

1.	Nazwa dobrej praktyki: Rozpoznanie obszarów wymagających wsparcia studenta
2.	Jednostka realizująca dobrą praktykę: Wydział Filologiczny
3.	Cel dobrej praktyki/ zakładane rezultaty: Studenci rozpoczynający studia wymagają szczególnego wsparcia w różnych zagadnieniach związanych ze studiowaniem, duża ilość nowych informacji przekazywanych w dniu adaptacyjnym nie sprzyja zapamiętaniu osób i miejsc, w których mogą szukać pomocy gdy dana sytuacja zaistnieje. Celem ankiety wsparcia studenta jest zwrócenie uwagi na różne aspekty życia studenckiego i wskazanie miejsc/osób, u których mogą uzyskać pomoc.
4.	<p>Opis działania dobrej praktyki:</p> <p>1. Na stronie Wydziału Filologicznego, w zakładce STUDENT -> WSPARCIE znajduje się ankieta wsparcia studenta http://wfil.uni.opole.pl/ankieta/ . Ankieta jest dostępna przez cały okres studiów, proces ankietyzacji jest przeprowadzany dla studentów wszystkich kierunków raz w cyklu, pod koniec pierwszego semestru na zajęciach z Technologii Informacyjnej. Studenci wypełniają ankietę w MS Forms, co znacznie ułatwia proces analizy, zarówno synchronicznie jak i diachronicznie.</p> <p>2. Ankieta składa się z 25 pytań odpowiadających następującym zakresom: koordynator kierunku, prowadzący zajęcia, strona internetowa kierunku, biblioteka, bhp, USOSweb, kurs ogólnouczelniany, moduł wybieralny, wychowanie fizyczne, lektorat języka obcego, praktyki zawodowe, regulamin studiów, dziekanat, dziekan, sekretariat, mobilność zagranicą, mobilność w kraju, samorząd studencki, dom studenta, stypendium, niepełnosprawność, równe traktowanie, porady psychologiczne, porady prawne, lekarz/dentysta.</p> <p>3. Każdy punkt ankiety zawiera pytanie typu „Czy wiesz gdzie/ jak/ czym zajmuje się Jeśli odpowiedź brzmi NIE, sprawdź informacje na stronie Wydziału Filologicznego. Zaproponuj modyfikacje dotyczące ...”</p> <p>3. Przykładowe pytanie:</p> <p>1. Czy wiesz, kto jest koordynatorem kierunku, na którym studiujesz? Tak/Nie</p> <p>Czy wiesz, jakimi sprawami zajmuje się koordynator kierunku? Tak/Nie</p> <p>Czy wiesz, gdzie i kiedy koordynator kierunku przyjmuje studentów? Tak/Nie</p> <p>Jeśli odpowiedź brzmi „Nie” – sprawdź informacje na stronie Wydziału Filologicznego http://wfil.uni.opole.pl/wladze-wydzialu/ Zaproponuj modyfikacje dotyczące kontaktu z koordynatorem.</p> <div data-bbox="279 1686 1390 1760" style="border: 1px solid black; height: 33px; width: 100%;"></div> <p>4. Odpowiedzi studentów są omawiane na spotkaniu wszystkich pracowników Wydziału w lutym, procedury – w tym komunikacyjne - są modyfikowane przez Kolegium Dziekańskie.</p>
5.	Kryteria wyróżnienia dobrej praktyki: <i>(proszę zaznaczyć minimum jedno kryterium wyróżnienia)</i>

	<p><u>O praktyczna</u> <i>(np.: zapewnia realizację procesu kształcenia zgodnie z USDJK oraz wymaganiami interesariuszy: studentów, pracowników, pracodawców i instytucji współpracujących z uczelnią)</i></p> <p><u>O uniwersalna</u> <i>(np.: zawiera informacje opracowane w sposób ogólny, co pozwala poszczególnym jednostkom Uniwersytetu dostosować je do swojej specyfiki; możliwość przeniesienia danego rozwiązania na inne wydziały itp.)</i></p> <p><u>O skuteczna</u> <i>(np.: przyczynia się do doskonalenia jakości kształcenia na prowadzonych kierunkach studiów)</i></p> <p><u>O wzorcowa</u> <i>(np.: stanowi punkt odniesienia do doskonalenia wewnętrznego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia na wydziale)</i></p> <p><u>O innowacyjna</u> <i>(np.: nowo wprowadzona, znacznie zmodyfikowana)</i></p> <p><u>O trwała</u> <i>(np.: trwale wpływa na uczelnianą rzeczywistość w obszarze jakości kształcenia)</i></p>
6.	<p>Główne korzyści wynikające ze stosowania dobrej praktyki: <i>(to co udało się osiągnąć; efekty zarówno jakościowe, jak i ilościowe)</i></p> <p>Ankieta jest prowadzona od 3 lat, w każdym kolejnym roku wyniki ankiety są coraz lepsze, co pokazuje, że rzeczywiście służą poprawom procesów na Wydziale. Początkowo praktyka dotyczyła kierunków anglojęzycznych, w kolejnym roku została rozszerzona na wszystkich studentów I roku studiujących na jednym z 13 kierunków I stopnia.</p>
7.	<p>Dane kontaktowe:</p> <p>dr Małgorzata Adams-Tukiendorf, Koordynatorka kierunków anglojęzycznych prof. UO, dr Elżbieta Szymańska-Czaplak, Dziekan WF, Przewodnicząca Komisji Doskonalenia Jakości Kształcenia WF prof. UO, dr hab. Katarzyna Molek-Kozakowska, Przewodnicząca Komisji Oceniania Jakości Kształcenia WF</p> <p><i>(osoba/osoby odpowiedzialna/e za daną praktykę; strona internetowa; inne miejsce, gdzie można pozyskać informacje o dobrej praktyce)</i></p>