

*Sprawozdanie z realizacji systemu doskonalenia jakości kształcenia
w roku akademickim 2014/2015 Wydział Filologiczny*

Informacje ogólne

Sprawozdanie Wydziałowej Komisji ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia na Wydziale Filologicznym za rok akademicki 2014/2015

Niniejsze sprawozdanie powstało zgodnie z Zarządzeniem 7/2014 (§ 9, 10) Rektora Uniwersytetu Opolskiego z dnia 28 lutego 2014 w sprawie Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia w Uniwersytecie Opolskim.

Wydziałowa Komisja ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia działa w składzie dr Elżbieta Szymańska-Czaplak – Prodziekan WF, dr Katarzyna Molek-Kozakowska – IFA, dr Małgorzata Adams-Tukiendorf - IFA, dr Mateusz Szubert – IPIK, dr Anna Ledwina – KKiJF, dr Bożena Dereń – IS, dr Bożena Olszewska – IPIK, dr Mariola Majnusz-Stadnik – IFG, dr hab. Joanna Czaplinska, prof. UO – IS, mgr Małgorzata Andrzejak-Nowara – doktorantka, Marta Lubojańska – studentka, Piotr Begejowicz – student)

Okresowe przeglądy (w tym bazy dydaktycznej) i monitorowanie programów kształcenia oraz ich efektów

1. **Składy Rad Programowych** wszystkich kierunków zostały uaktualnione ze względu na rotację studentów lub pracowników.
2. Rady programowe wszystkich kierunków prowadzonych na wydziale dokonały **przełomu siatek studiów i zaproponowały istotne zmiany** programów kształcenia, w tym niektórych efektów kształcenia, oraz nowe alokacje punktów ECTS, mając na względzie **dostosowanie programów do nowych przepisów rozporządzenia o Krajowych Ramach Kwalifikacji oraz priorytety strategii doskonalenia jakości kształcenia**. W działaniach rad programowych wzięli udział studenci i doktoranci. Zmiany zostały zaopiniowane pozytywnie przez Uczelnianego Koordynatora ECTS dr hab. Izabellę Pisarek. Rada Wydziału uchwaliła na swoich posiedzeniach w lutym, marcu, kwietniu i maju 2015 przyjęte zmiany do realizacji od roku akademickiego 2015/16.
3. Ustalono, że **kadra dydaktyczna spełnia ministerialne wymagania dotyczące minimów kadrowych** dla wszystkich programów kształcenia prowadzonych na wydziale. Wszystkie zajęcia dla studentów i doktorantów są prowadzone przez wykwalifikowaną i kompetentną kadre. Pracownicy stale podnoszą swoje kwalifikacje osiągając kolejne stopnie awansu zawodowego. Na wydziale ogłaszane są konkursy na stanowiska w zakładach badawczych w celu zapewnienia stałego wysokiego poziomu kadry.
4. We wszystkich jednostkach dla nowych i starych kierunków i specjalności dokonano **przełomu dokumentacji praktyk**, opracowano regulaminy praktyk, instrukcje, formularze ocen i sylabusy **zgodne z KRK**.
5. Na bieżąco przeglądany jest księgozbiór biblioteki wydziałowej i bazy danych dostępne dla pracowników i studentów. Wielokrotnie w ciągu roku pracownicy naukowo-dydaktyczni mieli możliwość testowania baz wcześniej niedostępnych na Uniwersytecie Opolskim. Na bieżąco dokonywany jest

- przeгляд komputerów w pracowni 304 i doposażanie innych sal wykładowych.
6. Od lutego do maja 2015 przeprowadzono **opiniowanie efektów kształcenia/siatek studiów przez interesariuszy zewnętrznych** w stosunku do 8 programów kształcenia prowadzonych na wydziale. Wyniki opiniowania są na ogół pozytywne, a sugestie pracodawców co do zawartości siatek/efektów zostaną przeanalizowane przez Komisję ds. Doskonalenia Jakości w przyszłym roku akademickim a jej wnioski zakomunikowane władzom wydziału i radom programowym.
 7. Po czwartym semestrze funkcjonowania kierunku *English in Public Communication* łączącego efekty nauczania z obszaru nauk społecznych z efektami z obszaru filologii dokonano **wewnętrznego mierzenia jakości** (w tym oceny kursów, punktacji ECTS, osiągnięcia efektów kształcenia, metod dydaktycznych, pracy prowadzących etc.) na podstawie specjalnie skonstruowanej ankiety, opracowano i opublikowano wyniki na podstronie <http://www.epc.uni.opole.pl>
 8. Dokonano wstępnej oceny programów kształcenia przez absolwentów wszystkich programów kształcenia – ankiety zebrano w dziekanacie przy wydawaniu dyplomów i zostaną zanalizowane do końca października kolejnego roku akademickiego.

Wnioski

Wszystkie programy kształcenia prowadzone na Wydziale Filologicznym są zgodne z nowymi wytycznymi Krajowych Ram Kwalifikacji. Informacje o wszystkich programach są dostępne dla studentów i kandydatów - opublikowano pełną informację o tych programach na nowej stronie internetowej wydziału i stronach instytutów (siatki, sylabusy, efekty kształcenia).
Doposażono większość sal w budynku Collegium Maius, zlecono dalsze zakupy wyposażenia multimedialnego sal wykładowych.

Nowe kierunki, specjalności

W roku 2014/15, biorąc pod uwagę trudną sytuację absolwentów Wydziału Filologicznego na rynku pracy, zainicjowano i przygotowano do wdrożenia nowe programy kształcenia neofilologicznego:

1. W **IFA** kierunek *English in Public Communication*, studia I stopnia zaproponowano także w trybie niestacjonarnym; na rok 2015/16 zaplanowano otwarcie specjalności na kierunku *English Philology: English and Chinese*, studia I stopnia stacjonarne i niestacjonarne. We współpracy z Instytutem Socjologii otwiera się nowy kierunek studiów stacjonarnych II stopnia z językiem angielskim wykładowym *Applied Gender Studies*.
2. W **IFG** przygotowany został program studiów dla specjalności: *Filologia germańska z j. niderlandzkim* – studia stacjonarne I stopnia. Studia na tej specjalności rozpoczną się od roku akademickiego 2015/2016
3. Rada Wydziału Filologicznego zatwierdziła także nowe programy studiów dla **IPiK** planowane od roku akad. 2015/2016 na kierunku: *Filologia*, specjalność *Język polski od podstaw*, studia stacjonarne pierwszego stopnia; oraz specjalizacje: *język polski w biznesie*, *język polski w turystyce*, *język polski w kulturze*. Zostaną także otwarte następujące specjalności: *Antropologia grup etnicznych. Ślązacy*, studia stacjonarne pierwszego stopnia; *Antropologia grup*

etnicznych. Ślązacy, studia stacjonarne drugiego stopnia; *Turystyka kulturowa*, studia stacjonarne pierwszego stopnia *Turystyka kulturowa*, studia stacjonarne drugiego stopnia. W kolejnym roku planuje się przygotowanie dokumentacji do utworzenia specjalności dla kierunku *Filologia polska: Nauczanie języka polskiego jako ojczystego i obcego*, studia stacjonarne pierwszego stopnia

4. W **Instyucie Sławistyki** na kierunku *Filologia* w roku akademickim 2015/2016 uruchomiona zostanie nowa specjalność na studiach I stopnia - *Sławistyka* oraz nowa specjalność na studiach II stopnia – *Translatoryka stosowana*. Bardzo owocna okazała się współpraca z firmą Sindbad przy obsłudze pierwszych na wydziale studiów o profilu praktycznym: *Języki obce w turystyce*.
5. Z inicjatywy **Katedry Kultury i Języka Francuskiego** Uniwersytet Opolski podpisał umowę z Uniwersytetem w Montpellier dot. „Podwójnych Dyplomów” z terminem ważności na 5 lat. W roku akademickim 2014/2015 skorzystało z podwójnego dyplomu dwoje studentów UO.
6. Podjęto współpracę z AIP, ACK i CZP (jednostki UO) a także Urzędem Miasta (Wydział Gospodarki i Innowacji, Wydział Oświaty) przy opracowaniu wniosków projektowych umożliwiających rozwijanie kompetencji studentów potrzebnych na rynku pracy, zarówno lokalnym jak i międzynarodowym.

Wnioski

Wydział Filologiczny podejmuje bardzo intensywne działania w celu uatrakcyjnienia swojej oferty, podniesienia jakości kształcenia oraz wspomagania absolwentów na rynku pracy. Dlatego efekty kształcenia opracowane dla nowych programów zawierają w coraz większym stopniu elementy wiedzy, umiejętności i kompetencji niezbędnych na rynku pracy określone przy współpracy z pracodawcami.

Monitoring rekrutacji wykazał, że konieczna jest dalsza promocja nowych programów odbywająca się zarówno w Internecie, w lokalnej prasie, w szkołach województwa opolskiego, jak i regionach ościennych (Ukraina) za pośrednictwem portalu Go Poland.

Oferta studiów (podyplomowych) dostosowanych potrzeb rynku

1. Rada Wydziału Filologicznego zatwierdziła zmiany w programie studiów III stopnia, które polegały na dostosowaniu programów kształcenia do aktualnych wymogów ministerialnych (efekty kształcenia, punkty ECTS).
2. Kierownicy Studiów Podyplomowych w poszczególnych jednostkach **przeprowadzili analizę wyników rekrutacji z ostatnich 3 lat i zaproponowali modyfikacje oferty podyplomowej**, a także uzasadnili kontynuowanie lub wycofanie poszczególnych rodzajów studiów. Raporty z analizy zostały przekazane Wydziałowej Komisji ds. Doskonalenia Jakości. Na ich podstawie stwierdzono, że brak źródeł finansowania kształcenia ustawicznego, brak promocji, brak uregulowań prawnych na rynku usług edukacyjnych oraz wysoki narzut uczelni zmniejsza konkurencyjność podyplomowych studiów filologicznych. Kontakty nawiązane z przedstawicielem Urzędu Pracy w Opolu wykluczyły na razie prawną możliwość współpracy w zakresie oferowania szkoleń w trybie podyplomowym. Mimo to, w obecnym i przyszłym roku akad. **IFA** oferuje studia podyplomowe w zakresie translatoryki: Tłumaczenia ustne i pisemne (w

roku 2014/15 nie uruchomiono, rekrutacja to średnio rocznie 5-10 osób). **IFG** oferuje trzyletnie studia podyplomowe: Kształcenie translatorskie, Język niemiecki jako obcy i Język mniejszości narodowej w nauczaniu mono- i bilingwalnym (w roku akademickim 2014/15 nie uruchomiono ze względu na liczbę chętnych na poziomie 7-10 osób). W **IPiK** prowadzi się Podyplomowe Studium Logopedyczne, na które przyjęto najniższą w historii liczbę słuchaczy. Ukończenie studiów podyplomowych daje uprawnienia do wykonywania zawodu logopedy (dyplom logopedy), ale niepewność czy studia zostaną otwarte powoduje wycofywanie się chętnych. W ofercie wydziału są również następujące studia podyplomowe: Język czeski w komunikacji oficjalnej, Nauczanie języka polskiego w szkole, Wiedza o Kulturze, Język polski z terapią pedagogiczną, Nauczanie języka polskiego jako obcego (w roku 2014/15 nie uruchomiono)..

3. Dostosowywanie programów nauczania do potrzeb rynku odbywa się stopniowo i jest na etapie zbierania informacji i konsultowania interesariuszy zewnętrznych (wg **nowej procedury wewnętrznej** z użyciem formularza opiniowania programu studiów) za pośrednictwem Rady Biznesu Uniwersytetu Opolskiego i przy udziale następujących podmiotów: Sindbad, Capgemini, opta data, TextPartner (biuro tłumaczeń), Dom tłumaczeń Sowa.
4. Rozwija się **współpraca z pracodawcami** zarówno w zakresie podnoszenia jakości kształcenia praktycznego (obsługi biznesu) jak i w zakresie oferty staży i zatrudnienia – w mocy jest szereg umów podpisanych w celu podniesienia konkurencyjności absolwentów wydziału na rynku pracy, np. z firmą Capgemini, opta data, Sindbad (w ramach pierwszego na wydziale programu kształcenia o profilu praktycznym *Języki Obce w Turystyce*), biurami tłumaczeniowymi i placówkami edukacyjnymi. **Praktyki i staże** dla studentów i absolwentów oferowane były w roku 2014/15 przez następujące firmy/institucje: Nutricia, TextPartner, biura tłumaczeń SOWA, Ciesielska, LinkToPoland, ACN, jednostki UO (w tym AIP), Biblioteka obcojęzyczna w Opolu, szkoły i placówki opiekuńczo-wychowawcze w regionie. Dużą ilość ofert pracy dla filologów otrzymaliśmy tradycyjnie od Capgemini, opta data, PWC Service Delivery Center. **Wzorcowo** przebiega realizacja praktyk zawodowych przez studentów specjalności *Języki Obce w Turystyce* przy współpracy z firmą Sindbad i biurem Retman. Od nowego roku akademickiego partnerem kształcenia dualnego zostanie też biuro podróży ITAKA.
5. Przeprowadzono rozmowy z przedstawicielami firmy Nutricia, w wyniku których w kolejnym roku akademickim rozpoczną się prace nad kolejnymi studiami dualnymi prowadzonymi na wydziale – *Język angielski w biznesie*.
6. Na potrzeby firmy EcoLink przygotowano (przy współpracy z Centrum Kształcenia Ustawicznego UO) kursy EcoLink English i EcoLink Deutsch (język angielski / niemiecki specjalistyczny) do realizacji od przyszłego roku akademickiego.

Wnioski

Tradycyjnie Wydział Filologiczny kształci przyszłych nauczycieli i tłumaczy na potrzeby regionalnego rynku pracy. Podejmując coraz ściślejszą współpracę z przedsiębiorcami, jednostki wydziału stale modyfikują ofertę i wspomagają studentów tak, aby już w trakcie studiów zdobywali oni umiejętności specjalistyczne dostosowane do rynku pracy i doświadczenie zawodowe. Oferta studiów podyplomowych na WF jest wykorzystana tylko w niewielkiej części

(duże koszty, małe zainteresowanie). Ponieważ liczba chętnych nie spada jednak do zera, tylko oscyluje poniżej granicy opłacalności, oferta nie została całkowicie wycofana, rynek usług edukacyjnych jest monitorowany i podejmuje się próby dostosowania możliwości kadrowych do potrzeb rynku pomimo kryzysu aspiracyjnego. W przyszłości warto podjąć ściślejszą współpracę z Centrum Kształcenia Ustawicznego UO celem stworzenia puli kursów otwartych.

Czy wydział posiada strategię doskonalenia jakości kształcenia

1. Tak. Na zebraniu przedstawicieli obu komisji jakości w dniu 29 stycznia 2015 omówiono priorytety i opracowano **wytyczne do wydziałowej strategii jakości (harmonogramu działań) na semestr letni 2014/2015**. Po konsultacjach z jednostkami zatwierdzono ją do wykonania i przesłano do wiadomości Pełnomocnik Rektora ds. Jakości Kształcenia dr M. Buckiej.
2. Strategia doskonalenia jakości na Wydziale Filologicznym **wpisuje się w strategię uczelnianą**. Monitoruje się Zarządzenia Rektora i inne dokumenty wewnętrzne (w tym Uczelnianą Strategię Doskonalenia Jakości) oraz wykonuje na bieżąco zalecenia płynące od Uczelnianego Zespołu ds. Jakości Kształcenia oraz od Pełnomocnika Rektora ds. Jakości Kształcenia.
3. W planowaniu działań na rok 2014/15 Wydziałowa Komisja ds. Doskonalenia Jakości **uwzględniła zalecenia** Wydziałowej Komisji ds. Oceny Jakości Kształcenia z września 2014 (szczególnie w kwestii nadrobienia zaległości w zakresie monitorowania opinii absolwentów, losów absolwentów i opinii pracodawców). W roku 2014/15 **zrealizowano wszelkie zadania** nałożone przez nowe procedury SDJK UO i terminowo opublikowano stosowne raporty zbiorcze.
4. Zgodnie z zaleceniami USDJK w maju 2015 roku na nowej stronie wydziału opublikowano **rejestr wydziałowych procedur** jakości oraz dostosowane do specyfiki wydziału procedury ogólne i szczegółowe w formie **Wydziałowej Księgi Jakości**. Dokument ten ma formę otwartą i będzie sukcesywnie uzupełniany o dalsze stosowane na wydziale procedury (dostęp na <http://wfil.uni.opole.pl/ksztalcenie/jakosc-ksztalcenia.html>)
5. W toku prac nad dokumentem **Strategii Rozwoju Wydziału Filologicznego 2015-2020** zgłoszono i ujęto szereg postulatów dotyczących priorytetów jakości kształcenia.

Wnioski

Ze względu na coraz większe znaczenie kwestii jakości na Wydziale Filologicznym, oraz wynikający z tego zakres obowiązków różnych zespołów (Rad programowych, Rad Instytutów, Prodziekanów ds. dydaktycznych/promocyjnych, Wydziałowych Komisji ds. Jakości), powołana z dniem 1. 10. 2014 Pełnomocnik Dziekana WF ds. Jakości Kształcenia dr Katarzyna Molek-Kozakowska z IFA została upoważniona do współpracy z władzami jednostek wydziału, władzami wydziału i uczelnianymi funkcjonariuszami ds. jakości (w tym ACK i AIP) celem koordynowania działań obowiązkowych, inicjowania działań dodatkowych i monitorowania wdrażania strategii jakości (w tym terminowego wywiązywania się z przyjętych harmonogramem działań).

Mocne i słabe strony w zakresie doskonalenia jakości kształcenia

1. Wydział Filologiczny korzysta z funkcjonalności **e-dziekanatu**. W tym roku akademickim nadal usprawniono jego działanie poprzez wprowadzenie wielu wcześniej niezamieszczanych informacji do systemu USOS, ujednociono i usprawniono wprowadzanie żetonów na zajęcia wychowania fizycznego i języków obcych, oraz uruchomiono bramki do zapisów na seminaria, co **poprawiło jakość systemu zapisów**.
2. Utworzono stanowisko Wydziałowego Koordynatora USOS, co pozwoliło usprawnić przepływ informacji między dziekanatem, centrum informatycznym i radami programowymi.
3. Wydział podnosi jakość **wymiany Erasmus** i zwiększa **poziom internacjonalizacji**. Na wydziale są spełnione wszelkie niezbędne wymagania stawiane uczelni z Kartą Erasmus. Poziom wymiany w ramach programu Erasmus jest dobry dzięki zaangażowaniu koordynatorów Erasmusa w jednostkach; ilość studentów wyjeżdżających i przyjeżdżających należy do najwyższych na uczelni. Niestety, z powodu niewystarczających środków nie wszyscy zrekrutowani studenci otrzymują grant. Dzięki podjętym działaniom promocyjnym i wspierającym obcokrajowców, na studia w roku akademickim 2013/14 przyjęto też szereg cudzoziemców.
4. Stale **wzrasta rola studentów** w procesie kształcenia na wydziale. Współpraca dotyczy szczególnie studentów i doktorantów – członków rad programowych, członków Rady Studentów Wydziału Filologicznego, członków Samorządu Studenckiego i kół naukowych, konsultowanych przy opracowywaniu ankiet i innych dokumentów. Studenci przedstawiają raporty ze swojej działalności na każdej Radzie Wydziału.
5. Większość jednostek **założyła rejestry firm, z którymi współpracują w zakresie realizacji praktyk** (a jednostki, które tego nie zrobiły nie muszą wspomagać studentów w tym zakresie). Oferta miejsc praktyk w sektorze prywatnym systematycznie się poszerza (szczególnie w IFG i IFA i dla JOT), a opiekunowie praktyk i tutorzy coraz aktywniej wspomagają studentów w wynajdowaniu i realizowaniu praktyk (również fakultatywnych). Studenci licznie zgłosili się do udziału w projekcie praktyk zawodowych organizowanym przez UO. W dwóch jednostkach (IFA, IPIK) opracowano **ankiety dla studentów oceniających poziom praktyk** i jakość współpracy z firmami (do wdrożenia jesienią 2015).
6. We współpracy z Akademickim Inkubatorem Przedsiębiorczości, wydział koordynuje projekt polegający na **angażowaniu studentów w świadczenie usług** na rzecz lokalnej społeczności i przedsiębiorców w zakresie „roboczych” tłumaczeń na języki obce (ang, niem, ukr, ros). W bazie danych AIP znajdują się kontakty 16 studentów FA i EPC oraz 6 FG
7. We współpracy z Akademickim Centrum Karier pozyskano i **opracowano dane** z pierwszego etapu monitoringu karier absolwentów wydziału. Dane okazały się zbyt ograniczone aby wyciągać wnioski co do jakości kształcenia na poszczególnych kierunkach. Po uzupełnieniu tych danych o wyniki z następnymi cykli monitoringu, Komisje ds. Doskonalenia i Oceniania Jakości sporządzą raport wraz z zaleceniami dla jednostek. **Współpraca z ACK** na charakter ciągły i dotyczy także konsultowania procedur/ankiet i dopracowywania efektywnych sposobów ich wdrażania.
8. W zakresie **e-learningu** na wydziale wypracowano podstawy prawne i

proceduralne wprowadzające tę formę kształcenia (Prodziekan ds. promocji i rozwoju), Pracownikom zaproponowano szkolenia w zakresie obsługi platformy e-learningowej oraz wytypowano przedmioty nadające się do nauczania za pomocą tej metody.

9. W zakresie zwalczania zjawisk patologicznych typu plagiat, pracownicy neofilologii **nie mają wystarczających narzędzi do weryfikowania autentyczności** prac przygotowywanych w językach obcych (testowany system OSA nie uwzględnia treści obcojęzycznych).

Wnioski

Należy docenić wkład Wydziału Filologicznego w podnoszenie wskaźnika internacjonalizacji UO oraz ogrom wysiłku pracowników, którzy przygotowują i uatrakcyjniają ofertę w programie Erasmus+. Studenci i pracownicy wydziału chętnie korzystają z programu mobilności celem podniesienia jakości pracy i studiów. Należy wskazać na postęp w zakresie działań wiążących jakość kształcenia na wydziale z zapewnianiem praktycznego doświadczenia i zatrudnialnością absolwentów (pomimo akademickiego profilu większości programów filologicznych). Choć pewne tegoroczne działania są na etapie zbierania informacji, nawiązywania współpracy i wypracowywania procedur z jednostkami UO odpowiedzialnymi za te kwestie, są to konieczne elementy, na których buduje się system jakości wydziału.

Należy dolożyć starań w celu wdrożenia efektywnej platformy e-learningowej do procesu kształcenia.

Dostępność zajęć prowadzonych w języku obcym

1. Ze względu na specyfikę wydziału, **większość zajęć programów neofilologicznych** prowadzona jest odpowiednio w językach obcych, co prowadzi do stosunkowo wysokiego wskaźnika internacjonalizacji (udział w zajęciach obcokrajowców studentów z wymiany Erasmus, w tym studentów innych wydziałów, które nie potrafiły zapewnić im wystarczającej oferty). Dzięki temu dynamika zajęć jest większa, podnosi się kompetencje interkulturowe i praktyczne umiejętności komunikacyjne studentów, co wpływa na podnoszenie jakości kształcenia.
2. Pracownicy wydziału przygotowują **kursy do wyboru oferowane w językach kierunkowych** otwarte dla studentów innych wydziałów (z IFA proponowany jest kurs ogólnouczelniany w języku angielskim: KZ-01-01-000007 *Improving English pronunciation*, z IPiK kurs *Humour Studies* KZ-01-00-000027, a z IFG prowadzi się kurs *Schlesische Begegnungen* KZ-01-03-000005), albo ciekawe **kursy do wyboru** (z puli IFA dla kierunku English Philology oraz English in Public Communication otwarto łącznie 11 kursów na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych,)
3. Podejmuje się współpracę w projektach z **partnerami zagranicznymi** (np. IFA z hiszpańskim Uniwersytetem w Vic, w IS z Uniwersytetem w Ołomuńcu, Białgorodzie, Nowgorodzie, Halle, Poczdamie, Pradze) oraz koordynuje międzynarodową współpracę naukową studentów (Polsko-niemiecki Tandem Językowy);
4. Na stronie wydziału zamieszczono **niezbędne informacje w językach obcych** na temat jednostek wchodzących w skład wydziału i prowadzonych kierunków studiów, Erasmusa, czy jakości kształcenia. Założono też stronę wydziału w

języku angielskim, która jest na bieżąco uzupełniana. Poszczególne jednostki publikują część informacji na swoich stronach internetowych w językach kierunkowych, a także np. w ukraińskim czy chińskim.

Wnioski

Należy podjąć działania wraz z Centrum Informatycznym nad usprawnieniem przepływu informacji o ofercie zajęć w językach obcych dla studentów innych wydziałów, w tym możliwość filtrowania/przeszukiwania kursów zmiennych ogólnouczeniowych wg języka.

Procedury dyplomowania oraz związek z kierunkiem lub specjalnością

1. Przed 30 września 2014 zatwierdzono i opublikowano nowe procedury dyplomowania zgodne z KRK w dokumencie „**Procedura dyplomowania na Wydziale Filologicznym UO**”, ujętego następnie w Wydziałowej Księdze Jakości. Ponadto, każda jednostka przygotowała i opublikowała uszczegółowione instrukcje dla studentów i promotorów dotyczące takich kwestii jak strona merytoryczna i formalna pracy dyplomowej licencjackiej oraz magisterskiej na danym kierunku, a niektóre przygotowały odpowiedni wzorzec prac. Wszyscy pracownicy byli konsultowani przy tworzeniu nowych procedur. Studenci zostali zapoznani z nimi przed 15 października 2014.
2. Po opublikowaniu Zarządzenia Rektora 7/2015 z 12 marca 2015, do procedury wydziałowej wprowadzono **informacje o archiwizowaniu prac w APD**, przekazano studentom instrukcje dotyczące APD przygotowane przez Centrum Informatyczne oraz przeszkolono zainteresowanych pracowników w zakresie obsługi APD.
3. Opracowano nowy **wzór recenzji pracy dyplomowej i nowy wzór protokołu egzaminu** dyplomowego, które uwzględniałyby specyfikę wydziału i wprowadzono do systemu APD i USOS
4. Przygotowano **procedurę audytu wewnętrznego**, wg której od roku 2015/16 będzie przeprowadzana wewnętrzna weryfikacja jakości prac i procedury dyplomowania, jak również dalsze modyfikowanie przyjętych w tym roku zaleceń celem podnoszenia jakości dyplomowania.
5. Dla wszystkich programów studiów opracowano dokumentację umożliwiającą wydawanie **suplementów** do dyplomów KRK w języku angielskim (studia I i II stopnia).

Wnioski

Przyjęta na Wydziale Filologicznym procedura uwzględnia efekty kierunkowe i specjalnościowe w zakresie dyplomowania, a jednocześnie ujednotacza praktykę dyplomowania przy jednoczesnym zapewnianiu wysokiej jakości (w tym oryginalności, różnorodności i fachowości) prac. Procedura dyplomowania została zaprojektowana jako dynamiczna i przewidująca możliwości dostosowywania do specyfiki nowych kierunków i specjalności

Dodatkowe zajęcia dla studentów (wykłady otwarte, konferencje naukowe, warsztaty, wyjazdy studyjne itp.

Oferta aktywizacji studentów przedstawiona w formie kalendarium wydarzeń na wydziale:

- 29-30 września 2014 Instytut Filologii Angielskiej: międzynarodowa konferencja „The Outlandish, uncanny and bizarre in literatures and cultures”
- 14 października 2014 Wojewódzka Biblioteka i Instytut Filologii Germańskiej: w ramach 11. Dni Kultury Niemieckiej na Śląsku Opolskim odbył się wykład „Współpraca polsko-niemiecka na przykładzie Muzeum Ziemi Górnośląskiej w Ratingen (Hösel)”
- 20 października 2014 Wojewódzka Biblioteka, Instytut Filologii Germańskiej wraz z Biblioteką Austriacką: w ramach tygodnia "Austria Czyta" odbył się odczyt sceniczny pt. "Odyseje Cesarzowej Austrii Elżbiety – Sissi"
- 21 października 2014 Instytut Filologii Germańskiej: przedstawiciele firmy PwC Service Delivery Center przeprowadzili wykład "Język niemiecki w biznesie i finansach"
- 22-24 października 2014 Katedra Historii Literatury, Komparatystyki i Antropologii Literackiej: interdyscyplinarna konferencja naukowa "Światy melancholii"
- 16-18 listopada 2014 Instytut Filologii Germańskiej: międzynarodowa konferencja "Die deutsche Sprache in multikulturellen Räumen"
- 18 listopada 2014 Zakład Językoznawstwa Stosowanego Instytutu Filologii Angielskiej: wykład otwarty prof. Kees de Bota 'Dynamic Systems Theory and Second Language Acquisition'
- 25 listopada 2014 Koło Naukowe Kultury Rosyjskiej: wieczór poetycki pt. "Herbatka z Lermontowem" w SCK
- 2 grudnia 2014 Zakład Językoznawstwa Stosowanego Instytutu Filologii Angielskiej: wykład otwarty prof. Mirosława Pawłaka "Grammar learning strategies in the foreign language classroom"
- styczeń 2015 Opublikowanie przez studentów Instytutu Filologii Angielskiej nowego wydania magazynu *English Fair*
- 19 lutego 2015 Instytut Filologii Angielskiej i Instytut Konfucjusza: obchody Chińskiego Nowego Roku – wystawy, prezentacje, warsztaty nt. kultury chińskiej w Collegium Maius
- 26 lutego 2015 Akademickie Centrum Karier: Szkolenie pt. "Customer Care" z cyklu szkoleń i warsztatów prowadzonych przez ekspertów Capgemini zatytułowanych "Capgemini Challenge"
- 4 marca 2015 Biuro Erasmus UO: Spotkanie informacyjno-promocyjne dla studentów zainteresowanych wyjazdami w ramach programu Erasmus+ w Collegium Maius
- 6 marca 2015 Studenci Kulturoznawstwa: uczestnictwo w warsztatach towarzyszących wystawie zatytułowanej „Zdzisław Beksiński” Muzeum Gliwice
- 10 marca 2015 Uroczystość nadania tytułu Doktora Honoris Causa germaniście i językoznawcy prof. Franciszkowi Gruczy w Collegium Maius
- marzec 2015 Udział studentów Instytutu Sławistyki w IV Międzynarodowej Olimpiadzie Języka Rosyjskiego organizowanej przez Bałtycki Federalny Uniwersytet im. Immanuela Kanta w Kaliningradzie
- 16 marca 2015 Udział studentów Instytutu Filologii Germańskiej w interaktywnych warsztatach dla „Czy bank to miejsce dla filologów?”, organizowanych przez szwajcarski bank inwestycyjny Credit Suisse
- 20 marca 2015 Katedra Kultury i Języka Francuskiego: wykład prof. dr hab. Magdaleny Wandzioch "Aleksander Dumas – baśniowy i

	fantastyczny"
23-27 marca 2015	Instytut Filologii Germańskiej: Tydzień Germanistyki Opolskiej
26 marca 2015	Katedra Kultury i Języka Francuskiego: wieczór autorski prof. Krystyny Modrzejewskiej
23 marca 2015	Konferencja naukowa studentów Romanistyki w Collegium Maius
23-25 kwietnia 2015	Wycieczka studentów Instytutu Sławistyki do Ołomuńca w ramach współpracy z Uniwersytetem w Ołomuńcu
21-29 kwietnia 2015	Dni Kultur Słowiańskich: wydarzenia kulturalne w Opolu, wykłady, warsztaty translatorskie i językowe w Collegium Maius
8 maja 2015	Katedra Kultury i Języka Francuskiego: wykład prof. Krystyny Gabryjelskiej „Jednostka wśród innych. Lekcja oświeconych: Monteskiusza i Rousseau nadal aktualna"
12 maja 2015	Instytut Sławistyki, Koło Naukowe Kultury Rosyjskiej oraz Opolski Oddział Wojewódzki Stowarzyszenia Współpracy Polska-Wschód: interdyscyplinarna ogólnopolska studencko-doktorancka konferencja naukowa "Syberia wczoraj, dziś i jutro" Collegium Maius
20-22 maja 2015	Konsorcjum Naukowe „Analiza Dyskursu” (z udziałem pracowników i doktorantów WF): cykliczne warsztaty, których obecnym projektem jest „Komunikowanie publiczne w Polsce – ujęcie inter- i multidyscyplinarne" Kędzierzyn-Koźle
21 maja 2015	Katedra Historii Literatury, Komparatystyki i Antropologii Literackiej: wykład prof. Izoldy Kielc „Kabarety artystyczne wobec wielkiej literatury i Wielkiej Reformy Teatru” w Collegium Maius.
25 maja 2015	Wykład doktorantki Agnieszki Wojcieszek „O nazwach w twórczości Reymonta" zorganizowany przez Koło Naukowe Onomastów
30 maja 2015	Opole by night. Ополе ночью Instytut Sławistyki Innowacyjna wycieczka po Opolu połączona z inscenizacjami miejskich legend i konkursami wiedzy o mieście.
30 maja-1 czerwca 2015	XIII Opolski Festiwal Nauki – wystawy, stoiska, pokazy, prezentacje, wykłady otwarte, warsztaty na pl. Kopernika, i w Collegium Maius, (1) <i>Podróż po amerykańskich parkach narodowych</i> , (2) <i>Joseph Conrad's Homes in Kent</i> , (3) <i>W krainie baśni Braci Grimm</i> , (4) cykl prezentacji <i>Między językami i kulturami - migracja a tożsamość</i> (o niemieckojęzycznej twórczości autorów migracyjnych).
2 czerwca 2015	Instytut Filologii Germańskiej: wykład w ramach <i>Złotej Serii Wykładów Otwartych</i> pt. "Hitler i naziści w karykaturze niemieckiej (1923-1938)" w Collegium Maius
2 czerwca 2015	Instytut Sławistyki: Światowy Dzień Języka Rosyjskiego (wykłady i część artystyczna z udziałem zaproszonych gości, w tym uczniów szkół regionu) w SCK
11 czerwca 2015	Studencko-doktorancka konferencja sławistyczna SLAVIK PEČVORK „4 Strony Świata", Collegium Maius
11-12 czerwca 2015	Wykłady lingwisty, orientalisty, etymologa, prof. Marka Stachowskiego „Dlaczego trzeba nauczać metod etymologii?" oraz „Dołganie, czyli Turcy z za koła polarnego” Collegium Maius

- | | |
|-----------------|--|
| 18 czerwca 2015 | Dzień otwarty w firmie Capgemini i szkolenie dla studentów w ramach „Akcji Sesja”, przedstawienie oferty pracy i staży |
| 19 czerwca 2015 | Podsumowanie 3-ciej edycji programu <i>Język i Serce</i> , w ramach którego studenci wydziału udzielają korepetycji dzieciom i młodzieży z domu dziecka w Tarnowie Opolskim. |

Wnioski

Oferta dodatkowych zajęć otwartych dla studentów Wydziału Filologicznego jest różnorodna i sukcesywnie poszerzana.

Przykłady dobrych praktyk

1. Wydział Filologiczny stale **usprawnia działania takich funkcjonalności jak e-dziekanat** w systemie USOS. Informacje o kursach i sylabusach umieszczone są w systemie USOS. Podpinanie nowych specjalności i studentów następuje prawidłowo. Terminowo wywiązujemy się z uzupełniania informacji w SRS.
2. Utworzono **nowoczesną stronę internetową wydziału** z silnie zarysowanym komponentem promocyjnym i dobrze zaprezentowanymi kluczowymi informacjami o wydziale. Strona zawiera linki do stron poszczególnych jednostek. Silną stroną jednostek są „żywe” i odpowiadające ich specyfice strony internetowe.
3. W celu przedstawienia potencjału wydziału opracowano **ulotki rekrutacyjne, plakaty i e-folder informacyjny** (do pobrania ze strony wydziału) oraz rozprowadza się uczelniane materiały promocyjne. Prowadzi się także warsztaty tematyczne dla uczniów szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych oraz maturzystów (np. IFA) dostosowanie do zainteresowań przyszłych kandydatów na studia filologiczne. Chodzi o przyciągnięcie najlepszych studentów, ciekawych osobowości oraz obcokrajowców, co może przyczynić się do wzrostu jakości i satysfakcji ze studiów na UO.
4. W związku z wprowadzeniem APD przeprowadzono wydziałowe i instytutowe **szkolenia dla pracowników** (promotorów, recenzentów) na temat procedury procesu dyplomowania. Zorganizowano także inne szkolenia: w IFA przeprowadzono szkolenie dla pracowników i studentów dotyczące wykorzystania platformy Zotero do prowadzenia rejestru bibliografii w pracach naukowych i dyplomowych; w KKiJF promuje się udział pracowników w konferencjach naukowych i na bieżąco organizowane spotkania w sprawie wewnętrznych rozwiązań podnoszących jakość kształcenia, w IPiK odbywają się spotkania z przedstawicielami wydawnictwa Nowa Era czy specjalistami z Nauczycielskiego Ośrodka Edukacyjnego, które mają charakter warsztatów oraz zaznajamiania z ofertą podręczników kształcenia polonistycznego. Opracowano i rozesłano do jednostek także materiały szkoleniowe na temat samego Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia, jego założeń i istniejących procedur.
5. **Egzaminy** z praktycznej nauki języka obcego w jednostkach neofilologicznych opracowywane są w ścisłej korelacji z zakresem i kryteriami egzaminów zewnętrznych (np. Advanced English Certificate w IFA, testy kompetencyjne w IS)
6. Pomimo różnorodności jednostek wchodzących w skład wydziału, udało się wypracować **spójną i szczegółową procedurę dyplomowania**, oraz

opracować formularz recenzji prac dyplomowych dla wydziału, który pozwala usprawnić procedurę dyplomowania

7. W sferze **dydaktycznej podejmuje się działania innowacyjne i pro-jakościowe**, takie jak opracowanie nowatorskich pomocy naukowych (np. *Idiomykon polsko-rosyjski*) czy prowadzenie zajęć otwartych w IS i ich omawianie w gronie specjalistów z danej dziedziny. W IFG organizuje się projekty tematyczne umożliwiające poszerzenie oferty kształcenia germanistycznego o tematykę interdyscyplinarną
8. Wprowadzono nową **politykę przeciwdziałania zjawiskom patologicznym** na wczesnym etapie (procedura antyplagiatowa IFA), polegającą na przeszkoleniu studentów na temat rodzajów plagiatu i na opracowaniu spójnych reguł postępowania w przypadku wykrycia plagiatu na każdym etapie kształcenia.

Propozycje działań na rzecz poprawy jakości kształcenia

Pomimo usilnych starań, wciąż nie posiadamy wystarczającej bazy lokalowej dla nowych kierunków i specjalności – wprowadzenie wszystkich odbywanych zajęć do systemu SRS nie przyniosło oczekiwanych rezultatów w formie uzyskania dostępu do dodatkowych pomieszczeń.

Planowane jest uruchomienie obsługi studentów z wymiany Erasmus w systemie USOS.