

Sprawozdanie z realizacji systemu doskonalenia jakości kształcenia

Wydział Filologiczny Rok akademicki 2023/2024

Ważniejsze osiągnięcia w zakresie doskonalenia jakości kształcenia w następujących obszarach:

1. Dydaktyki (np. projekty dydaktyczne)

Wydział opracował i stosuje następujące wewnętrzne procedury jakości kształcenia w obszarze dydaktyki:

[SDJK-SZ-WF-2](#) Szczegółowa procedura cyklicznego opiniowania programów na Wydziale Filologicznym

[SDJK-SZ-WF-5](#) Szczegółowa procedura weryfikacji zakładanych efektów kształcenia przez interesariuszy zewnętrznych na Wydziale Filologicznym

[SDJK-SZ-WF-6](#) Szczegółowa procedura weryfikacji jakości prac dyplomowych, egzaminu dyplomowego, oraz procedury dyplomowania na Wydziale Filologicznym

[SDJK-SZ-WF-10](#) Szczegółowa procedura dyplomowania na studiach I i II stopnia na Wydziale Filologicznym

Procedury podlegają stałym modyfikacjom. Na podstawie wieloletnich doświadczeń Wydział wypracował następujące dobre praktyki w tym obszarze:

[DP-WF-1](#) Wewnętrzny audyt jakości procesu dyplomowania

[DP-WF-3](#) Forum dydaktyki akademickiej

[DP-WF-4](#) Polityka antyplagiatowa

Wydział dzieli się dobrymi praktykami z innymi jednostkami UO (Katalog dobrych praktyk doskonalenia Jakości Kształcenia w Uniwersytecie Opolskim, Opole: Wydawnictwo Uniwersytetu Opolskiego, 2023, ISBN 978-83-8332-023-6).

W roku akademickim 2023/2024 przeprowadzono audyt projektowych prac dyplomowych (procedura 6) prowadzonych na kilku kierunkach; wydano rekomendacje dotyczące ewentualnego rozprzestrzenienia tego typu prac na inne kierunki; przeprowadzono debatę na temat ewentualnego odejścia od prac dyplomowych na rzecz przeprowadzania egzaminu dyplomowego. Rezultaty audytu i debaty zostaną uwzględnione w procesie wprowadzania zmian na poszczególnych kierunkach w kolejnym roku akademickim. Dokonano również modyfikacji formularza weryfikacji efektów uczenia się (procedura 5), co umożliwiło przeprowadzanie kolejnych analiz. Przy wprowadzaniu istotnych zmian na kierunku *Logopedia z językiem polskim jako obcym* oraz tworzeniu 2 nowych kierunków *Logopedia i Język niemiecki w biznesie i komunikacji publicznej* uwzględniono opinie pozyskane od pracodawców (procedura 2). Na wniosek interesariuszy wewnętrznych (wykładowców i studentów) dokonano również modyfikacji programów *Język angielski w turystyce*, *English Philology – Teacher Training Programme*, *Game Studies*, *Digital Cultures*.

W roku akademickim 2023/2024 przeprowadzono I edycję Konkursu na najlepszą pracę dyplomową, wyróżniono 4 prace. Dr Agnieszka Klimas-Kownacka została wyróżniona Nagrodą Quality.

2. Spraw studenckich (w tym absolwenci)

Wydział opracował i stosuje następujące wewnętrzne procedury jakości kształcenia w obszarze spraw studenckich:

[SDJK-SZ-WF-7](#) Szczegółowa procedura monitorowania karier zawodowych absolwentów Wydziału Filologicznego

[SDJK-SZ-WF-13](#) Szczegółowa procedura oceny jakości kształcenia dokonywanej przez absolwentów Wydziału Filologicznego

Procedury podlegają stałym modyfikacjom. Na podstawie wieloletnich doświadczeń Wydział wypracował następujące dobre praktyki w tym obszarze:

[DP-WF-2](#) Forum zawodowe

[DP-WF-5](#) Rozpoznanie obszarów wymagających wsparcia studenta

Wydział dzieli się dobrymi praktykami z innymi jednostkami UO (Katalog dobrych praktyk doskonalenia Jakości Kształcenia w Uniwersytecie Opolskim, Opole: Wydawnictwo Uniwersytetu Opolskiego, 2023, ISBN 978-83-8332-023-6)

W roku akademickim 2023/2024 zarejestrowano kolejne 3 koła naukowe, w których opiekun koła wspiera studentów w rozwijaniu ich pasji akademickich. Przeprowadzono coroczną procedurę informującą studentów pierwszych lat o obszarach, w których mogą uzyskać wsparcie. Dostosowano proces dydaktyczny do potrzeb wynikających z trudności zdrowotnych studentów zgłoszonych przez Biuro Dydaktyki i Spraw Studenckich. Przeprowadzono warsztat „Język włączający, wykluczający i mowa nienawiści”.

W ramach Forum Zawodowego Wydziału Filologicznego przeprowadzono spotkania z pracodawcami na kierunku *Logopedia* i *Logopedia z językiem polskim jako obcym* (konferencja „Język w 3D) oraz *Game Studies* i *Digital Cultures* (Konferencja „Kultura gier, gry w kulturze”, Dzień z RPG, Dzień z Grami Planszowymi). Zorganizowano spotkania z firmami Hengst oraz PwC, podczas których absolwenci informowali studentów na temat specyfiki pracy, a także odnośnie trwających rekrutacji.

Zorganizowano również wydarzenia integracyjne:

- dzień studenta germanistyki
- piknik dla studentów germanistyki
- wyjazd studencki na jarmark bożonarodzeniowy do Wiednia
- warsztaty plenerowe
- impreza integracyjna Wspólne i inne w tradycji polskiej i wschodniosłowiańskich.
- Spotkanie Wiosenno-Wielkanocne i Dzień Wyszzywanki w ramach cyklu (O)POLSKO-UKRAIŃSKI DIALOG TRADYCJI

3. Internacjonalizacji procesu kształcenia (w tym dobre praktyki)

Wydział Filologiczny współpracuje z licznymi szkołami wyższymi na całym świecie. Nasi strategiczni Partnerzy wchodzą w skład Sojuszu Uniwersytetów Europejskich FORTHM, którego Uniwersytet Opolski jest członkiem. Na szczególne uwzględnienie zasługuje zaangażowanie studentów i pracowników Wydziału w Misjach *European Campus* oraz *Skills & Competences*, a także w Labach *Migration and Diversity* oraz *Multilingualism*. W ramach projektów NAWA i Erasmus+, we współpracy z Partnerami zagranicznymi, pracownicy wypracowują materiały dydaktyczne a studenci rozwijają kompetencje kluczowe dla rynku pracy. Pracownicy i studenci biorą udział w mobilnościach programu Erasmus+, indywidualnych i grupowych.

W roku akademickim 2023/2024 studenci Wydziału Filologicznego wzięli udział w następujących wydarzeniach:

- Europa Campus (4 sesje online w języku niemieckim i 4 sesje online w języku angielskim) z 8 partnerami Sojuszu FORTHM
- Tandem Teaching z Uniwersytetem w Palermo w kursie kulturoznawczym
- Blended Intensive Programme z Uniwersytetem w Opawie i Uniwersytetem w Bratysławie w zakresie angielskiego języka biznesowego
- symposium „Innovative Multimodal Pedagogies” w Uniwersytecie Jyväskylä
- konferencja “Tangible and Intangible Heritage: A Dichotomy under Debate” w Sibiu
- projekt wyjazdowy *Schlesische Begegnungen* realizowany wspólnie z Haus Schlesien w Königswinter
- szkoła letnia „Migrants and the Cities” w Palermo
- projekt *XXI Century Skills in French Language Learning and Teaching on Higher Levels* *trought Contemporary French Literature*. Atelier literackie. Spotkanie z Philippem Claudelem na Uniwersytecie Gdańskim. We wrześniu br. na platformie internetowej, o międzynarodowym zasięgu, udostępnione będą ćwiczenia z dydaktyki literatury francuskiej
- Blended Intensive Programme *Diversité et mobilité de la littérature française* w Dijon wraz z literaturoznawcami z uniwersytetów w Walencji, Sibiu, Jyväskylä oraz Dijon

Internacjonalizacji kształcenia służy również zatrudnianie pracowników z innych krajów oraz prowadzenie wykładów przez naszych pracowników na uczelniach zagranicznych i wykłady gościnne naszych partnerów, np.:

- wykłady prof. Pietrka w ramach profesury zagranicznej na Uniwersytecie Johannesesa Gutenberga w Moguncji
- zajęcia prowadzone przez prof. Dr. Sebastiana Kürschnera z Katolickiego Uniwersytetu Eichstätt-Ingolstadt
- wizyta Prof. Gabrieli Rykalovej, Prodziekan ds. Nauki i Stosunków Międzynarodowych Uniwersytetu Śląskiego w Opawie
- wykłady z literatury francuskiej XX wieku na Uniwersytecie Bourgogne w Dijon prowadzone przez dr hab. Anna Ledwinę, prof. UO w ramach „Team Teaching” (FORTHM)
- zajęcia prowadzone przez prof. Jean-Pierre Gabilan, Uniwersytet Mont-Blanc w Chambery (Francja)

W semestrze letnim rozpoczęto realizację rocznego projektu *Camino*, pozyskano również grant Erasmus+ na realizację projektu *Enhancing an evidence-based approach in business oriented courses*, który będzie realizowany przez kolejne 3 lata.

4. Doskonalenia infrastruktury dydaktycznej (w tym dobre praktyki)

Wydział ma duży problem z niewystarczającą liczbą sal dydaktycznych; pomimo wprowadzenia jednolitego planu ramowego dla wszystkich zajęć realizowanych na prowadzonych na Wydziale kierunkach i maksymalnego wykorzystania sal od poniedziałku do niedzieli w godzinach 8.30-19.15, część zajęć odbywa się w salach dydaktycznych pozyskanych od innych wydziałów. Utrudnia to zapewnienie porównywalnego zabezpieczenia sprzętowego dla wszystkich prowadzących zajęcia, a tym samym uniemożliwia stworzenie optymalnych warunków kształcenia wszystkich studentów. Wydział przed każdym rozpoczęciem semestru przeprowadza przegląd sal dydaktycznych, w tym również tych pozyskanych od innych wydziałów, i przez cały semestr monitoruje sprawność sprzętu.

W roku akademickim 2023/2024 wymieniono część sprzętu na nowszy i rozpoczęto przygotowania do wyposażenia sal do prowadzenia zajęć z terapii logopedycznej. Przeprowadzono remont gabinetów pracowniczych w budynku na Placu Staszica. Zakupiono pakiet gier planszowych i RPG oraz zestawy do projektowania tychże (tzw. Designer Pack).

Zakupiono podręczniki do praktycznej nauki języka francuskiego, a co za tym idzie uaktualnione zostały programy nauczania, w powiązaniu ze zmieniającą się rzeczywistością, dostosowane do aktualnych potrzeb.

5. Podnoszenia kompetencji dydaktycznych kadry akademickiej (w tym dobre praktyki)

Wydział prowadzi od roku 2020 Forum Dydaktyki Akademickiej [DP-WF-3](#) W roku akademickim 2023/2024 zorganizowano następujące szkolenia:

18.03.2024 Spotkanie dot. prowadzenia i rozwijania profili na Facebooku
12.02.2024 Warsztat pt. „Dlaczego warto omawiać metody korpusowe na zajęciach akademickich? Distant reading za pomocą narzędzia LancsBox w badaniach nad literaturą i językiem”.
07.02.2024 Warsztat pt. „Wyzwania edukacji włączającej”.
05.02.2024 Warsztat pt. „Nauczanie wrażliwe na równość i różnorodność”.
27.09.2023 Warsztat pt. „Gry psychologiczne czyli komunikaty ukryte i jak je rozpoznawać”.
18.09.2023 Warsztat pt. „Językoznawstwo korpusowe w naukach humanistycznych i społecznych”.
14.09.2023 Warsztat „Tekst, który czyta się lepiej. Tajniki redagowania treści”. Warsztat online.
06.09.2023 Warsztat pt. „Przywileje, czyli jak zobaczyć to, co niewidoczne”.

Wszyscy uczestnicy szkoleń uzyskali certyfikaty a pracownicy prowadzący szkolenia potwierdzenia i podziękowania.

Pracownicy, którzy pragną rozwijać swoje kompetencje w ramach szkoleń zewnętrznych otrzymują finansowanie ze środków dziekana. W roku akademickim 2023/2024 pracownicy uczestniczyli w następujących szkoleniach zewnętrznych:

- Mindfulness wg Mindfulness Association
- Recognising Organisational Script and Building a Culture Using Permission
- Wprowadzenie do Analizy Transakcyjnej

- IV Międzynarodowe Forum Innowacyjnej Edukacji
- Obsługa mediów społecznościowych
- Representations on inclusive education and associated pedagogical practices in France i webinarach z nauczania języka włoskiego: „Insegnare italiano L2 ad immigrati e immigrate”, „Le tre età della grammatica”, „Come usare la nuova i-d-e-e.it?” i francuskiego: „Introduction au projet/Atelier « boîte à outils »”, „FLE et la littérature”, Les enjeux de la littérature française contemporaine”.

W związku z rozwojem kierunków logopedycznych przyznano również finansowanie na studia podyplomowe w tym zakresie na kolejny rok akademicki.

Pracownicy Wydziału są również autorami publikacji dydaktycznych, które służą pozostałym wykładowcom i nauczycielom, np. publikacje dr Ziaji z zakresu dydaktyki języka niemieckiego oraz nauczania języka niemieckiego jako języka mniejszości.

6. Współpracy z otoczeniem (w tym dobre praktyki)

Wydział Filologiczny współpracuje z wieloma instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego uczelni w zakresie opiniowania i współtworzenia programów studiów, organizacji wizyt studyjnych, praktyk i staży studenckich.

1. Współpraca z pracodawcami

Jednym z celów strategicznych Wydziału Filologicznego jest umacnianie relacji z otoczeniem i rozwijanie kompetencji absolwentów. Cel ten realizowany jest przez następujące działania: wykorzystywanie dotychczasowych i nawiązywanie nowych kontaktów w otoczeniu społeczno-gospodarczym; zapraszanie do współpracy przy opiniowaniu programów studiów; zwiększenie udziału praktyków w prowadzeniu zajęć dydaktycznych; zapraszanie do współpracy w organizacji praktyk studenckich i staży; zapraszanie do współpracy w ramach projektów rozwijających kompetencje zawodowe studentów. Wydział Filologiczny działa na rzecz ułatwienia absolwentom wejścia na rynek pracy poprzez rozwijanie kompetencji zawodowych studentów nie tylko w trakcie zajęć na uczelni, ale przede wszystkim realizowanie projektów rozwoju kompetencji i projektów stażowych, monitorowanie trendów na rynku pracy, realizowanie prac magisterskich powiązanych z rynkiem pracy i na zamówienie instytucji z otoczenia uczelni. Nasza dotychczasowa współpraca obejmuje prowadzenie zajęć przez ekspertów z otoczenia biznesowego uczelni, wizyty studyjne w firmach, szkolenia dla studentów, praktyki i staże. Zapraszamy do współpracy firmy z Opola, z regionu Opolszczyzny i nie tylko. Zachęcamy pracodawców do wypełnienia ankiety dotyczącej naszych programów studiów >>

[ANKIETA](#)

1. Współpraca ze szkołami

Wydział Filologiczny prowadzi kształcenie nauczycieli na kierunkach II stopnia: English Philology – Teacher Training programme, Filologia polska, Germanistik, Logopedia. Studenci odbywają praktyki śródroczne i ciągłe we współpracy z opolskimi szkołami, mają też możliwość współpracować ze szkołami ze swojego miejsca zamieszkania, co umożliwia im podjęcie zatrudnienia bezpośrednio po studiach. Nasza dotychczasowa współpraca ze szkołami obejmuje:

DLA STUDENTÓW:

- Praktyki i staże

DLA UCZNIÓW:

- Warsztaty tematyczne (kulturowe, literackie, językowe) dedykowane konkretnym grupom uczniów ze szkół ponadpodstawowych (realizacja w murach Collegium Maius)
- Indywidualne wejścia uczniów na wybrane zajęcia dydaktyczne (na zasadach wolnego słuchacza)
- Program „Zaproś wykładowcę” – platforma komunikacyjna pozwalająca nauczycielom, doradcom zawodowym i dyrektorom szkół ponadpodstawowych kontaktować się z wybranymi pracownikami naukowymi (spotkania z uczniami w ich szkole)
- Warsztaty dedykowane klasom maturalnym w ramach Dni Otwartych na Wydziale Filologicznym

DLA NAUCZYCIELI:

- Szkolenia metodyczne dedykowane nauczycielom –specjalistyczne warsztaty językowe czy metodyczne z nauczania języka angielskiego
- Indywidualne wejścia dla zainteresowanych nauczycieli na wybrane zajęcia dydaktyczne (na zasadach wolnego słuchacza)

2. Współpraca z organizacjami i instytucjami kultury

Wydział Filologiczny współpracuje z licznymi organizacjami pożytku publicznego, bibliotekami, teatrami, galeriami, muzeami i innymi instytucjami kultury. Nasi partnerzy to stowarzyszenia, związki, fundacje, towarzystwa działające w obszarach kultury, sztuki i edukacji. Współorganizujemy wiele wydarzeń, wspólnie bierzemy udział w projektach na rzecz regionu i środowiska lokalnego.

W roku akademickim 2023/2024 zorganizowano następujące wydarzenia:

- Okrągły Stół na temat roli języka niemieckiego w rozwoju gospodarczym województwa opolskiego
- 9 wizyt pracowników germanistyki w szkołach w celu przeprowadzenia zajęć
- przygotowanie przez studentów materiałów dla osób odwiedzających wystawę Centrum Dokumentacyjno-Wystawienniczym Niemców w Opolu
- przeprowadzenie wojewódzkiego finału olimpiady z języka niemieckiego
- członkostwo pracowników w jury podczas finałów szkolnych konkursów recytatorskich
- wykłady prof. Księżyk oraz dr Ziaji w ramach Dnia Języka Obcego na Śląsku Opolskim organizowanego przez Wojewódzką Bibliotekę Publiczną oraz Opolskie Centrum Edukacji
- wykład dr Bogackiego podczas Open Day w Capgemini
- spotkanie z dr. Rudolfem Urbanem – germanistą, redaktorem naczelnym tygodnika *wochenblatt.pl*
- organizacja ogólnopolskiego konkursu literackiego *Mein Vorbild in Wort und Bild/ Mój wzór do naśladowania – obraz i słowo* adresowanego do uczniów szkół ponadpodstawowych
- organizacja 3 wykładów otwartych oraz webinarów
- nawiązanie wstępnej współpracy z Lufthansa Group Business Services
- uruchomienie grupy na FB „Praca z językiem niemieckim – Opolski Hub Językowy”
- warsztaty z języka, z literatury i kultury krajów anglojęzycznych dla grup uczniowskich: łącznie 27 warsztatów, dla ok 550 uczniów; 7 szkół ponadpodstawowych z Opola i Regionu.
- Zaproś wykładowcę: 4 warsztaty z literatury brytyjskiej zgłoszone do listy uczelnianej
- Patronat honorowy Dziekan Wydziału Filologicznego uroczystości jubileuszowych 30-lecia Biblioteki Austriackiej w Wojewódzkiej Bibliotece Publicznej w Opolu
- organizacja V Konferencji metodycznej nauczycieli języka angielskiego na temat sztucznej inteligencji

- organizacja kolejnej edycji Akademickiego Dnia Kultury Gier
- seria wykładów dla Wojewódzkiej Biblioteki w Opolu – Warsztaty Interpretacji Literatury
- Konferencja „Język w 3D” – wydarzenie dla studentów Logopedii, pracowników uczelni oraz lekarzy, logopedów, fizjoterapeutów pracujących w regionie
- Festiwal Filmowy Ukraina! (pokazy filmów i spotkania autorskie)
- Dni Litwy na Opolszczyźnie (spotkania autorskie, pokaz filmów, degustacja litewskich produktów)

7. Inne obszary (w tym dobre praktyki)

Działania promocyjne:

- Częstochowski Dzień Fantastyki – współpraca i wzajemna promocja z udziałem wykładowcy *Game Studies* – dwie edycje
- Festiwal Fantastyki Opolcon w Opolu – stoisko przygotowane przez studentów *Game Studies*
- Festiwal Fantastyki Pyrkon w Poznaniu – stoisko przygotowane przez studentów *Game Studies*
- Festiwal Poznań Game Arena – udział studentów w organizacji stoiska
- organizacja Tygodnia Germanistyki Opolskiej