

## Sprawozdanie z realizacji systemu doskonalenia jakości kształcenia

### Wydział Filologiczny Rok akademicki 2020/2021

I. Nauczanie zdalne	
1	<p>Czy w proces przygotowania i wdrażania rozwiązań w zakresie prowadzenia zajęć w trybie zdalnym byli włączani studenci?</p> <p><i>Na etapie przygotowania – nie, na etapie wdrażania - tak. Uczelnia wdrożyła docelowo dwa rozwiązania dotyczące prowadzenia zajęć w trybie zdalnym (platformę Moodle oraz platformę MS Teams) – studenci byli odbiorcami gotowego produktu. Jednak po semestrze funkcjonowania systemu przeprowadzono ankietę wśród studentów z prośbą o wskazanie najlepszych rozwiązań i nominowanie wykładowców, którzy mogą się podzielić dobrymi praktykami. Propozycje zgłoszone przez studentów stały się podstawą wyłonienia prowadzących warsztaty dla wszystkich pracowników Wydziału w ramach Forum Dydaktyki Akademickiej Wydziału Filologicznego.</i></p>
2	<p>Czy prowadzono monitoring zajęć dydaktycznych, które prowadzone były w trybie zdalnym? Czy kontrolowano procedury oceniania studentów?</p> <p><i>Tak. Prowadzący udostępniali link do realizowanych przez siebie zajęć odpowiedniemu Koordynatorowi kierunków oraz Dziekanowi. Utworzono również zbiorczy folder na dysku wirtualnym Uczelni, w którym prowadzący umieszczali listy obecności studentów każdorazowo po odbyciu zajęć. Po zakończeniu poszczególnych semestrów, prowadzący składali raport z realizacji zajęć, a także z weryfikacji osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się. Prowadzono ewidencję zrealizowanych godzin. Proces oceniania studentów i monitorowania oceniania przebiegał analogicznie do lat ubiegłych.</i></p>
3	<p>Czy dokonywano oceny przebiegu odbytych w trybie zdalnym zajęć dydaktycznych i czy wnioski z tej oceny wykorzystano na rzecz poprawy jakości kształcenia?</p> <p><i>Tak. Zajęcia prowadzone w trybie zdalnym poddane były procedurze hospitacji SDJK-O-U12 zgodnie z harmonogramem hospitacji przyjętym dla wszystkich kierunków prowadzonych na Wydziale. Hospitujący omówili z hospitowanymi przebieg zajęć uwzględniając zdalny tryb realizacji. Na podkreślenie zasługuje fakt, że ocena wszystkich hospitowanych zawierała się w przedziale spełnienia wszystkich kryteriów w stopniu dużym lub w stopniu bardzo dużym. Również starości wszystkich kierunków wypełnili w imieniu grup studentów ankietę z pytaniami otwartymi dotyczącymi nauczania zdalnego, w której poproszeni zostali o wskazanie dobrych praktyk na Wydziale Filologicznym. Wnioski wykorzystano na rzecz poprawy jakości kształcenia (przeprowadzono warsztaty dla wszystkich chętnych pracowników w ramach Forum Dydaktyki Akademickiej Wydziału Filologicznego).</i></p>
4	<p>Czy nauczyciele akademicy i studenci zostali poinformowani, w jakiej formie należy przeprowadzać egzaminy i zaliczenia w tym egzaminy i zaliczenia poprawkowe? Gdzie były te informacje dostępne?</p>

	<p><i>Tak. Informacje dotyczące trybu realizowania zaliczeń oraz egzaminów rozpowszechnione zostały wśród pracowników w formie newslettera wydziałowego; następnie Koordynator kierunków gromadził i publikował na stronie internetowej Wydziału informacje przeznaczone dla studentów dotyczące terminów oraz trybu odbywania zaliczeń i egzaminów. Powyższe dotyczyło zarówno zaliczeń i egzaminów etapowych, jak też końcowych obron prac dyplomowych. Informacje były przekazywane różnymi kanałami: poprzez stronę Wydziału Filologicznego, strony kierunków, a także mailowo bezpośrednio przez koordynatora kierunku.</i></p>
5	<p>Czy prowadzono (gromadzono) dokumentację z realizacji zajęć zdalnych (raporty aktywności, screeny, nagrania, Teczki przedmiotów, frekwencja?)</p> <p><i>Tak. Listy obecności na zajęciach realizowanych zdalnie gromadzone były w specjalnie do tego celu przeznaczonym folderze dysk uni.opole.pl, do którego dostęp miał Koordynator kierunków oraz Dziekan. Dokumentacja z zajęć zdalnych gromadzona była w postaci zapisu treści zajęć w stosowanych platformach – Moodle oraz MS Teams. Ponadto nauczyciele dostarczyli na koniec każdego semestru szczegółowy raport z prowadzonych w semestrze zajęć (karta ewidencji zrealizowanych zajęć).</i></p>
6	<p>Czy monitorowano aktywność nauczycieli akademickich podczas zajęć zdalnych?</p> <p><i>Tak. Dziekan oraz Koordynator przyjęli zasadę niewłażczenia się do zajęć w rzeczywistym czasie ich prowadzenia, gdyż mogłoby to wpływać na pracę studentów podczas zajęć, jak również osłabić autorytet prowadzącego w oczach studentów. Jednakże, prowadzący udostępniali linki dostępowe do swoich zajęć, które następnie były wykorzystywane przez Dziekana Wydziału, lub w sytuacjach oddelegowania tego zadania – przez Koordynatora kierunków, do kontroli przebiegu zajęć, użytych materiałów, pozostawionych notatek zajęciowych oraz czasu trwania zajęć zarejestrowanego na platformie. Dziekan przeprowadziła audyt wszystkich pracowników Wydziału na 2 prowadzonych przez nich zajęciach.</i></p>
<p><b>II. Umiejdzynarodowienie</b></p>	
1	<p>Czy podejmowano działania w celu wzrostu międzynarodowej mobilności studentów?</p> <p><i>Tak. Zastosowanie metod i technik nauczania na odległość sprzyjało włączeniu do zajęć tych studentów, którzy z powodu obostrzeń epidemicznych nie mogli przybyć do Polski. Studenci międzynarodowi odbywający studia w Opolu, jak też studenci Uniwersytetu Opolskiego realizujący swoje mobilności międzynarodowe na obcych uniwersytetach, korzystali z możliwości uczestnictwa w zajęciach na uczelniach docelowych korzystając z metod i technik nauczania na odległość. Liczba mobilności organizowanych w ramach programu Erasmus+ KA103 spadła w porównaniu z poprzednim rokiem ale wielu studentów zadeklarowało podjęcie mobilności w kolejnym roku. Program Partnerstwa Strategiczne, w ramach którego zaplanowano wymianę 45 studentów międzynarodowych, w tym 15 studentów z UO, przesunął realizację mobilności na kolejny rok. W programie Akademickie Partnerstwa Międzynarodowe udało się przeprowadzić we wrześniu warsztaty w Kosowie dla 45 studentów międzynarodowych, w tym 9 z UO.</i></p>
2	<p>Czy nauczyciele akademicy mieli możliwość uczestniczenia w programach wymiany międzynarodowej?</p>

	<p><i>Tak. Program Erasmus+ daje stałą możliwość udziału w wymianie, jednak choć w roku akademickim 2020/2021 zrekrutowano porównywalną z poprzednim rokiem liczbę pracowników to z powodu pandemii liczba wyjazdów znacznie spadła. Kilku pracowników zrealizowało mobilności dopiero w czerwcu i wrześniu, wielu przełożyło je na kolejny rok. Udało się również zrealizować mobilności pracowników w ramach Partnerstw Strategicznych, Akademickich Partnerstw Międzynarodowych i Zintegrowanego Programu Rozwoju UO (5 szkoleń zagranicznych). Gościliśmy również wykładowców wizytujących UO przez cały rok akademicki z programu Fulbright i English Fellow.</i></p>
3	<p>Czy umiędzynarodowienie kształcenia podlegało systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen wykorzystane w działaniach doskonalących?</p> <p><i>Tak. Prowadzono badania wśród studentów uczestniczących w mobilnościach w ramach projektów, które składają się z kilku wyjazdów; po zakończeniu projektów wyniki zbiorcze zostaną przedstawione Kolegium Dziekańskiemu pod rozważę. Prowadzono również ankietyzację wśród studentów zagranicznych studiujących na Wydziale Filologicznym, z ankiety wynika, że doskonalenia wymaga przepływ informacji i system wprowadzania studentów w kontekst studiowania na UO. Opinie studentów stały się podstawą działań doskonalących w tegorocznej rekrutacji studentów zagranicznych.</i></p>
4	<p>Czy odbywała się współpraca w zakresie działalności dydaktycznej z zagranicznymi instytucjami akademickimi?</p> <p><i>Tak. Współpraca z uniwersytetem w Ennie we Włoszech, której koordynatorem jest dr hab. Anna Ledwina, prof. UO przyczyniła się do włączenia modułu wybieralnego w języku włoskim do kilku programów studiów prowadzonych na Wydziale a także umożliwiła podjęcie prac nad wspólnym dyplomem dla studentów filologii angielskiej I stopnia obu uczelni. W ramach sojuszu FORTHEM podjęto analogiczne działania w celu opracowania ścieżki podwójnego dyplomu UO i Uniwersytetu w Palermo dla nauczycielskich kierunków anglistycznych i germanistycznych II stopnia. Na kierunku Język angielski w turystyce kontynuowano wspólne zajęcia praktycznej nauki języka angielskiego z Kaye College w Izraelu (koordynator programu dr Bartosz Poluszyński).</i></p>
5	<p>Czy wyniki tej współpracy wykorzystywano w realizacji i doskonaleniu programu studiów na kierunkach prowadzonych w Wydziale?</p> <p><i>Tak. Efektem współpracy z uniwersytetem w Ennie, we Włoszech jest wprowadzenie nowego modułu wybieralnego English and Italian. Na 1 roku kierunku English Philology, studia I stopnia utworzono pierwszą grupę studentów realizujących ten moduł. Ze względu na szeroką współpracę międzynarodową i dużą liczbę studentów zagranicznych wprowadzono również moduł wybieralny języka polskiego jako obcego (dla grup studentów przyjmowanych w ramach współpracy z Chinami na 2 rok studiów) i lektorat języka polskiego jako obcego dla wszystkich studentów międzynarodowych.</i></p>
6	<p>Czy w wydziale rozwijano ofertę kształcenia w językach obcych?</p> <p><i>Tak, utworzono nowe kierunki Langue française des institutions européennes et relations internationales, studia II stopnia w języku francuskim oraz Dwujęzyczność w komunikacji międzykulturowej, studia I stopnia w języku polskim i rosyjskim. Na kierunku English in Public Communication wprowadzono nowy moduł wybieralny English and Polish kierowany</i></p>

	<p>do studentów zagranicznych, którzy oprócz studiów w języku angielskim chcą nauczyć się języka polskiego. Na kierunku English Philology, studia 1 stopnia stacjonarne wprowadzono nowy moduł wybieralny English and Italian.</p>
<p><b>III. Współpraca z otoczeniem</b></p>	
1	<p>W jaki sposób informacje uzyskiwane z rynku pracy wykorzystywane są w modyfikacji programów studiów?</p> <p><i>Poprzez dostosowywanie programu studiów do potrzeb rynku pracy. Na skutek pozyskania opinii interesariuszy zewnętrznych poszerzono pakiet języków obcych rozwijanych w ramach studiów, na przykład anglojęzycznych, dzięki czemu nasi absolwenci będą wyposażeni w dodatkowe cenne umiejętności językowe. Na przykład, w 2021 wprowadzono modyfikacje do programów wszystkich kierunków anglistycznych, biorąc pod uwagę potrzeby zmieniającego się rynku pracy. I tak, na kierunku English in Public Communication wprowadzono nowy moduł wybieralny – English and Polish, moduł kierowany do studentów zagranicznych, którzy oprócz studiów w języku angielskim chcą nauczyć się języka polskiego, aby móc poszerzyć swoje możliwości zatrudnienia na rynku polskim. Podobnie na kierunku English Philology – studia 1 stopnia stacjonarne - wprowadzono nowy moduł wybieralny English and Italian, aby poszerzyć możliwości zatrudnienia studentów, którzy chcą pracować w firmach zagranicznych mających kontakty z Włochami – studenci mają możliwość pogłębiania swoich umiejętności językowych, dodatkowo łącząc studia na UO z wyjazdem na semestr lub dwa w ramach programu Erasmus plus do uczelni partnerskich na przykład w Padwie czy w Ennie. Dodatkowo, w roku akademickim 2021/2021 rozpoczęto prace nad przygotowaniem nowych kierunków studiów, tj. Bohemistyki antropologiczno-kulturowej, Media Cultures i Game Studies, profil praktyczny. Podjęto kontakt z interesariuszami zewnętrznymi, którzy pomogli określić po pierwsze zakres zakładanych efektów uczenia się, które powinien osiągnąć student nowopowstających kierunków, a po drugie pełną sylwetkę absolwenta.</i></p>
2	<p>Czy i w jaki sposób pozyskiwano opinie pracodawców zatrudniających absolwentów Wydziału?</p> <p><i>Tak. Wydział pozyskuje opinie pracodawców zatrudniających naszych studentów w trakcie 3-miesięcznych staży i 6-miesięcznych praktyk (profil praktyczny). W wielu przypadkach nasi studenci podejmują stałe zatrudnienie w tych samych firmach już po zakończeniu staży czy praktyki. Wydział Filologiczny jest partnerem w projekcie powołania i prowadzenia szerokich konsultacji społecznych w ramach Rady Kompetencji Sektora Nowoczesnych Usług dla Biznesu; wyniki analiz są upubliczniane przez Radę w formie rekomendacji i omawiane przez Kolegium Dziekańskie przy wprowadzaniu modyfikacji w programach studiów prowadzonych na Wydziale.</i></p>
3	<p>Czy podejmowane były działania informujące otoczenie zewnętrzne o ofercie kształcenia np, ulotki, plakaty, i inne formy?</p> <p><i>Tak. Wydział prowadził szeroko zakrojoną akcję promocyjną polegającą na powołaniu zespołów do spraw promocji, osobno dla kierunków I i II stopnia. Zespoły wypracowały bloki informacyjne dotyczące kierunków, które upubliczniono na stronie internetowej Wydziału. Akcja promocyjna prowadzona była również za pośrednictwem mediów społecznościowych. Przeprowadzono Konkurs Kreatywny o Złotą Kropkę, przekazywano informacje do ośrodków</i></p>

	<p><i>oświaty z prośbą o rozpowszechnienie informacji o ofercie dydaktycznej. Informacje na stronie Wydziału i stronach kierunków są na bieżąco aktualizowane, od roku prężnie działa strona Wydziału Filologicznego na facebooku.</i></p>
4	<p>Czy i w jaki sposób rozwijana jest współpraca z pracodawcami w zakresie praktyk studenckich?</p> <p><i>Tak. W zakresie wszystkich kierunków prowadzonych na Wydziale kontynuowana była współpraca ze znanymi dotychczas pracodawcami oferującymi praktyki zawodowe studentom – były to szkoły, biura tłumaczeń, firmy produkcyjne i usługowe, instytucje kultury oraz jednostki samorządu terytorialnego w regionie opolskim. Bieżąca współpraca koordynatorów praktyk z pracodawcami pozwala doskonalić formę odbywanych praktyk. Baza pracodawców oferujących praktyki jak w każdym roku powiększyła się o kilka podmiotów.</i></p>
5.	<p>Czy rozwijana jest współpraca ze szkołami średnimi?</p> <p><i>Tak. Współpraca ze szkołami średnimi rozwija się dwukanałowo. Po pierwsze, Wydział odpowiada na zapotrzebowanie zgłaszane przez szkoły w zakresie wsparcia edukacyjnego poprzez realizację wykładów i warsztatów dla uczniów szkół średnich. Po drugie, Wydział kieruje studentów realizujących kształcenie w ramach modułu nauczycielskiego na praktyki pedagogiczne, które realizowane są na poszczególnych etapach kształcenia w szkołach tak podstawowych, jak i średnich. Prowadzone są również wykłady w ramach programu „Zaproś wykładowcę”, a także uczniowie odwiedzają UO biorąc udział w warsztatach organizowanych przez pracowników Wydziału. W ramach projektów Partnerstw Strategicznych pracownicy Wydziału wypracowują materiały do nauczania włączającego w nauczaniu języka angielskiego; materiały są promowane w szkołach regionu opolskiego i testowane przez czynnych nauczycieli języka.</i></p>
6.	<p>Czy Wydział/jednostka współorganizuje olimpiady, konkursy, spotkania, wykłady dla uczniów szkół średnich?</p> <p><i>Tak. Pracownicy katedr germanistycznych współuczestniczą w przygotowaniu oraz przeprowadzeniu okręgowego etapu Olimpiady Języka Niemieckiego, poloniści organizują wojewódzki konkurs wiedzy o języku polskim i Konkurs Kreatywny o Złotą Kropkę. Pracownicy obu instytutów biorą udział w programie „Zaproś wykładowcę”.</i></p>
<b>IV.</b>	<p><b>Propozycje działań na rzecz poprawy jakości kształcenia:</b></p> <p><i>Intensyfikacja kontaktów wewnętrznych poprzez spotkania zespołów realizujących poszczególne zadania, zacieśnienie współpracy wewnętrznej w obrębie Wydziału poprzez regularne (min. jeden raz w semestrze) spotkania pracowników prowadzących zajęcia w obrębie danego kierunku z osobami odpowiedzialnymi za zarządzanie procesem dydaktycznym</i></p>
<b>V.</b>	<p><b>Proszę podać przykłady dobrych praktyk:</b></p> <p><i>Regularne publikowanie Newslettera wydziałowego, która pozytywnie wpłynęła na przepływ informacji wśród wszystkich pracowników Wydziału Publikowanie harmonogramu zaliczeń i egzaminów na stronie Wydziału a nie tylko stronach poszczególnych kierunków, co usprawniło komunikację pomiędzy studentami, promotorami, koordynatorami kierunków i pracownikami dziekanatu</i></p>

