

Sprawozdanie z realizacji systemu doskonalenia i oceny jakości kształcenia

Wydział Filologiczny

Rok akademicki 2019/2020

L.p.	Zagadnienie/Pytanie	Odpowiedź/Uzasadnienie
I.	Nauczanie zdalne	
	Czy i w jaki sposób nauczyciele akademicy i studenci byli informowani o decyzjach dotyczących nauczania w trybie zdalnym?	Nauczyciele akademicy oraz studenci Wydziału Filologicznego byli informowani na bieżąco o wszystkich decyzjach władz Uczelni oraz Wydziału dotyczących nauczania w trybie zdalnym. Wykorzystano głównie dwa kanały informacyjne – pierwszym była strona internetowa Wydziału Filologicznego, na której utworzono sekcję „Komunikaty i zarządzenia” (sekcja ta zawiera wszystkie bieżące informacje adresowane do pracowników i studentów: http://wfil.uni.opole.pl/); drugim kanałem był Newsletter Wydziału Filologicznego, na bieżąco rozsyłany do wszystkich prowadzących zajęcia (pracowników WFil, pracowników innych wydziałów prowadzących zajęcia na WFil, zleceniobiorców) przez Dziekan Wydziału, dr E. Szymańską-Czaplak. W roku akademickim 2019/2020 wydano dziewięć kolejnych edycji Newslettera, w których omawiano na bieżąco obowiązujący stan prawny i wynikające z niego zadania do realizacji w procesie dydaktycznym.
	Czy plany zajęć zdalnych z poszczególnych przedmiotów były na bieżąco przekazywane studentom? W jaki sposób?	Plany zajęć były na bieżąco w cyklu tygodniowym przekazywane studentom za pośrednictwem strony internetowej Wydziału Filologicznego. Arkusze nadsyłane przez prowadzących były natychmiast umieszczane w sekcji „Zajęcia zdalne”. Prowadzący, którzy zwlekli z nadsłaniem planów, byli natychmiast monitowani przez Koordynatorów kierunków, a w razie potrzeby także przez Dziekan Wydziału. W zdecydowanej większości przypadków takie działania nie były potrzebne.
	Czy zajęcia zdalne odbywały się zgodnie z ustalonym wcześniej planem zajęć stacjonarnych i niestacjonarnych?	Zajęcia zdalne wymuszone przez wprowadzenie zasad zapobiegania, przeciwdziałania i zwalczania COVID-19 odbywały się w roku akademickim 2019/2020 w trzech dopuszczonych przez decyzję Prorektora i zarządzenia Rektora trybach: (a) w czasie rzeczywistym za pośrednictwem platformy MS Teams; (b) w trybie asynchronicznym przy użyciu platformy Moodle Uniwersytetu Opolskiego; (c) w trybie otoczenia

	<p>Jakie narzędzia były najczęściej stosowane w ramach nauczania zdalnego przez nauczycieli akademickich zatrudnionych w jednostce?</p> <p>Proszę wskazać, w jakim stopniu zajęcia zdalne odbywały się w formie synchronicznej (np. spotkania z prowadzącym poprzez wideokonferencję) lub asynchronicznej (udostępnianie materiałów, korespondencja e-mail z prowadzącym zajęcia).</p> <p>Czy zastosowane formy pracy zdalnej były dostosowane do przekazywanych treści?</p> <p>Jak dużo zajęć, nie udało się zrealizować w formie zdalnej (np. laboratoria,</p>	<p>studenta opieką materiałową z włączeniem kontaktu telefonicznego lub/oraz mailowego w celu bieżącej weryfikacji zakładanych efektów uczenia się.</p> <p>Najczęściej stosowanymi narzędziami w dydaktyce zdalnej prowadzonej na Wydziale Filologicznym były platformy Moodle oraz MS Teams, a także poczta elektroniczna. Ponadto w niektórych przypadkach wykorzystywano inne platformy edukacyjne takie jak Zoom, Google Meet oraz Google Docs, Hangouts, Whatsapp oraz Kahoot i Quizlet. Wykorzystywano także kontakt telefoniczny zarówno z uwzględnieniem telefonów służbowych pracowników w czasie poprzedzającym zamknięcie uczelni, a także prywatnych w czasie zamknięcia dostępu do budynków uczelni.</p> <p>Proporcja zajęć synchronicznych do asynchronicznych może być przedstawiona matematycznie jako 40 – 60% z przewagą technik asynchronicznych.</p> <p>Dziekan Wydziału Filologicznego oraz Koordynatorzy kierunków zadali wszystkim prowadzącym, zarówno etatowo zatrudnionym w Wydziale Filologicznym, w innych wydziałach UO jak i pracownikom zewnętrznym świadczącym usługi edukacyjne na zasadach umowy zlecenia, pytanie o możliwość realizacji zakładanych efektów uczenia się przy użyciu technik zdalnych. W ogromnej większości przypadków uzyskano odpowiedź twierdzącą. W niektórych przypadkach konieczna była zmiana technik sprawdzania efektów, np. zmiana różnych form testowania na rozbudowane prace pisemne komponowane przez studentów w warunkach domowych. Każdorazowo także zadbano o to, by zastosowana technika zdalna zaspokoiła wymagania wynikające z przekazywanych treści.</p> <p>Na Wydziale Filologicznym w formie zdalnej zrealizowano 99% zajęć planowanych do realizacji w roku akademickim 2019/2020. Podjęto decyzję o przeniesieniu jednego przedmiotu na kierunku <i>Język</i></p>
--	--	--

<p>warsztaty, praktyki itp.)? (Proszę podać w %)</p> <p>Czy podczas realizacji zajęć w formie zdalnej studenci mieli możliwość interakcji z prowadzącym?</p> <p>Czy prowadzone były szkolenia nauczycieli akademickich w zakresie prowadzenia zajęć w trybie zdalnym?</p> <p>Czy nauczyciele akademicy zatrudnieni w Jednostce mieli dostęp do urządzeń służących do komunikacji i zajęć w formie zdalnej?</p>	<p><i>angielski w turystyce</i> na rok akademicki 2020/2021, tj. przedmiotu <i>1.S3.JAT.32 Przygotowanie wychowawców wypoczynku</i>. Przedmiot ten, będący przedmiotem interdyscyplinarnym, zawiera silny komponent z zakresu pierwszej pomocy medycznej, który z założenia miał zostać zrealizowany przez zawodowego ratownika medycznego. Z uwagi na obciążenie zawodowe pracowników tego sektora, realizacja komponentu pomocy medycznej nie była możliwa.</p> <p>W przypadku realizacji zajęć w trybie zdalnym synchronicznym zachodziła naturalna interakcja studentów z prowadzącymi na platformie edukacyjnej. W przypadku realizacji zdalnej asynchronicznej interakcja między studentami a prowadzącymi zachodziła drogą telefoniczną, mailową lub też poprzez czat w platformie Moodle. W jednostkowych przypadkach braku komunikacji, Koordynatorzy kierunków podejmowali natychmiastowe działania ukierunkowane na udrożnienie lub utworzenie kanałów komunikacyjnych pomiędzy studentami a prowadzącymi. We wszystkich takich sytuacjach, powyższe działania zakończyły się pełnym sukcesem.</p> <p>Z inicjatywy władz Wydziału przeprowadzono cały szereg szkoleń. Była to (a) seria szkoleń w zakresie wykorzystania platformy Moodle przeprowadzona przez pracownika Wydziału Filologicznego dra Daniela Borysowskiego, (b) seria szkoleń w zakresie wykorzystania platformy MS Teams przeprowadzona przez zatrudnioną do tego celu ze środków wydziału firmę zewnętrzną, Instytut Innowacyjnej Edukacji, a następnie przez dr Katarzynę Książek, Pełnomocnik Rektora UO ds. e-learningu. Ponadto Koordynatorzy kierunków prowadzili w trybie indywidualnym jak i w małych zespołach liczne szkolenia i instruktaże w zakresie poszczególnych zastosowań platform edukacyjnych oraz technik dydaktyki zdalnej. Wielokrotnie działano w trybie „na żądanie” – gdy rodziło się indywidualne zapotrzebowanie ze strony prowadzącego, organizowano spotkanie mające na celu zaspokojenie powstałej potrzeby.</p> <p>Nauczyciele akademicy zatrudnieni na Wydziale Filologicznym mogli korzystać ze sprzętu komputerowego pozostającego do ich dyspozycji na Uczelni w normalnych warunkach. Każdy z pracowników po spełnieniu wymagań formalnych mógł pobrać swój sprzęt komputerowy do domu w celu prowadzenia działalności dydaktycznej z miejsca</p>
---	---

	<p>Czy nauczyciele akademicy i studenci zostali poinformowani, w jakiej formie należy przeprowadzać egzaminy i zaliczenia w tym egzaminy i zaliczenia poprawkowe? Gdzie były te informacje dostępne?</p> <p>Czy był prowadzony monitoring zajęć prowadzonych w trybie zdalnym? W jaki sposób?</p> <p>Czy w kartach przedmiotów dokonano zmian sposobu weryfikacji osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się?</p> <p>Proszę wskazać zalety i wady prowadzenia zajęć w trybie zdalnym.</p>	<p>zamieszkania. Oczywiście jednak jest, że w świetle faktu, iż sprzęt pozostający w dyspozycji Wydziału jest zdecydowanie mniej liczny niż grono pracownicze, znakomita większość prowadzących wykorzystywała sprzęt własny. W zakresie przygotowania materiałów do zajęć, prowadzący mieli bieżący własny, jak i za pomocą pracowników Sekretariatu Wydziału, dostęp do urządzeń skanujących pozostających w dyspozycji Wydziału Filologicznego.</p> <p>Tryb realizacji zaliczeń oraz egzaminów, w tym zaliczeń i egzaminów poprawkowych, został uregulowany Zarządzeniem Rektora UO nr 58/2020 a następnie 73/2020. Treść w/w zarządzeń została upubliczniona na stronie internetowej Wydziału Filologicznego w sekcji „Komunikaty i zarządzenia”. Ponadto, Dziekan Wydziału w tejże sekcji strony internetowej Wydziału zamieściła Komunikat Dziekana Wydziału Filologicznego nr 4/2020 a następnie 6/2020 w sprawie przeprowadzania zaliczeń i egzaminów na Wydziale Filologicznym UO.</p> <p>Wszyscy pracownicy Wydziału Filologicznego, pracownicy innych Wydziałów UO prowadzący zajęcia na kierunkach Wydziału Filologicznego oraz pracownicy zewnętrzni świadczący usługi edukacyjne na rzecz Wydziału Filologicznego w ramach umowy zlecenia, zostali zobowiązani do złożenia kart ewidencji zajęć zrealizowanych w semestrze letnim roku akademickiego 2019/2020. Pracownicy wypełnili to zobowiązanie.</p> <p>W przypadkach, w których zmiana sposobu weryfikacji osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się była konieczna, prowadzący zajęcia wprowadzili niezbędne zmiany w kartach przedmiotów, w sekcji poświęconej charakterystyce zajęć w cyklu zajęciowym 2019/2020-L.</p> <p>Niewątpliwą zaletą zajęć w trybie zdalnym była realizacja treści programowych oraz zakładanych efektów uczenia się w trakcie semestru, który został dotknięty licznymi ograniczeniami wynikającymi z wprowadzenia stanu epidemii w Polsce. Zastosowanie technik nauczania na odległość spowodowało, iż proces dydaktyczny mógł postępować, nawet jeżeli związane to było z pewnymi ograniczeniami czy wyrzeczeniami. Realizacja zajęć w trybie zdalnym dodatkowo ukazała obszary nauczania, które mogą przejść do standardu dydaktyki zdalnej po zakończeniu zagrożenia</p>
--	--	---

epidemiologicznego – jednorazowe szkolenia, kursy o charakterze teoretycznym stanowiące podbudowę dla zajęć warsztatowych i konwersatoryjnych, czy w końcu zajęcia wymagające wzmożonej interakcji między studentami (np. zajęcia prowadzone metodą projektową) w sytuacji zamieszkania w różnych miastach i braku możliwości komunikacji osobistej poza zdefiniowanymi ramami planu zajęć. Należy także wspomnieć, iż wymuszone przez epidemię wprowadzenie trybu zdalnego przetarło ścieżki dla działań umożliwiających utrzymanie niezachwianego procesu dydaktycznego w przypadku wyjazdów konferencyjnych, mobilności międzynarodowych, czy w końcu łżejszych chorób pracowników lub/i studentów, które nie wymagają bezpośredniej interwencji lekarskiej. Z perspektywy studenta, a już szczególnie studenta kierunku nauczycielskiego, wdrożenie technik nauczania na odległość stanowiło istotne wzbogacenie doświadczenia zawodowego, zdobycie umiejętności radzenia sobie z wyzwaniami wynikającymi z kontaktu niebezpośredniego z uczniem, klientem, współpracownikiem, czy przełożonym, a także z wyzwaniem poszukiwania, przeszukiwania, selekcjonowania i wykorzystania źródeł wiedzy niezbędnych do studiowania. W odniesieniu do studentów kierunków nauczycielskich, konieczność pracy z użyciem technik zdalnych, również w ramach części praktyk dydaktycznych, niosła nowe doświadczenie zawodowe w sytuacji zmieniających się potrzeb rynku usług dydaktycznych.

Wśród wad wykorzystania systemu zdalnej edukacji była konieczność przełamania oporów mentalnych w tradycyjnie zorientowanym gronie pedagogicznym, które nie radzi sobie nie tyle technologicznie, ile emocjonalnie z ideą edukacji w środowisku dydaktycznym pozbawionym bezpośredniego kontaktu ze studentem. Dodatkowym problemem wymagającym ujednoznacznienia i dopracowania w przyszłości, był brak precyzyjnych zasad zaliczania i egzaminowania na odległość, które z całą pewnością wykluczałyby możliwość zachowań nieuczciwych (dokuczliwy był brak konieczności stosowania kamer zewnętrznych, czyli niewbudowanych w urządzenie transmitujące, które byłyby ustawione w taki sposób, aby pokazywać treści zawarte na ekranie, przed którym pracuje student; poważną niedogodnością powodującą czasem zniechęcenie po obu stronach ekranu był brak ujednoznacznienia wymogów dotyczących włączonych kamer podczas zajęć – zajęcia prowadzone bez kontaktu

	<p>Jakie problemy związane z nauczaniem zdalnym najczęściej były sygnalizowane przez nauczycieli akademickich i studentów?</p> <p>Czy jednostka rozpoczęła prace nad opracowaniem programów studiów do nauczania zdalnego w roku akademickim 2020/2021?</p>	<p>wizualnego mogły nabierać charakteru nieformalnego spotkania; jeśli zajęcia zdalne mają być ekwiwalentem zajęć kontaktowych, powinny odbywać się w pełnym kontakcie audio-wizyjnym, ale to wymaga regulacji w drodze stosownych zarządzeń). Na koniec wypada wymienić braki sprzętowo - infrastrukturalne: część pracowników sygnalizowała swoje niezadowolenie z konieczności obciążania prywatnego sprzętu oraz łącza sieciowego ciągłą pracą zdalną w sytuacji, gdy niejednokrotnie w tym samym czasie rzeczony sprzęt i przepustowość łącza były potrzebne ich dzieciom do nauki.</p> <p>Najczęściej sygnalizowanymi problemami były:</p> <ul style="list-style-type: none"> - brak bezpośredniego kontaktu, - brak dostępu do sprzętu, - brak dostępu do łącza gwarantującego płynność działania aplikacji dydaktycznych służących pracy w trybie synchronicznym, - brak możliwości zweryfikowania uczciwości studentów podczas zaliczeń i egzaminów, <p>W świetle faktu, że w minionym roku akademickim oferowane przez Wydział Filologiczny standardowe programy studiów zostały zrealizowane technikami nauczania na odległość, z uwzględnieniem niezbędnych minimalnych modyfikacji w zakresie technik weryfikacji zakładanych efektów uczenia się, nie podjęto kroków w celu opracowania programów szczególnie przeznaczonych do nauczania zdalnego. Podjęto jednak decyzję wyłącznie synchronicznego prowadzenia zajęć zdalnych w kolejnym roku akademickim oraz wprowadzenia zmian w programach kształcenia umożliwiającym kształcenie zdalne jako stały element od roku akademickiego 2021/22.</p>
<p>Proszę podać przykłady dobrych praktyk:</p> <p>1. Skuteczny przepływ informacji</p> <p>a. Newsletter dla pracowników, przesyłany do wszystkich mailem</p> <p>b. posegregowane wg tematów i ich wagi informacje dla studentów zamieszczane na bieżąco na stronie wydziału w czytelnych zakładkach:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tablica ogłoszeń - komunikaty i zarządzenia - realizacja zajęć w trybie zdalnym - konsultacje pracowników - harmonogram zaliczeń - harmonogram egzaminów - harmonogram obron 		

2. Systemowe wsparcie dla pracowników

- pełnomocnik ds. e-learningu
 - cykl szkoleń grupowych, zewnętrznych i wewnętrznych
 - szkolenia indywidualne prowadzone przez koordynatorów
 - Helpdesk na stronie wydziału
 - stworzenie stanowisk dla pracowników do pracy zdalnej z UO
 - przekazanie laptopów do akademika by umożliwić wypożyczenie sprzętu studentom
- Przy braku kontaktu bezpośredniego przepływ informacji okazał się bardzo istotny a zbudowanie i realizacja systemu wsparcia niezbędna do prawidłowej realizacji kształcenia. Dziekan wydziału wystąpiła o przyznanie Nagrody Rektora dla zespołu realizującego powyższe zadania, nagroda nie została jednak przyznana.

II.

Umiejdzynarodowienie

Czy w roku sprawozdawczym odbywała się współpraca w zakresie działalności dydaktycznej oraz naukowej z zagranicznymi ośrodkami naukowo-dydaktycznymi i czy jest ona wykorzystywana do doskonalenia i opracowywania programów kształcenia?

Pracownicy WFil bardzo intensywnie współpracują z partnerami zagranicznymi w ramach konsorcjum FORTHEM. Dziekan Wydziału dr E. Szymańska-Czaplak jest członkiem Komitetu Sterującego i współpracuje w ramach Misji Mobilności; jej działania koncentrują się na współpracy dydaktycznej. Z-ca Dyrektora Instytutu Językoznawstwa dr hab. K. Molek-Kozakowska koordynuje pracę laboratorium badawczego na temat wielojęzyczności oraz jest członkiem komitetu zarządzającego FIT FORTHEM; jej działania koncentrują się na współpracy naukowej. Poza projektem FORTHEM, który w roku sprawozdawczym był priorytetowy dla całego wydziału, pracownicy wydziału byli zaangażowani w 2 projekty, dla których Wydział Filologiczny jest koordynatorem: TOOLS (opracowanie materiałów dydaktycznych dla nauczycieli, 7 partnerów międzynarodowych), Competent Student – Experienced Graduate (warsztaty rozwijające kompetencje zawodowe studentów, 5 partnerów międzynarodowych). Wszystkie powyższe projekty mają związek z doskonaleniem programów kształcenia prowadzonych na WFil.

Czy jednostka posiada i rozwija ofertę zajęć prowadzonych w języku obcym? (kierunki studiów, zajęcia prowadzone w języku obcym).

Wydział Filologiczny oferuje wiele kierunków, prowadzonych w całości lub w większości w języku obcym:
English Philology – studia I i II stopnia stacjonarne i niestacjonarne – prowadzone w języku angielskim w całości
English Philology – practical profile studia 1 stopnia stacjonarne, prowadzone w języku angielskim w całości
English Philology – Teacher Training Programme studia 2 stopnia stacjonarne i niestacjonarne, prowadzone w języku angielskim w całości
English in Public Communication - studia 1 stopnia stacjonarne, prowadzone w języku angielskim w całości

	<p>Czy prowadzona jest ocena przygotowania pracowników do prowadzenia nauczania w językach obcych?</p> <p>Jakie podejmowane są działania wspierające międzynarodową mobilność studentów i kadry dydaktycznej?</p>	<p><i>Master of Liberal Arts</i> - studia 2 stopnia stacjonarne, prowadzone w języku angielskim w całości <i>Germanistik</i> – studia I i II stopnia, prowadzone w języku niemieckim w całości <i>Germanistik Lehramt</i> – studia II stopnia, prowadzone w języku niemieckim w całości <i>Filologia Francuska</i> – studia II stopnia, prowadzone w języku francuskim w całości <i>Język polski od podstaw z językiem niemieckim</i> – studia I stopnia, prowadzone w języku polskim jako obcym, wyłącznie dla cudzoziemców Oprócz tego WFil prowadzi kształcenie na kierunkach, gdzie kształcenie odbywa się w językach obcych w znaczącej części (<i>Filologia romańska od podstaw, Język angielski w turystyce, Język biznesu, Język czeski w sektorze usług, Języki obce w służbie publicznej, Lingwistyka stosowana</i>). Oferta jest stale rozwijana. Na kolejny rok akademicki zgłoszono 3 nowe kierunki w językach obcych, czeskim, rosyjskim i francuskim.</p> <p>Tak. Pracownicy etatowi spełniają ten wymóg na podstawie swojego neofilologicznego wykształcenia lub pochodzenia (rodzimi użytkownicy danego języka). Zleceniobiorcy przy zatrudnianiu wykazują znajomość języka obcego na poziomie biegłości. Na bieżąco prowadzone są hospitacje zajęć prowadzonych przez pracowników innych wydziałów, gdzie jednym z punktów obserwacji jest poziom języka prowadzącego zajęcia.</p> <p>Program wymiany studenckiej Erasmus Plus – wyjazdy na studia i wyjazdy na praktykę. Program wymiany kadry dydaktycznej Erasmus Plus – mobilność pracowników w celu prowadzenia zajęć dydaktycznych oraz w celu udziału w szkoleniu. Wydział Filologiczny ma 56 Partnerów zagranicznych w ramach programu Erasmus Plus. Zarówno pracownicy jak i studenci otrzymują wsparcie 7 wydziałowych koordynatorów i 3 koordynatorów kierunków. Dziekan Wydziału, wszyscy koordynatorzy (kierunków, Erasmusa, KZO), pracownicy administracji (dziekanatu i sekretariatu) obsługują studentów w języku polskim i angielskim. Wszystkie ogłoszenia są upubliczniane na stronie wydziału w języku polskim i angielskim. Strony kierunków prowadzone są również w językach obcych. Wzory podań, regulaminy i procedury upubliczniane są również dwujęzycznie. W ramach sojuszu FORTHEM zaplanowano kilkanaście wydarzeń w uniwersytetach partnerskich, na</p>
--	---	--

	<p>Czy umiędzynarodowienie kształcenia podlegało systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen zostały wykorzystywane w działaniach doskonalących?</p>	<p>które studenci mogli się rekrutować w ramach programu short-term mobilities. W styczniu 2020 przeprowadzono kampanię informacyjną i szkolenie z pisania listów motywacyjnych po angielsku, które miało zwiększyć szanse aplikacyjne studentów wydziału. Wszystkie wydarzenia zostały przeniesione na kolejny rok akademicki.</p> <p>Zarówno studenci jak i pracownicy biorący udział w wymianie międzynarodowej wypełniają po powrocie ankietę, w której opisują wpływ wymiany na ich dalsze kształcenie czy pracę zawodową.</p> <p>W związku z przyjęciem na studia grupy chińskich studentów powołano pełnomocnika i utworzono grupę wsparcia dla pracowników, którzy obsługują tych studentów, aby proces dydaktyczny w miarę możliwości dostosować do ich potrzeb, oraz pozwolić im włączyć się we wspólnotę akademicką.</p>
<p>Proszę podać przykłady dobrych praktyk:</p> <p>Umiędzynarodowienie kształcenia to jeden z ważnych aspektów rozwijanych na Wydziale Filologicznym. Nasze kierunki anglistyczne cieszą się coraz większym zainteresowaniem studentów zagranicznych. Na szczególną uwagę zasługuje kierunek <i>English in Public Communication</i>, na który w roku akademickim 2019-2020 dołączyło 40 studentów z Chin (współpraca z Chengdu Institute Sichuan International Studies Universtity); poza tym duża liczba studentów przyjechała z Ukrainy, mamy też studentów z wielu innych krajów. Drugim wysoce umiędzynarodowionym kierunkiem jest <i>Master of Liberal Arts</i>, na którym 80% studentów jest z zagranicy. Ciekawe jest też zainteresowanie zagranicznych studentów kierunkiem <i>English Philology – Teacher Training Programme</i>, który oferuje kwalifikacje Ministerstwa Edukacji Narodowej do wykonywania zawodu nauczyciela języka angielskiego. Mamy tu pierwszych studentów z Chin i Turcji. Wysoka jakość kształcenia, ciekawy program studiów, a także bardzo dobra kadra dydaktyczna i badawczo-dydaktyczna stanowią silne atuty Wydziału Filologicznego i przyciągają studentów zagranicznych do naszego uniwersytetu. W roku akademickim 2019-2020 studiowało tu 250 studentów z różnych krajów: m.in. Turcji, Ukrainy, Rosji, Hiszpanii, Indii, Chin, Kazachstanu, Tajwanu.</p>		
III.	<p>Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach</p>	
	<p>Czy w roku sprawozdawczym zapewniony był publiczny dostęp do aktualnej i kompleksowej informacji o programach studiów i realizacji procesu nauczania i uczenia się na prowadzonych kierunkach</p>	<p>Tak; wszystkie informacje znajdują się na stronie wydziału, stronach kierunków, w BIP na stronie głównej UO, w systemie USOS.</p>

<p>oraz przyznawanych kwalifikacjach?</p> <p>Czy zapewniony był publiczny dostęp do informacji o warunkach przyjęcia na studia i możliwościach dalszego kształcenia, a także o zatrudnieniu absolwentów?</p> <p>Czy studenci i osoby zainteresowane mają zapewniony dostęp do kart przedmiotów (sylabusów) i informacje dotyczących metod weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się, kryteriów oceny, zarówno w przypadku oceniania formującego, jak i sumującego oraz kształtującego?.</p> <p>Czy interesariusze zewnętrzni (pracodawcy) zapraszani byli do opiniowania programów studiów? Czy możliwość takiej współpracy jest podawana do publicznej wiadomości?</p> <p>Czy był prowadzony monitoring losów absolwentów na prowadzonych przez Jednostkę kierunkach?</p>	<p>Tak; w systemie IRK, na stronie wydziału w zakładce KANDYDAT; na stronach kierunków</p> <p>Opracowano szczegółowe opisy kierunków, w tym sylwetek absolwenta, wymagań rekrutacyjnych i możliwościach dalszego kształcenia i przekazano do upublicznienia w ramach projektu Zintegrowanego Sytemu Kwalifikacji</p> <p>Tak; w systemie USOS; poszczególne karty przedmiotów są szczegółowo omawiane przez prowadzących w trakcie pierwszych zajęć. Wdrożono szereg szczegółowych zaleceń wynikających z przeprowadzonej w 2019 r. oceny Polskiej Komisji Akredytacyjnej</p> <p>Tak; nowo tworzone programy są współtworzone lub opiniowane przez ekspertów z otoczenia społeczno-gospodarczego. Zmiany w programach też dokonywane są w oparciu o konsultacje. Na stronach kierunków znajduje się zakładka WSPÓLPRACA, gdzie interesariusze zewnętrzni znajdą opis naszych działań, zaproszenie do współpracy, ankietę służącą opiniowaniu programów kształcenia, analizy ankiet (np. http://ep.wfil.uni.opole.pl/strona-glowna-pl/). Zebrano też i dokonano analizy opinii pracodawców przyjmujących studentów WFil na staże.</p> <p>Tak; analiza w opracowaniu, po zakończeniu zostanie upubliczniona na stronie wydziału</p>
<p>Proszę podać przykłady dobrych praktyk:</p> <p>Informacje upubliczniane na bieżąco, w sposób przejrzysty, dwujęzycznie, zarówno na stronach jednostki, w BIP jak i w systemie USOS</p>	

Dziekan
 Wydziału Filologicznego

 dr Elżbieta Szymańska-Czaplak