

Sprawozdanie z realizacji systemu doskonalenia jakości kształcenia

Jednostka ogólnouczelniana prowadząca działalność dydaktyczną **Wydział Filologiczny**¹
Rok akademicki **2017/2018**

L.p	Zagadnienie/Pytanie	TAK	NIE	Wyjaśnienie Jeżeli tak-proszę podać formy realizacji Jeżeli nie-proszę podać uzasadnienie
1.	Czy koncepcja kształcenia i plany rozwoju wydziału są zgodne z misją i strategią rozwoju Uniwersytetu Opolskiego.	x		<p>Koncepcja kształcenia i strategia doskonalenia jakości w roku 2017/2018 dla wydziału opracowane zostały przez Prodziekana ds. kształcenia i studentów i Pełnomocnika Dziekana ds. jakości kształcenia na podstawie danych z jednostek, sprawozdań i wytycznych UKDJK, a także wstępnych informacji na temat planowanej Ustawy 2.0. i opublikowane w październiku 2017. Informacje na ten temat dostępne są na stronie Wydziału Filologicznego http://wfil.uni.opole.pl/jakosc-ksztalcenia/ oraz http://wfil.uni.opole.pl/strategia-wydzialu/ Zgodność strategii z misją i strategią rozwoju UO następuje przez:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dbanie o wysoką jakość dydaktyki poprzez wydziałowy system doskonalenia jakości i procedury wewnętrzne; • dbanie o wysoką jakość naukową na programach ogólnoakademickich, wysokie walory naukowe prac dyplomowych (co stwierdza audyt dyplomowania i opinie pracodawców stażystów); • umiędzynarodowienie poprzez kierunki i specjalności adresowane do obcokrajowców (Filologia: Polish Studies, English in Public Communication, Język polski od podstaw z językiem niemieckim, Master of Liberal Arts); • promocję (Akademia Młodego Poligloty, warsztaty i pokazy na festiwalach nauki, kurs maturalny, wykłady gościnne, inicjatywy kół naukowych: konkurs retoryczny, teatr amatorski); • zarządzanie zorientowane na cele strategiczne, coraz ściślejsza współpraca ze środowiskiem pozauczelnianym – gospodarczym i społecznym.
2.	Czy monitorowano warunki realizacji programów studiów i organizacji zajęć (zasoby kadrowe i materialne oraz plany zajęć)	x		<p>Wszystkie jednostki we współpracy z Radami Programowymi monitorują warunki realizacji programów. Obejmuje to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zapewnianie minimum kadrowego: zatrudnianie ekspertów do przedmiotów praktycznych (np. IFA, <i>Business English-practical profile</i>; IPiK, <i>Logopedia z językiem polskim nauczycielska</i>, Specjalność

¹ Sporządziła: dr hab. Katarzyna Molek-Kozakowska, Pełnomocnik Dziekana ds. jakości na podstawie danych z jednostek: IFA – Instytut Filologii Angielskiej, IFG – Instytut Filologii Germańskiej, IS – Instytut Sławistyki, IPiK – Instytut Polonistyki i Kulturoznawstwa, KKiJF – Katedra Kultury i Języka Francuskiego (obecnie Instytut, ale dokumenty w roku akad. 2017/2018 sygnowane były na Katedrę).

				<p>dokumentalistyczno-redaktorska na Filologii polskiej) i nowych pracowników naukowych i dydaktycznych w drodze konkursu (2 lektorów w IFA);</p> <ul style="list-style-type: none"> • stałe podnoszenie jakości kształcenia w kontekście uwzględniania bieżących informacji zwrotnych z hospitowania, ankietowania studentów i pracowników, czy ankiet absolwentów (IS, IFA: rozmowy indywidualne z pracownikami, których działalność dydaktyczna wymagała zmiany – zastosowano feedback forward; prośba studentów o zmianę prowadzącego – uwzględniona; osoby, które wykazały wysoką jakość kształcenia zostały ponownie przydzielone do realizacji wybranych zajęć, niektóre w większym wymiarze); • globalną analizę wyników egzaminów / testów kompetencji przewidzianych programem studiów; • zatwierdzanie planów zajęć przez Dziekana, wykorzystanie systemu SRS i optymalizację zasobów przestrzennych, wypożyczanie sprzętu, dostęp do pracowni komputerowych; monitorowanie potrzeb i dostępu do zasobów bibliotecznych, • hospitowanie i udoskonalenie zajęć kierunkowych prowadzonych przez asystentów, adiunktów i pracowników nowozatrudnionych (IFA – 8 osób)
3.	Czy dokonywano weryfikacji skuteczności osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia przez studentów?	x		<p>Pomimo zawieszenia procedury 5 UO w tym roku akademickim dokonywano stałej weryfikacji osiągnięcia efektów kształcenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • przy okazji otwierania nowych specjalności wg PRK zweryfikowano efekty kształcenia i optymalne metody ich osiągnięcia; najczęściej wykorzystuje się kryterium aktywności studentów, esej/referat, egzamin pisemny/ustny: kolokwium lub test kompetencji językowej. Najczęściej wykorzystuje się metody projektowe jako metodę weryfikacji efektów. Kompetencje społeczne studenta weryfikowane są na drodze obserwacji pracy w grupach oraz zarządzania zadaniami; • Dyrektorzy ds. kształcenia i Dziekan monitorują indywidualne przypadki nieosiągnięcia efektów kształcenia i analizują je w rozmowach z zainteresowanymi; • stosuje się procedury wyznaczania różnic programowych wobec studentów zmieniających specjalności/wracających z mobilności lub urlopów; • w wybranych przypadkach monitorowany jest stopień zaliczania przedmiotów w 1. i 2. terminie, generując odpowiednie zestawienia procentowe w USOS, ustala się przyczyny przypadków niezaliczenia kursów, które mogą być wynikiem mobilności studentów i pracowników, albo motywowania studentów do uzyskiwania wyższych

				<p>wyników w późniejszym terminie (IFA);</p> <ul style="list-style-type: none"> wyniki standardowych testów kompetencji PNJ analizowane są przez koordynatorów egzaminów, których poziom zapewniają wewnętrzne procedury komisyjnej ewaluacji testów i wypowiedzi ustnych studentów podczas egzaminów (IFA, IFG); kolejna edycja wewnętrznego wydziałowego audytu dyplomowania zweryfikowała jakość procesu dyplomowania i wprowadziła nowe rozwiązania usprawniające (recenzja w języku pracy, nowa ankieta dla studentów dot. całości procesu dyplomowania);
4.	Czy została wdrożona procedura potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów?(powołanie komisji, publikowanie informacji na stronie internetowej.)	x		<p>Komisja została powołana w kwietniu 2017 na Radzie Wydziału. Na stronie wydziału widnieje odsyłacz do procedury uczelnianej i listy przedmiotów uznawalnych na wydziale. W maju 2017 Rada Wydziału zatwierdziła przedmioty wytypowane do uznawalności. Zgodnie z procedurą SDJK-O-WF-15, sporządzono wykaz przedmiotów, które mogą być uznane na podstawie oceny efektów uczenia się zdobytych w systemie pozaformalnym i nieformalnym (IFG, IFA) http://wfil.uni.opole.pl/</p>
5.	Czy zapewniony jest publiczny dostęp do aktualnej i kompleksowej informacji o programach kształcenia oraz przyznawanych kwalifikacjach?	x		<ul style="list-style-type: none"> Jednostki dostosowały treści i zawartość stron instytutowych do wzorca ogólnouczelnianego; uaktualniono informacje we wszystkich zakładkach, przetłumaczono część informacji na wiodące języki, np. strona IFA http://ifa.wfil.uni.opole.pl/ strona IS inslaw.wfil.uni.opole.pl, strona IPiK http://polonistyka.wfil.uni.opole.pl/oferta-kierunkow-studiow/ Nawigacja na stronie wydziałowej została poprawiona. Utworzono zakładki dla kandydatów i studentów. Utworzono podstronę Pracowni Badań nad Komunikacją. Sygnalizuje się przeładowanie niektórych stron głównych jednostek – propozycja utworzenia stron dla kierunków (obok stron jednostek). Wybrane programy (EPC, MLA) już mają utworzone swoje podstrony http://epc.wfil.uni.opole.pl/ Zapewniono dostęp do informacji o programach przez USOSweb dla użytkowników i odwiedzających: wprowadzono sylabusy na pierwszy rok (całość treści dostosowana do PRK), systematycznie aktualizuje się sylabusy w USOS na drugi i trzeci rok, oraz wprowadza na nowo otwarte kierunki i specjalności. Szczególnie wyróżniająca się jakością działalność poszczególnych przedstawicieli wydziału odnotowywana jest na stronach głównych UO i mediach społecznościowych (Instagram) oraz na

				łamach Indeksu.
6.	Czy prowadzona jest współpraca z pracodawcami w opracowywaniu programów kształcenia oraz ich realizacji?	x		<ul style="list-style-type: none"> • Kontynuuje się opiniowanie nowych programów przez współpracujące instytucje (szkoły, wydawnictwa, archiwum, urzędy) i przedsiębiorstwa za pośrednictwem Rady Gospodarczej UO. Współpraca obejmuje wymianę doświadczeń i informacji na temat pożądanych umiejętności na rynku pracy w trakcie Forum Zawodowego Wydziału Filologicznego, Giełdy Pracy, oraz współpracę z ACK i AIP UO. • Opiekunowie praktyk zasięgają osobiście i ankietowo informacji zwrotnych na temat przygotowania studentów do wykonywania powierzonej im pracy (IFG, IFA) i dopasowywania oferty miejsc praktyk do potrzeb studentów. • Wydział prowadzi wieloetapowy program stażowy dla absolwentów. Na podstawie danych z ankiet pracodawców stażystów zidentyfikowano silne i słabsze strony absolwentów i stażystów. Wynika iż nich, że kompetencje językowe (za wyjątkiem języka technicznego) są wysoko ocenione, należy zwrócić uwagę na kompetencje miękkie. • Cyklicznie opiniuje się istniejące programy przez współpracujące placówki. Karta opiniowania dostępna jest w Wydziałowej Księdze Jakości na stronie wydziału w zakładce Jakość Kształcenia. • IFG współpracuje z wiodącymi pracodawcami regionu: od 2017r. w ramach współpracy z firmą PwC, pracownicy firmy szkolą na części zajęć „Sprachkommunikation” na studiach II stopnia, których głównym celem jest wzmocnienie kompetencji językowych (język niemiecki), studentów w wybranych zakresach specjalistycznych, a także szkolą studentów z zakresu obsługi Excela, języka specjalistycznego sprawozdań finansowych, języka specjalistycznego analizy finansowej przedsiębiorstwa czy zarządzania projektem i zarządzania czasem. • Współpraca IFA obejmuje firmy Nutricia, szkoła językowa Poliglotus, biuro tłumaczeń Sowa, hotel Kamienica, biuro podróży Sindbad i placówki edukacyjne (żłobek i przedszkole dwujęzyczne Kraina Marzeń, szkoła podstawowa TAK, licea w mieście Opolu i w regionie) i polega na wspólnym opracowywaniu zakresów kształcenia na przedmiotach praktycznych (nauczycielskich, profil praktyczny Business English), a także określaniu zleceń do przeprowadzenia zajęć praktycznych przez specjalistów i ekspertów z firm. • IS w porozumieniu z instytucjami i urzędami z terenu województwa opolskiego (Powiatowe Urzędy Pracy w Brzegu, Strzelcach Opolskich, Prudniku, Oleśnie, Kluczborku, Kędzierzynie-

				<p>Koźlu, Głubczycach oraz Urzędy Miasta i Gminy w Bierawie, Branicach, Byczynie, Chrząstowicach, Krapkowicach, Korfantowie, Grodkowie, Urząd Pracy w Opolu, Urząd Skarbowy w Opolu i Brzegu) opracował nowy program studiów dla specjalności <i>Języki obce w służbie publicznej</i> (dla pracujących).</p> <ul style="list-style-type: none"> • W KKiJF współpraca odbywa się poprzez odświeżenie/potwierdzenie kontaktów z Urzędem Marszałkowskim w Opolu, gdzie studenci odbywają praktyki zawodowe. • Współpraca IPiK obejmuje: Archiwum Państwowe w Opolu, Wydawnictwo Uniwersytetu Opolskiego, Urząd Miasta, przedsiębiorstwa handlowe, placówki edukacyjne i kulturalne w regionie Opolszczyzny i polega na wspólnym opracowywaniu zakresów kształcenia na przedmiotach praktycznych prowadzonych po części przez specjalistów i ekspertów z firm.
7.	<p>Czy odbywa się współpraca w zakresie działalności dydaktycznej oraz naukowej z zagranicznymi ośrodkami naukowo-dydaktycznymi i czy jest ona wykorzystywana do doskonalenia i opracowywania programów kształcenia?</p>	x		<ul style="list-style-type: none"> • Współpraca z zagranicznymi ośrodkami obejmuje wykłady gościnne, wizyty studyjne i komunikowanie rozwiązań zauważonych podczas wizyt, stażów i mobilności, np. Bergen, • Dyrekcje każdej jednostki potwierdzają współpracę instytucjonalną i indywidualną w zakresie doskonalenia jakości kształcenia w toku wyjazdów pracowniczych (Erasmus +K103). Pozyskano granty Erasmus+ K107 na mobilność szkoleniową i dydaktyczną na kraje spoza UE dla kilkunastu pracowników wydziału. • IFG prowadzi współpracę z Uniwersytetem Luciana Błagi w Sybinie (Rumunia) mającą na celu usystematyzowanie oraz wymianę informacji dot. perspektyw zawodowych absolwentów kierunku ‘filologia germańska’ w kontekście ich zatrudnienia w niemieckojęzycznych przedsiębiorstwach o zasięgu lokalnym, krajowym oraz międzynarodowym. • Na bieżąco następuje wymiana doświadczeń naukowo-dydaktycznych podczas konferencji naukowych, sympozjów metodycznych, szkoleń z udziałem firm tłumaczeniowych (IFG, IFA) i inicjowanie dalszych form współpracy. • IS współpracuje z Uniwersytetem w Sankt Petersburgu (prof. Irina Zykowa), z Rosyjską Akademią Nauk (prof. Maria Kowszowa), z Instytutem Aleksandra Puszkina w Moskwie, z Uniwersytetem w Białgorodzie, z Uniwersytetem w Poczdamie, z Uniwersytetem im. Marcina Lutra w Halle-Wittenberdze (prof. Svetlana Mengel), z Uniwersytetem im. Karola w Pradze, z Uniwersytetem im. Palackiego w Ołomuńcu (Czechy), z Uniwersytetem w Nowym Sadzie (Serbia). Sugestie uzyskane od partnerów są

				<p>uwzględniane przy doskonaleniu i opracowywaniu programów kształcenia (np. nauczanie języków obcych nie całościowe/globalne lecz z podziałem na języki specjalistyczne tzw. „profilowanie”). Podejście zaowocowało utworzeniem takich kierunków i specjalności jak: języki obce w służbie publicznej, języki obce w przekładzie użytkowym, języki, prawo, przedsiębiorczość, bałkańska turystyka kulturowa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • W KKiJF mobilność nauczycieli akademickich wykorzystywana jest do doskonalenia programów kształcenia poprzez obserwację rozwiązań stosowanych w uczelniach partnerskich oraz przenoszenie dobrych praktyk na grunt polski, np. zastosowanie „werbo-tonalnej metody korekty wymowy” w ramach zajęć z fonetyki; zastosowanie narzędzi diagnostycznych (w formie testu), badających percepcję dźwięków języka francuskiego, utworzonych wspólnie z kolegami z Uniwersytetu w Montpellier. • IFA prowadzi współpracę naukowo-dydaktyczną z Uniwersytetem w Banja Luce; wizyty studyjne i mobilności kadry w ramach Erasmus+ oraz innych grantów na mobilność do krajów azjatyckich przyczyniły się do poprawienia jakości i oferty kształcenia, w szczególności w ramach specjalności English and Chinese; projekty typu tandem learning Hiszpania – English and Spanish; Izrael – literatura oraz nauki pedagogiczne (spec. nauczycielska).
8.	Czy w ostatnim roku akademickim wzbogacona została oferta edukacyjna? (nowe kierunki, specjalności, studia podyplomowe)	x		<ul style="list-style-type: none"> • W IFA opracowano specjalności kształcenia z pełną dokumentacją: kierunek English Philology Ist – specjalność English and Dutch, Medical English; kierunek English Philology – profil praktyczny Business English (MA); kierunek Filologia – profil akademicki – Academic English; kierunek Master of Liberal Arts – trzy specjalności 1) Applied Gender Studies; 2) Media and Visual Culture; 3) Entrepreneurship and Organizations; Studia podyplomowe: Podyplomowe Studia Tłumaczenia ustne i pisemne; Podyplomowe Studia Translatorskie (Doskonalenie); Studia Podyplomowe dla Tłumaczy Języka Angielskiego ze szczególnym uwzględnieniem tłumaczeń ustnych konsekwentnych i symultanicznych; Przystąpiono do realizacji projektu – studia podyplomowe kwalifikacyjne dla nauczycieli szkół podstawowych – Nauczanie j. obcych w edukacji wczesnoszkolnej. • W IFG na II stopniu studiów powołano samodzielny kierunek Germanistik ze specjalnościami: 1) Linguistik, Translatorik, interkulturelle Kommunikation, 2) Literatur, Kultur, Kulturmanagement, 3) Deutsch als Fremd-

				<p>und Muttersprache – Lehramt i 4) Glottodidaktik und Kultur der Region (na studiach niestacjonarnych). Brakuje funduszy na inwestycje w bazę infrastrukturalna do realizacji specjalności Język niemiecki w nowych technologiach.</p> <ul style="list-style-type: none"> • W IS przygotowano nową ofertę specjalności dla kandydatów: na studia I stopnia - Języki obce w służbie publicznej, Języki obce w przekładzie użytkowym, Języki, prawo, przedsiębiorczość, Bałkańska turystyka kulturowa • W IPiK opracowano dokumentacje do naborów: Studia I stopnia: kierunek: Lingwistyka stosowana; ze specjalnościami: Język polski, angielski i chiński w biznesie, Nauczanie języka polskiego jako obcego; kierunek: Game studies ze specjalnościami: Popkultura i nowe media, Antropologia kulturowa; kierunek: Edytorstwo; ze specjalnościami: Zarządzanie wydawnictwem, Projektowanie publikacji. Zmodyfikowano programy specjalności Animacja kultury na kierunku Kulturoznawstwo; • W KKiJF nie zaproponowano nowej oferty. Powodem było zbyt małe zainteresowanie chętnych innymi specjalnościami niż oferowane w ramach filologii romańskiej od podstaw i filologii romańskiej.
9.	Czy jednostka posiada i rozwija ofertę zajęć prowadzonych w języku obcym? (programy, zajęcia prowadzone w języku obcym)	x		<ul style="list-style-type: none"> • Ogromna część oferty kursów prowadzonych na wydziale to zajęcia w językach obcych- wiodących. • W IFG osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje (mgr Paluszek) oferują także kursy ogólnouczelniane w j. angielskim. Zajęcia w ramach specjalizacji niderlandystycznej od drugiego/trzeciego semestru odbywają się w przeważającej mierze po niderlandzku. • Pracownicy regularnie proponują nowe kursy zmienne (dla studentów i słuchaczy UO), studia podyplomowe (dla nauczycieli, tłumaczy, animatorów kultury), szkoły letnie dla obcokrajowców Summer University lipiec-sierpień 2018, szkolenia dla pracowników z innych wydziałów (English for Academic Purposes). • IS dr Anna Modelska-Kwaśniowska koordynatorem Akademii Młodego Poligloty (zajęcia odbywały się od 25.11.2017 roku do 21.04.2018 r.); dnia 11.12.2017r. odbyły się warsztaty z języka niemieckiego dla dzieci z PSP nr 4 w Strzelcach Opolskich.
10.	Czy rozwijane są u studentów umiejętności informatyczne?	x		<ul style="list-style-type: none"> • Oprócz obowiązkowej technologii informacyjnej studenci doskonalą umiejętności informatyczne na zajęciach z nowoczesnych technologii informacyjnych w kształceniu językowym (<i>Moderne Informationstechnologien in der Sprachausbildung</i> IFG), wstęp do badań, fonetyka, tłumaczenia, edytorstwo, częściowo poznają także

				<p>możliwości badania korpusów językowych na zajęciach specjalizacyjnych poprzedzających seminaria magisterskie (IFA, IFG); programy tłumaczenia maszynowego IFA.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Niektórzy wykładowcy ponadto przeprowadzają testy z użyciem platformy e-learningowej. W ramach pracy dodatkowej studenci częściowo otrzymują linki do ćwiczeń i dodatkowych materiałów dydaktycznych. • IS: Język biznesu <i>Przygotowanie do pracy w administracji / Tworzenie stron www</i>. Języki obce w sektorze usług <i>Przygotowanie do pracy w administracji</i>. Języki obce w turystyce <i>Tekst i Internet</i>. Języki obce w turystyce (profil praktyczny) <i>Obsługa informatyczna w turystyce</i>. Języki obce w logistyce <i>HR Tekst i Internet, Systemy informatyczne w logistyce</i>. Języki obce w handlu i administracji <i>Narzędzia i techniki rekrutacyjne</i>. Sławiastyka <i>Internet dla humanistów</i>. Dielovoj russkij jazyk <i>Rabota s kompjuterom, Sovremennnye kommunikionnyje tekhnologii, multimedijnyje tekhnologii, Osonovy infobrokeringa</i>. Programy nauczania dla nowych specjalności przewidują doskonalenie umiejętności informatycznych na przedmiotach – <i>organizacja pracy biurowej i kancelaryjnej, Narzędzia informatyczne w pracy biurowej, Komputerowe wspomaganie tłumaczenia / Narzędzia informatyczne w tłumaczeniu</i>. • IPiK rozwija umiejętności w szczególności na takich zajęciach jak: <i>Technologia informacyjno-komunikacyjna, Informacja naukowa</i>, także np. na specjalności dokumentalistyczno-redaktorskiej: <i>Podstawy składu komputerowego, Dokumentalistyka literacka, Edycja tekstów</i> i in.. • Umiejętności informatyczne pozyskuje się w toku indywidualnego tutoringu online dla studentów przebywających na mobilnościach. W ograniczonym, acz rosnącym zakresie wykorzystuje się techniki nauczania i egzaminowania z wykorzystaniem serwisów Skype albo Moodle (IFG, IFA)
11.	Czy udoskonalono programy kształcenia i sylabusy?	x		<p>We wszystkich jednostkach w ramach udoskonalania programów uaktualniono treści, formy pracy (dostępność nowych technologii) oraz literaturę przedmiotu w sylabusach. Sylabusy są aktualizowane w USOS pod nadzorem Dyrekcji jednostek. Opracowano nowe sylabusy dla wszystkich nowo uruchamianych kierunków i specjalności (IS Języki obce w służbie publicznej, Języki obce w przekładzie użytkowym; IFA: Master of Liberal Arts)</p>
12.	Czy wykorzystywane są metody i techniki kształcenia na	x	x	<ul style="list-style-type: none"> • Formuła studiów na kierunkach proponowanych na wydziale na ogół nie uwzględnia studiowania na odległość, sporadycznie zajęcia odbywają się za pośrednictwem platform e-learningowych.

	odległość?			<p>Niektórzy wykładowcy przeprowadzają testy z użyciem platformy e-learningowej, a ich wyniki, teksty źródłowe, zadania domowe udostępniane są także w dokumentach Google Docs, lub na stronach własnych prowadzących. Na dysku UO zamieszczone są materiały do pobrania przez studentów (pliki do samodzielnego odsłuchania, materiały do przeczytania, prezentacje itp.).</p> <ul style="list-style-type: none"> • IS: Platforma elearningowa Moodle użyta na przedmiocie Praktyczna nauka języka rosyjskiego (10h) dla studentów Języki obce w dyplomacji (mgr D. Borysowski), Szkolenia z ochrony i prawa pracy (dr A. Krzywicka-Ustrzycka). • Zachęca się studentów do pracy ze słownikami online, wykorzystania narzędzi/aplikacji do zadań translatorskich i dydaktycznych (IS, IFA: Commercial Law profil praktyczny prof. P. Stec). • Elementy technik kształcenia na odległość np. rekrutacja na studia doktoranckie lub magisterskie, konsultacje odbywają się przez Skype lub za pośrednictwem emaila.
13.	Czy podejmowane są działania wspierające międzynarodową mobilność studentów i kadry naukowo-dydaktycznej.	x		<ul style="list-style-type: none"> • Organizowany jest wydziałowy dzień Erasmus, rekrutacja i promocja mobilności, widoczna jest działalność i dostępność koordynatorów, oraz wydarzenia otwarte popularyzujące kulturę: Ukraina, Indonezja. • Kadra naukowa ze wszystkich jednostek realizuje mobilności w ramach uczestnictwa w konferencjach zagranicznych, festiwalach nauki/jubileuszach, sympozjach i szkoleniach (m.in. UK, Chiny, Indonezja, Francja, Włochy, USA, Australia, kraje bałkańskie, kraje grupy wyszehradzkiej, kraje skandynawskie, Benelux, Rosja, Ukraina). • W ramach współpracy pomiędzy Uniwersytetem Opolskim a Studierendewerk Trier (SWT) studenci filologii germańskiej UO wraz ze studentami szkół wyższych Trewiru uczestniczyli w dniach od 8 do 15 maja 2018 r. w projekcie pt. „Różnorodność kulturowa Śląska w języku, kulturze i tradycjach”. W ramach tego projektu przygotowano wiele ciekawych warsztatów i wydarzeń, np. wyjazd do Wieliczki, Krakowa, Łubowic, warsztaty w Muzeum Wsi Opolskiej oraz Archiwum Państwowym w Opolu, a także forum dyskusyjne z posłem Ryszardem Gallą i dr. Jarosławem Bogackim. • Studenci IFG corocznie biorą udział w seminarium naukowym „Schlesische Begegnungen” w Niemczech, którego celem jest pogłębienie wiedzy z zakresu historii i kultury Śląska i Niemiec. Studenci odwiedzają placówki kulturalno-historyczne, spotykają się z świadkami przełomowych wydarzeń historycznych, uczestniczą w zajęciach w szkołach / uczelniach. • W ramach programu Erasmus + z IFA 14 studentów

			<p>odbyło studia zagraniczne, a 23 osoby praktyki zagraniczne (w ubiegłym roku było to odpowiednio 14 i 9). W przypadku pracowników odbyto 10 mobilności dydaktycznych oraz 4 mobilności pracowników administracyjnych (limit w stosunku do poprzedniego roku).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Z IS 13 studentów podjęto semestralne studia w uczelni partnerskiej a 12 osób praktyki (wzrost o 9) w ramach programu Erasmus+, odbyło się 4 mobilności kadry (spadek z 9), jedna osoba uzyskała stypendium na staż w Pardubicach • W KKiJF odbyły się trzy mobilności kadry i siedem mobilności studentów • IPiK ze względu na swoją specyfikę wspiera studentów w mobilności za pośrednictwem programu Most, jeden student i troje pracowników odbyli mobilność Erasmus+
14.	<p>Proszę podać przykłady dobrych praktyk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Działalność Kół Naukowych i wszechstronność form angażowania i aktywizacji studentów (archiwum działań na stronie wydziałowej) Studenckiego Koła Naukowego Romanistów, Koła Naukowego Brytanistów, przedstawienia teatralne, wydarzenia kulturalne i popularyzatorskie, oraz charytatywne (zbiórka na pomoc chorej koleżance z wydziału, korepetycje w domu dziecka, wolontariat); • Zaangażowanie studentów i pracowników w formy promocji wydziału – warsztaty dla szkół średnich i gimnazjów, konkursy i krzewienie kultury słowa, festiwal nauki, Akademia Małego Poligloty, Tydzień Germanistyki Opolskiej, Dzień Otwarty na Wydziale Filologicznym; • Współpraca z placówkami dydaktycznymi – uwzględnienie zmian w systemie edukacji i programach nauczania języka angielskiego jako obcego w programie kształcenia na specjalności nauczycielskiej – Applied Linguistics: Teacher’s Training; • Otwarcie nowych kierunków zorientowanych na umiędzynarodowienie oraz nowych specjalności dostosowanych do rynku pracy (np. IPiK otwiera studia pierwszego stopnia Lingwistyka Stosowana (dla obcokrajowców język polski jest językiem obcym), IS powołał do życia kierunek Dielovoj russkij jazyk studia pierwszego stopnia dla studentów rosyjskojęzycznych, a IFA jest gotowa obsługiwać nowe programy Polish Studies, Academic English - studia pierwszego stopnia, Master of Liberal Arts - studia drugiego stopnia); • Coraz szersza (choć nie zawsze wykorzystana) oferta studiów podyplomowych, staży i praktyk dla studentów (IPiK, IFA); • Poprawa jakości obsługi studenta; Wspólne ustalanie terminów egzaminów przez wszystkich egzaminatorów (IFG), współdzielenie się obowiązkami przy egzaminach PNJ, aby przyspieszyć podawanie wyników (IFA), coraz lepsza komunikacja ze studentem przez USOS i pocztę elektroniczną; • Udział w Festiwalu Kariery – warsztaty i szkolenia przygotowane przez wykładowców dla studentów różnych kierunków 13.04.2018; 		
15.	<p>Propozycje działań na rzecz doskonalenia jakości kształcenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dalsze unowocześnianie bazy dydaktycznej i doposażenie sal (o kserokopiarki; rzutniki i laptopy; szybki Internet). Umożliwienie wykorzystania komputera i multimediów na zajęciach językowych. • Systematyczne wykorzystywanie i optymalne dzielenie się salami przez SRS. • Wspieranie pracowników w rozwoju naukowym i dydaktycznym, udział większej liczby pracowników w szkoleniach dla kadry dydaktycznej w ramach Zintegrowanego Programu Rozwoju UO. 		

	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="327 197 1069 230">• Zmniejszanie obciążeń administracyjno-biurokratycznych.
--	--