

## RAPORT Z REALIZACJI STRATEGII DOSKONALENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA

### Wydziału Filologicznego (za rok akademicki 2015/2016)

Według strategii doskonalenia jakości przyjętej na zebraniu Komisji Doskonalenia i Komisji Oceniania jakości z dn. 6.10.2015 r. w roku akademickim 2015/2016 działania strategiczne to:

- Aktualizacja wydziałowych stron internetowych dot. jakości kształcenia;
- Weryfikacja działania procedury dyplomowania – audyt wewnętrzny jakości prac oraz upubliczniania wymaganych procedurami informacji o dyplomowaniu;
- Weryfikacja procedury realizacji praktyk – aktualność i dostępność dla studentów informacji na temat praktyk;
- Doskonalenie systemu dokumentowania procesu kształcenia – opracowanie procedur i wdrożenie dobrych praktyk w zakresie dokumentowania w celu weryfikacji efektów kształcenia;
- Opracowanie procedury cyklicznego opiniowania programów przez rady programowe
- Opracowywania danych z monitoringu karier/ankiet absolwentów;
- Przygotowanie do audytu UKOJK, analiza rezultatów audytu i wnioski do strategii rozwoju jakości na rok 2016/17;
- Uzupełnianie Wydziałowej Księgi Jakości;

	<b>Działanie /Zadanie</b>	<b>Odpowiedzialność</b>	<b>Wyniki realizacji</b>
1.	Wypracowanie strategii doskonalenia jakości kształcenia na rok akademicki 2015/16	<b>Katarzyna Molek-Kozakowska</b>	Opracowano i skonsultowano strategię i harmonogram w Komisjach i jednostkach WF, uzyskano akceptację Dziekan ds. kształcenia, upubliczniono na stronie internetowej WF
2.	Aktualizacja składów rad programowych, aktywizacja rad programowych	<b>dyrekcja</b>	Uaktualniono składy rad programowych i przekazano do dziekanatu do końca października 2015
3.	Opracowanie procedury cyklicznego opiniowania programów przez rady programowe	<b>WKDJK Katarzyna Molek-Kozakowska</b>	Opracowano dokument SZCZEGÓŁOWA PROCEDURA CYKLICZNEGO OPINIOWANIA PROGRAMÓW SDJK-SZ-WF-2, jako zalecenie do trybu pracy rad programowych w zakresie cyklicznego weryfikowania programów; skonsultowano dokument w jednostkach i po zaakceptowaniu włączono do Wydziałowej Księgi Jakości. Nie udało się pozyskać z WPT szablonu protokołu posiedzenia rady programowej, który Uczelniana Komisja uznała za dobrą praktykę (brak odpowiedzi WPT na prośbę z WF)
4.	Przygotowanie harmonogramów hospitacji (wg	<b>dyrekcja</b>	Dyrektorzy przygotowali i terminowo przekazali harmonogramy hospitacji na rok 2015/2016

	regulaminu z zarządzenia 47 /2014)		
5.	Aktualizacja stron internetowych dot. jakości kształcenia	<b>dyrekcja</b>	Dokonano przeglądu i aktualizacji stron internetowych jednostek i wydziału
6.	Rozszerzanie i monitorowanie oferty różnych dodatkowych form zajęć/ warsztatów/ wydarzeń otwartych dla studentów organizowanych w jednostce;	<b>wyznaczona osoba w jednostce</b>	Zbiorczy wykaz oferty różnych dodatkowych form pracy i otwartych dla studentów wydarzeń organizowanych przez jednostki WF <b>dostępny w zał. 1.</b> Szczególną uwagę skierowano na działania zmierzające do przygotowania studentów do funkcjonowania na rynku pracy (Forum Zawodowe WF)
7.	Aktywizowanie studentów do działalności naukowej i społecznej (promowanie i informowanie o działalności studenckich kół naukowych (np. zaproszenia na wydarzenia informację o kołach trafiają na stronę WF/UO)	<b>opiekunowie kół</b>	<p>Członkowie Koła Naukowego Germanistów przygotowali wystawę i projekcję filmu związanego z najważniejszymi wydarzeniami w IFG w minionych latach oraz wykonali kilka utworów niemieckich kompozytorów dla zaproszonych gości z okazji 25-lecia Instytutu. Czynnie włączali się także w obchody tygodnia Germanistyki Opolskiej.</p> <p>Koło Naukowe Onomastów „Onoma” aktywnie współpracuje przy organizacji <i>Wojewódzkiego Konkursu Wiedzy o Języku Polskim</i> oraz w sprawdzaniu Wielkiego Opolskiego Dyktanda organizowanego przez Opolgraf w ramach Festiwalu Książki.</p> <p>Koło Naukowe Teatrológów współorganizuje konferencje naukowe i wydarzenia kulturalne we współpracy z instytucjami kultury. Członkowie publikują (Karolina Przystupa kwartalnik „nietak!t. Inne strony teatru”), realizują wizyty studyjne i organizują spotkania popularyzatorskie.</p> <p>W IFA przygotowywane jest i wydawane przez studentów czasopismo internetowe FAIR (wydawca Agata Podolińska). Studenci brali udział w prelekcjach na 14 Opolskim Festiwalu Nauki. Powstała też inicjatywa utworzenia międzywydziałowego koła Brytanistów IFA i Politologii (statut w przygotowaniu).</p> <p>Studenckie Koło Naukowe Romanistów otrzymało dyplom za „najbardziej dynamiczny start działalności w 2015 r.” za popularyzację</p>

			<p>wiedzy i organizację konferencji i pikników.</p> <p>Studenckie Naukowe Koło Sławistów współorganizuje konferencje doktoranckie (Piąty wymiar) i deleguje członków do udziału w krajowych i zagranicznych sławistycznych konferencjach naukowych (Kraków, Ostrawa, Moskwa).</p>
8.	<p>Coroczny monitoring i opiniowanie programów (wnioski do modyfikacji specjalności do 1 listopada 2015, a kierunku do 1 maja 2016) wg procedur uczelnianych i wydziałowych</p>	<p><b>rady programowe</b></p>	<p>Stosowne sugestie i wnioski zgłoszono do władz jednostek i wydziału, np. nowy przedmiot na romanistyce „Język młodych Francuzów” (wykład). Opracowano nowe specjalności studiów w I PiK dla kierunku <i>Filologia polska studia pierwszego stopnia</i>: Komunikacja językowa w administracji i urzędach oraz Dokumentalistyczno-redaktorska. Na studiach <i>drugiego stopnia</i>: Antropologia grup etnicznych. Ślązacy oraz Literatura europejska. Dla kierunku <i>Kulturoznawstwo studia pierwszego stopnia</i> powstała specjalność Performatyka.</p> <p>W IFA opracowano dokumentację do specjalności English and Czech w ramach kierunku <i>English Philology</i>. Ponadto opracowano nowy program na profil praktyczny English in a manufacturing company. Do realizacji wdrożono międzywydziałowy program <i>Applied Gender Studies</i></p>
9.	<p>Opracowanie wewnątrz-jednostkowych procedur i wdrożenie dobrych praktyk w zakresie (1) dokumentowania procesu dydaktycznego (dane na temat obecności/aktywność i studentów, prace/testy studentów, protokoły zaliczeń ustnych); (2) składowania, opisywania i</p>	<p><b>dyrekcja, członkowie komisji jakości w jednostkach</b></p>	<p>Opracowano zalecenia dla pracowników przypominające o regulaminowych obowiązkach dokumentowania procesu kształcenia. Zalecono, aby dokumentacja procesu kształcenia odzwierciedlała informacje zawarte w sylabusach. Uwzględniono ten element w hospitacjach.</p> <p>Zlecono audyt początkowy w jednostkach. Środowisko pracowników wypowiedziało się przeciwko sformalizowaniu praktyk dokumentowania procesu kształcenia postrzegając je jako dodatkowy obowiązek i przejaw braku zaufania.</p> <p>W wyniku zawieszenia procedury Uczelnianej SDJK -O-U5 dot. weryfikacji osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia oraz oceniania</p>

	archiwizowania dokumentów w celu późniejszej weryfikacji efektów kształcenia; (3) przeszkolenia pracowników (w dowolnej formie) w zakresie dokumentowania procesu kształcenia		studentów i wobec planowanych zmian w Ustawie o Szkolnictwie Wyższym, zwieszono opracowywanie dalszych szczegółowych procedur.  W raportach podsumowujących wszystkie jednostki deklarują, że wprowadzono nowe rozwiązania i kontynuuje się dobre praktyki w zakresie archiwizowania dokumentacji procesu dydaktycznego.
10.	Zgłoszenie nowych kursów zmiennych ogólnouczelnianych w językach obcych (pula kursów dla Erasmus) do 15 listopada na semestr letni i do 15 marca na semestr zimowy przyszłego roku	<b>koordynatorzy ECTS</b>	Z IFG „Schlesische Begegnungen”, nowe propozycje: „Przekład literacki we współczesnej translatologii” i „Komplement w świetle badań nad grzecznością językową. Ujęcie interkulturowe”.  Z IFA zainteresowaniem cieszą się „Coaching kariery”, „Krótka historia muzyki rockowej”, „Improving English pronunciation”.  Pracownicy KKiJF regularnie prowadzą kursy ogólnouczelniane. Zgłoszono kilka nowych propozycji.
11.	Uzupełnienie Wydziałowej Księgi Jakości	<b>Katarzyna Molek-Kozakowska</b>	Wykonano (listopad 2015)
12.	<b>Audyt UKOJK</b>		Audyt odbył się w styczniu 2016 i obejmował sprawdzanie dokumentów potwierdzających przeprowadzenie hospitacji zajęć dydaktycznych, dokumentów przebiegu praktyk zawodowych, dokumentów potwierdzających przeprowadzenie oceny jakości kształcenia przez pracowników naukowo-dydaktycznych WF, dokumentów potwierdzających współpracę z pracodawcami i dokumenty potwierdzające opinie pracodawców o absolwentach wydziału filologicznego. <b>Wyciąg z protokołu audytu w zał. 3</b>
13.	Analiza wyników rekrutacji na studia podyplomowe, analiza przyczyn stanu, decyzja o kontynuacji, modyfikacji,	<b>kierownicy studiów podyplomowych:</b>	Otrzymano raporty analityczne z Instytutów Sławistyki, Anglistyki, Germanistyki i IPiK  Rekrutacja w IS na studia Język czeski w komunikacji oficjalnej zakończyła się niepowodzeniem ze względu na niskie zapotrzebowanie na rynku, wysokie koszty i

	wycofaniu;		<p>trudności w przedstawianiu oferty studiów, które jednostka starała się przewyższać na własną rękę. Oferta będzie wznawiana.</p> <p>IFG kontynuuje oferowanie studiów podyplomowych: Kształcenie translatorskie, Nauczanie mniejszościowe języka, historii i kultury niemieckiej, Język niemiecki jako obcy i język mniejszości narodowej w nauczaniu mono- i bilingwalnym. Przewiduje się, że raz na 2-3 lata można będzie zrekrutować grupy.</p> <p>W IFA podjęto wstępne kroki do rozeznania zapotrzebowania rynku i przygotowania dokumentacji na studia podyplomowe z tłumaczeń kabinowych, oraz studiów w zakresie języka angielskiego medycznego.</p> <p>IPiK opracował dokumentację do otwarcia studiów Nauczanie Języka Polskiego po konsultacjach ze środowiskiem polonistycznym. Na studia logopedyczne i studia pozwalające uzyskać uprawnienia do nauczania języka polskiego przyjęto niedużą liczbę słuchaczy ze względu na zmiany prawne i finansowanie. Studia pozostawiono w ofercie i przewiduje się nabory co kilka lat.</p> <p>W jednostkach rozważa się prowadzenie kursów w ramach Centrum Edukacji Ustawicznej zamiast studiów podyplomowych.</p>
14	Analiza potrzeb szkoleniowych pracowników, wspieranie pracowników w poznawaniu procedur jakości i poprawianiu komunikacji wewnętrznej	<b>dyrekcja, członkowie komisji jakości w jednostkach</b>	<p>Poprawiono czytelność strony wydziałowej i stron instytutowych. Pełnomocnik ds. jakości prowadzi regularną korespondencję z dyrektorami i członkami komisji jakości. Zebrania jakości są otwarte.</p> <p>Nie skorzystano ze szkoleń oferowanych przez firmy konsultingowe w zakresie wspierania jakości kształcenia. Pozyskano publikacje dotyczące dobrych praktyk (monitoring karier).</p> <p>Ankieta o potrzebach szkoleniowych pracowników w zakresie dydaktyki (czerwiec 2016) Centrum Edukacji Ustawicznej.</p>
15.	Weryfikacja procedury	<b>powołane zespoły wg procedury</b>	<p>W dniach 25-31 stycznia 2016 odbył się wewnętrzny audyt dyplomowania zgodnie z</p>

	dypłomowania (audyt wewnętrzny jakości prac oraz upubliczniania wymaganych procedurami informacji o dypłomowaniu)		procedurą SDJK-SZ-WF-6. Nie wykryto uchybień procesu dypłomowania, nie było zasadniczych zastrzeżeń do jakości prac dypłomowych, egzaminu dypłomowego, oraz procedury dypłomowania. Sformułowano wnioski dotyczące usprawnienia procesu dypłomowania. Wnioski ( <b>zał. 2</b> ) przekazano dyrektorom jednostek do rozpowszechnienia wg uznania.
16.	<b>Zebranie śródroczne</b>	<b>WKDJK i WKOJK</b>	Zebranie odbyło się 15.02.2016. Protokół z zebrania i wnioski z działań w dokumentacji u Pełnomocnika ds. jakości (z końcem roku akademickiego w dziekanacie)
17.	Analiza formularza suplementu dyplomu ukończenia i weryfikacja jego zawartości (tak aby odzwierciedlał on kwalifikacje i specjalne osiągnięcia studenta)	<b>rady programowe</b>	KKiJF wydaje podwójny dyplom (studenci II stopnia) w partnerstwie z Uniwersytetem w Montpellier (Francja) IFA – przygotowanie suplementu dla pierwszych tegorocznych absolwentów EPC IPiK umożliwia wpisanie dodatkowych kursów specjalnościowych, na które student uczęszczał
18.	Opracowanie ankiety skierowanej do pracodawców na temat oczekiwań kompetencyjnych względem absolwentów	<b>Anna Krzywicka-Ustrzycka</b>	Opracowano schemat, w fazie testowania
19.	Wewnątrz-jednostkowa weryfikacja procedury realizacji praktyk (uaktualnienie, upublicznienie i dostępność informacji na temat praktyk, istnienie rejestru dobrych pracodawców, sposoby wspomaganie studenta przez	<b>opiekunowie praktyk,</b>	Jednostki dokładają starań celem podnoszenia jakości praktyk i staży.  W IFG przeprowadzono szereg spotkań i rozmów z pracodawcami, które miały na celu usprawnienie przepływu informacji o możliwościach odbywania praktyk i staży oraz oferowania studentom praktyk i staży o najwyższym poziomie (IBM, PwC, Capgemini, Capita, Nutricia, Dom Tłumaczeń Sowa, Filplast, TekstPartner). Opracowano i wprowadzono plan spotkań opiekunów praktyk dydaktycznych ze studentami uczęszczającymi na praktyki do szkół i przedszkoli.  KKiJF umożliwia międzynarodowe praktyki

<p>opiekuna, udział w grantach, praktyki fakultatywne, kontakty z ACK, AIP)</p>		<p>studenckie.</p> <p>W IPiK wzmocniono nadzór nad jakością praktyk nauczycielskich w szkołach, organizowanych przez Centrum Praktyk i u nauczycieli znanych pracownikom Zakładu Polonistyki Stosowanej. Ci ostatni kontrolują praktyki, przychodzą do szkół, rozmawiają z opiekunami. Nabyte przez studentów umiejętności są weryfikowane na zajęciach z dydaktyki i sprawdzane w trakcie praktyk śródrocznych.</p> <p>W ramach praktyk IFA współpracuje z wieloma instytucjami, między innymi ze szkołami (V LO w Opolu, Szkoła „TAK”, Przedszkole „Kraina Marzeń”). W roku akademickim 2015/2016 stworzono pilotażową internetową ankietę dla studentów, którzy mieli możliwość oceny przebiegu praktyk, co pozwala monitorować współpracę studentów z firmami przyjmującymi na staż i stopnia ich zadowolenia. Opiekun praktyk jest do stałej dyspozycji studentów.</p> <p>W IS zrewidowano i ulepszono obsługę praktyk: (1) stworzono wyczerpującą i przejrzystą zakładkę na głównej stronie internetowej Instytutu dotyczącą praktyk; (2) dokumenty praktyk zostały poprawione i zaktualizowane na początku roku w celu uzyskania zgodności z obowiązującymi przepisami; (3) częstsze i pełniejsze stały się również kontakty koordynatora ds. praktyk zawodowych IS ze studentami (obowiązkowe spotkania osobiste, regularny kontakt mailowy, kontakt telefoniczny ze starostami, etc.); (4) poszerzono możliwości terytorialne odbycia praktyki zawodowej (poza Opole i Województwo Opolskie); (5) nawiązano i stale utrzymuje się bezpośrednie kontakty między koordynatorem ds. praktyk zawodowych a przedstawicielami pracodawców zatrudniających studentów UO na praktyki.</p> <p>Otrzymano grant na płatne staże (od maja 2016). „Młodzi zawodowcy – wdrożenie programów stażowych dla studentów Wydziału Filologicznego Uniwersytetu Opolskiego,” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Programy stażowe przeznaczone są</p>
---------------------------------------------------------------------------------	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			dla studentów ostatnich lat studiów.
20.	Opracowanie wyników ankiet badania opinii absolwentów (po otrzymaniu danych z ACK)	<b>wyznaczona osoba w jednostce zajmująca się absolwentami, członkowie WKOJK (zespół roboczy)</b>	Dane z wyników ankiet opinii absolwentów są mało reprezentatywne. Szczegółowe opracowanie w sprawozdaniu Komisji Oceniania Jakości.
21.	Opracowanie wyników ankiet monitoringu losów absolwentów (po otrzymaniu danych z ACK)	<b>wyznaczona osoba w jednostce zajmująca się absolwentami, członkowie WKOJK (zespół roboczy)</b>	Dane na temat monitoringu karier wpłynęły w czerwcu 2016. Szczegółowe opracowanie w sprawozdaniu Komisji Oceniania Jakości.
22.	Wdrożenie procedury weryfikowania efektów kształcenia w zakresie standaryzacji egzaminów z języka obcego na poziomie C1 i C2 na kierunkach filologicznych	<b>wyznaczona osoba w jednostce koordynująca egzaminy PNJ</b>	IFA posiada wypracowany i przetestowany standardowy sposób oceniania kompetencji językowych studentów zgodny z CEFR (A1-C2) i poziomami First Certificate, Advanced i Proficiency. Opis procedury i jej realizacji został przekazany zainteresowanym koordynatorom egzaminów PNJA z innych jednostek. W IFG opracowano system badania i oceniania poziomu kompetencji językowych studentów IFG UO. System został wdrożony na I latach studiów.  W KKiJF egzaminy językowe przeprowadzane są w oparciu o model wypracowany przez specjalistów w dziedzinie, zgodny ze standardami obowiązującymi na uczelniach wyższych oraz z normami CECR.
23.	Monitorowanie mocnych i słabych stron jednostek i wydziału w zakresie doskonalenia jakości (wprowadzanie dobrych praktyk) ze szczególnym uwzględnieniem dokumentowania procesu kształcenia oraz rzetelności i terminowości wpisywania danych do USOS	<b>dyrekcja członkowie komisji jakości,</b>	Przykłady wdrożenia dobrych rozwiązań  IFG Dokumentacja procesu kształcenia jest przechowywana w gabinetach pracowników w szafkach. W razie potrzeby jest dostępna dla Dyrekcji i sekretariatu.  W IPiK przeprowadzono 26 kursów zmiennych ogólnouczelnianych – 13 w semestrze zimowym (łącznie 360 godz.) ; 13 w semestrze letnim (łącznie 219 godz.).  W IFA opracowano, upubliczniono i wdrożono strategię monitorowania i zwalczania plagiatu. Szczegóły znajdują się na stornie IFA w zakładce BA defense oraz MA defense pod hasłem „Anti-



			plagiarism policy IFA-UO”
24.	Analiza danych z ankietyzacji opinii pracowników na temat systemu jakości kształcenia	<b>Katarzyna Molek-Kozakowska, Liliana Piasecka</b>	Wyniki zbiorcze wskazują, że pracownicy najniżej oceniają warunki lokalowe , warunki do prowadzenia zajęć praktycznych i warsztatowych i dostępność pomocy dydaktycznych. Wiąże się to z określonym poziomem finansowania i polityką lokalową uczelni w zakresie zagospodarowywania budynku Collegium Maius.
25.	Wnioski do wydziałowej strategii doskonalenia jakości na rok akademicki 2016/17 i rejestru procedur wewnętrznych ( księgi jakości)	<b>członkowie WKDJK</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dalsza modyfikacja/doskonalenie programów nauczania.</li> <li>• Dopuszczanie sal dydaktycznych.</li> <li>• Dostosowywanie zajęć do potrzeb oraz propozycje nowych kursów (kierunkowych i ogólnouczelnianych).</li> <li>• Usprawnienie administrowania procesu dyplomowania w jednostkach (wyznaczenie terminów, zbiorcze zestawienia kierowane do dziekanatu)</li> </ul>
26.	Uzupełnienie Wydziałowej Księgi Jakości	<b>Katarzyna Molek-Kozakowska</b>	Wykonano (wrzesień 2016)
27.	Uaktualnienie sylabusów i innych informacji na stronach jednostek i wydziału	<b>dyrekcja</b>	Wykonuje się na bieżąco.
28	Złożenie rocznych sprawozdań z działalności WKDJK i WKOJK	<b>Katarzyna Molek-Kozakowska, Liliana Piasecka</b>	Przedstawiono na Radach Wydziału we wrześniu i październiku 2016.

### Załącznik 1. Wykaz wydarzeń otwartych i oferty dodatkowej dla studentów WF

27.09. 2015. Chinese Mid-autumn Festival w IFA wydarzenie dla studentów UO przygotowane przez studentów mgr Charlotte Liu

27.10.2015. Spotkanie autorskie z austriacką pisarką Caroliną Schutti, laureatką Europejskiej Nagrody Literackiej w Instytucie Filologii Germańskiej UO w ramach akcji „Österreich liest”/„Austria czyta” (wspólnie z Wojewódzką Bibliotekę Publiczną im. E. Smołki – Bibliotekę Austriacką.

9.12. 2015. Spektakt teatralny pt. CURIE\_MEITNER\_LAMARR\_unteilbar (przedstawienie gościnne Portraittheater z Wiednia) w SCK UO związany z projektem translatorskim (przekład tekstu sztuki na język polski przez studentów IFG UO)

9.12.2015. Prezentacja publikacji i sympozjum „Grenzüberschreitungen und Migrationsbewegungen. Fremdheits- und Integrationserfahrungen in der österreichischen, deutschen, schweizerischen und polnischen Literatur und Lebenswelt“ pod redakcją Moniki Wójcik-Bednarz oraz Gabrieli Jelitto-Piechulik i Małgorzaty Jokiel z IFG UO.

14.12.2015. I Forum Zawodowe Wydziału Filologicznego Uniwersytetu Opolskiego

14.12.2015. Wizyta Konsula USA i spotkanie ze studentami IFA i WF

14.12.2015. Wigilia polsko-francuska KKiJF. Studenckie Koło Naukowe Romanistów otrzymuje dyplom za „najbardziej dynamiczny start działalności w 2015 r.”

16.12.2015. Wigilia słowiańska organizowana przez Studenckie Koło Słowistów i Koło Naukowe Kultury Rosyjskiej.

17.-18.12.2015. Konferencja doktorantów Wydziału Filologicznego "Wizualizacje: Od słowa do retoryki nowych mediów (literatura - język - kultura)"

12.01.2016. Obchody 25-lecia Instytutu Filologii Germańskiej. Członkowie Koła Naukowego Germanistów przygotowali wystawę i projekcję filmu związanego z najważniejszymi wydarzeniami IFG w minionych latach oraz wykonali kilka utworów niemieckich kompozytorów dla zaproszonych gości.

14.01.2016. II Forum Zawodowe Wydziału Filologicznego Uniwersytetu Opolskiego, prezentacje i podpisanie umowy z Capgemini

luty 2016. kursy dla maturzystów w IPiK

25.02.2016. Interdyscyplinarna Ogólnopolska Studencko-Doktorancka Konferencja Naukowa „Film zwierciadłem duszy rosyjskiej”

2.03.2016. Regionalne Forum Tutoringu

7.03.2016. Wieczór z literaturą francuską w KKiJF

9.03.2016. Muzyczno-literackie przedstawienie sceniczne z tekstami Manesa Sperbera MEHR ALS EINE TRÄNE IM OZEAN / WIĘCEJ NIŻ ŁZA W OCEANIE

9.03.2016. Gala Młodego Naukowca w UO, pierwsza nagroda dla Studenckiego Koła Naukowego Kultury Rosyjskiej

14.-18.03.2016. Tydzień Germanistyki Opolskiej

16.03.2016. III Forum Zawodowe Wydziału Filologicznego Uniwersytetu Opolskiego (IBM-DAY).

03.2016. Udział studentów Instytutu Słowistyki w V Międzynarodowej Olimpiadzie Języka Rosyjskiego organizowanej przez Bałtycki Federalny Uniwersytet im. Immanuela Kanta w Kaliningradzie

22.03. 2016. Warsztat dla studentów IFA przeprowadzony przez Lilianę Cieślak na temat zastosowania metody Claire Selby w Przedszkolu i Żłobku „Kraina Marzeń”

4.04.2016. Wykład o Marii Magdalenie Friedricha Hebbła na deskach wiedeńskiego Burgtheater (1848) oraz na współczesnych scenach wygłosił znawca życia i twórczości Hebbła dr Hargen Thomsen

6.-7.04. 2016. Konferencja "Kulturowo-językowy obraz Śląska" (IPiK)

7.04.2016. Wykład otwarty w IFA Smiles and More - Using Humour to Promote Language Learning (Geoff Tranter, wykładowca, egzaminator i badacz języka angielskiego, autor książki Using Humour in the English Classroom).

8.04.2016. Finał konkursu Wiedzy o Języku Polskim

11.04.2016. IV Forum Zawodowe Wydziału Filologicznego Uniwersytetu Opolskiego.

11.04.2016 Konferencja naukowa studentów KKiJF

15.16.04.2016 Wyjazd naukowo-kulturalny studentów IS do Czarnobyli, realizacja projektu dotyczącego turystyki.

17.-24.04.2016. Wyjazd studyjny z IFG do Königswinter/ Niemcy.

20.04.2016. Spotkanie autorskie z austriacką pisarką Hanną Sukare (IFG UO)

21-22.04.2016. VI Symposium Opoliensis *Zapomniani, wyklęci, wykluczeni w literaturach i kulturach słowiańskich XX i XXI wieku* (IS)

22.04.2016. V Forum Zawodowe Wydziału Filologicznego Uniwersytetu Opolskiego.

28.-31.05.2016. Wyjazd studentów IS do Jekaterynburga na konferencję „Katolicyzm i prawosławie – dwa wyznania, jedna wiara” organizowaną w ramach programu Polsko-Rosyjskiej Wymiany Młodzieży

30.04.2016. Wyjazd na międzynarodowe spotkanie Sławistów - Slavica iuvenum 2016 w Ostrawie

5.05.2016. Panel sienkiewiczowski dla studentów i uczniów polskich szkół (IPiK)

10.05.2016. Światowy Dzień Języka Rosyjskiego corocznie organizowany przez studentów i pracowników IS w SCK

10.-11.05.2016. Wyjazd młodych sławistów na międzynarodową konferencję naukową „EUROAZJA – kraina różnorodności” na Uniwersytecie Jagiellońskim

11.05.2016. Wykład o związkach literatury i malarstwa – prof. Anne-Marie Reboul z Uniwersytetu w Madrycie (wykładowca zaproszony w ramach programu Erasmus przez KKiJF)

12.05.2016. II Interdyscyplinarna Ogólnopolska Studencko-Doktorancka Konferencja Naukowa „Syberia wczoraj, dziś i jutro”

12.-13.05.2016. W IFG odbyły się VII Międzynarodowe warsztaty germanistyczne

16.-17.05.2016. V Studencko-Doktorancka Konferencja SLAVIK PEČVORK „Piąty wymiar” (IS i Studenckie Koło Sławistów)

23.05.2016. Wykład otwarty prof. dr hab. Wiesława Olkusa „Indianizm w twórczości Henryka Sienkiewicza” (IPiK)

25.05.2016. Wykład dra Heinricha Ramischa z uniwersytetu w Bambergu pt. „Sprache - Sprachwissenschaft - Sprachvariation - mit englischen und deutschen Beispielen”.

31.05.2016. Konferencja „Świat dziecka” zorganizowana dla uczniów i nauczycieli w ramach współpracy z I Liceum Ogólnokształcącym w Opolu

2.06.2016. Koło Naukowe Kultury Rosyjskiej zostaje nagrodzone przez Zarząd Krajowy Stowarzyszenia Współpracy Polska-Wschód w Warszawie medalem „Mickiewicz-Puszkina”.

3.-4.06.2016. Projekt pt. „Natura, architektura, literatura – inne spojrzenie na tożsamość regionalną. Uczniowie i studenci prezentują swoje postrzeżenie Łubowic.” (IFG)

6.06.2016. Piknik prowansalski KKiJF

6.06.2016. Spektakl studentek sławistyki (sztuka Davida Drábka „Szwedzki stół” podtytuł – „trzydniowa tragedia” w reż. dr Marty Malanowskiej-Statkiewicz)

6.06.2016. Dwa wykłady otwarte prof. dr hab. Wiesława Olkusa „Zainteresowania malarskie Henryka Sienkiewicza” oraz „Paremia w twórczości Henryka Sienkiewicza”

13.06.2016. Udział studentów IFA w prezentacjach w ramach 14 Opolskiego Festiwalu Nauki.

19.06.2016. Podsumowanie 3-ciej edycji programu Język i Serce, w ramach którego studenci udzielają korepetycji dzieciom i młodzieży z domu dziecka w Tarnowie Opolskim.

Letnie szkoły języka czeskiego w Brnie, Podiebradach i Ołomuńcu dla studentów IS, obsługa językowa międzynarodowych letnich szkół na UO przez studentów UO

## **Załącznik 2. Wnioski z wewnętrznego audytu dyplomowania**

Obserwacje: dokumentacja pełna, na ogół poprawna i czytelna, bez błędów formalnych. Zalecenia

1. uzasadnienie oceny w recenzji nie powinno być jej streszczeniem, nie odbiegać od wartości wystawionej oceny ,
2. powinno odnosić się do efektów kształcenia przewidzianych dla przedmiotu Przygotowanie pracy dyplomowej i operować językiem ewaluacji
3. promotorzy powinni dołożyć starań, aby krótkie streszczenia i tłumaczenia tytułów na angielski zawierały poprawne i naukowe sformułowania (wprowadzono możliwość konsultacji językowych/korekty)

4. W protokole zapisane pytania na egzaminie powinny w miarę dokładnie odzwierciedlać formę ich zadania (nie hasłem, skrótem myślowym)
5. Wg procedury powinny być zadane trzy pytania, w tym jedno autoprezentacyjne
6. Zalecana staranność w wypełnianiu formularza recenzji (Bdb nie dbd) i protokołu: niepotrzebne skreślić, czytelne wpisywanie zadanych pytań (od nowego roku nowe rozwiązania w APD)

### **Załącznik 3 Wyciąg z protokołu audytu Uczelnianej Komisji Oceniania Jakości**

Wydział Filologiczny przedstawił kompleksową, starannie przygotowaną dokumentację w zakresie dokonanej oceny jakości kształcenia. Proces doskonalenia jakości kształcenia prowadzony zgodnie z obowiązującymi procedurami Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia.

W zakresie hospitowania zajęć: hospitacje stanowią ważny element podnoszenia jakości kształcenia na Wydziale Filologicznym. Stanowią ważne narzędzie rozwoju umiejętności nauczania, stymulowania autorefleksji i świadomości dydaktycznej nauczycieli akademickich w procesie podnoszenia jakości kształcenia.

W zakresie organizacji praktyk: zespół oceniający pozytywnie ocenił sposób organizowania i dokumentowania przebiegu praktyk studentów Wydziału Filologicznego. Dokumenty zawierające informacje i instrukcje dla praktykantów oraz formularz oceny praktykanta przez instytucję przyjmującą opracowywane są przez poszczególne instytuty. Przebieg praktyk zawodowych jest zgodny z ogólnouczelnianą procedurą.

W zakresie przeprowadzania oceny jakości kształcenia przez pracowników naukowo-dydaktycznych: spośród 100 pracowników Wydziału 96 oceniło jakość kształcenia. Władze Wydziału dokonały szczegółowej analizy uzyskanych wyników i wskazały problemy do rozwiązania w zakresie jakości kształcenia. Pracownicy sygnalizowali przede wszystkim brak sal przystosowanych do zajęć w małych grupach, kłopoty z dostępem do internetu, brak sprzętu wspomagającego dydaktykę, brak szkoleń.

W zakresie współpracy z pracodawcami: Współpraca z interesariuszami zewnętrznymi opiera się głównie na wymianie doświadczeń i poglądów dotyczących zatrudnienia i zawodowej przyszłości absolwentów, nabywania doświadczenia studentów w toku studiów oraz doskonalenia zawodowego studentów w ramach praktyk, jak i organizowaniu bezpośrednich spotkań pracodawców ze studentami. Jako przykład można podać organizację Forum Zawodowego. Wydział Filologiczny UO współpracuje z Urzędem Miasta Opola w dopasowaniu kształcenia do potrzeb opolskiego rynku pracy. Pomimo dużej aktywności Wydziału w podejmowaniu prób zdobycia od pracodawców informacji o absolwentach, nie udało się wypracować skutecznego modelu pozyskiwania i oceny ich opinii na temat kwalifikacji i umiejętności studentów podejmujących pracę w ich firmach.