

Sprawozdanie z realizacji systemu doskonalenia jakości kształcenia

Wydział Filologiczny
Rok akademicki 2018/2019¹

L.p.	Zagadnienie/Pytanie	TAK	NIE	Wyjaśnienie Jeżeli tak-proszę podać formy realizacji Jeżeli nie-proszę podać uzasadnienie
1.	Czy koncepcja kształcenia i plany rozwoju wydziału są zgodne z misją i strategią rozwoju Uniwersytetu Opolskiego.	TAK		Koncepcja kształcenia i plany rozwoju jakości wydziału opracowane są przez Prodziekana ds. kształcenia i studentów, Pełnomocnika Dziekana ds. Jakości Kształcenia na podstawie danych z jednostek, sprawozdań i wytycznych UKDJK, informacji na temat Ustawy 2.0. i wytycznych wewnętrznych. Strategia na dany rok dostępna na stronie wydziału w zakładce „Jakość Kształcenia”
2.	Czy monitorowano warunki realizacji programów studiów i organizacji zajęć (zasoby kadrowe i materialne oraz plany zajęć)	TAK		Programy studiów we wszystkich jednostkach są adekwatne w stosunku do ich zasobów kadrowych i materialnych oraz zgodne z możliwościami i potrzebami studentów. Zgodnie z harmonogramem przeprowadzono ankietyzację studentów i pracowników. Monitoruje się potrzeby kadrowe i zatrudnia pracowników (lektorów w IFA) i specjalistów z otoczenia uczelni (profile praktyczne, Game Studies). Zakupiono nowy sprzęt (komputery i kserokopiarki)
3.	Czy dokonywano weryfikacji skuteczności osiągania zakładanych efektów kształcenia przez studentów?	TAK		Zgodnie z procedurą SDJK-O-U5 (procedura weryfikacji osiągniętych efektów kształcenia oraz oceniania studentów) weryfikuje się wyniki na indywidualnych przedmiotach i zbiorowo dla roku/kierunku. Dyrekcje (IS, IFA) monitorują wyniki egzaminów, a także rozpiętość metod sprawdzania osiągniętych efektów (kolokwia, prezentacje, prace pisemne, projekty) Rady programowe przeprowadzają weryfikację i analizę stopnia osiągnięcia efektów kształcenia.
4.	Czy została wdrożona procedura		NIE	Opracowano wykazy przedmiotów, które mogą być uznane na podstawie oceny

¹ Szczegółowe dane z IFA dostępne są w raportach samooceny dla kierunków English Philology (profil ogólnoakademicki i profil praktyczny) przygotowanych w związku z wizytacją PKA w czerwcu 2019

<http://wfil.uni.opole.pl/pka-raporty-samooceny/>

	potwierdzenia efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów?(powołanie komisji, publikowanie informacji na stronie internetowej.)			efektów uczenia się zdobytych w systemie pozaformalnym i nieformalnym procedury nie wdrożono w żadnej jednostce, bo nie wpłynął taki wniosek.
5.	Czy zapewniony jest publiczny dostęp do aktualnej i kompleksowej informacji o programach kształcenia oraz przyznawanych kwalifikacjach?	TAK		Co semestr aktualizuje się treść sylabusów kursów (informacje na temat treści programowych i efektów kształcenia) realizowanych na każdym roku studiów, Sylabusy wprowadzone są do USOS, a tym samym podane do publicznej wiadomości. Niektóre treści dostępne są na instytutowych (IFA, IFG, IS) lub kierunkowych (EP, EPC, MLA) stronach internetowych.
6.	Czy prowadzona jest współpraca z pracodawcami w opracowywaniu programów kształcenia oraz ich realizacji?	TAK		IKiJF Urząd Marszałkowski w Opolu (gdzie studenci odbywają praktyki zawodowe), II Liceum Ogólnokształcące w Opolu IS Powiatowe Urzędy Pracy w Brzegu, Strzelcach Opolskich, Prudniku, Oleśnie, Kluczborku, Kędzierzynie-Koźlu, Głubczycach oraz Urzędy Miasta i Gminy w Bierawie, Branicach, Byczynie, Chrzastowicach, Krapkowicach, Korfantowie, Grodkowie, Urząd Pracy w Opolu, Urząd Skarbowy w Opolu i Brzegu) opracował nowy program studiów dla kierunku <i>Języki obce w służbie publicznej</i> (dla pracujących). Od wielu lat IS utrzymuje kontakty ze Stowarzyszeniem Współpracy Polska-Wschód IFG firma <i>Glossa</i> , specjalizująca się w tłumaczeniach i <i>Regionalne Centrum Rozwoju Edukacji</i> , firmą PwC. IFA – pełna lista w raporcie samooceny dla PKA IPiK – Archiwum Państwowe w Opolu, Publiczna Szkoła Podstawowa nr 11 w Opolu; Szkoła Podstawowa TAK w Opolu; gabinet logopedyczny (A. Wojakowska);
7.	Czy odbywa się współpraca w zakresie działalności dydaktycznej oraz naukowej z zagranicznymi ośrodkami naukowo-	TAK		Rosnąca mobilność kadry w ramach Programu Erasmus+. Współpraca IS w zakresie działalności dydaktycznej oraz naukowej z zagranicznymi ośrodkami naukowo-dydaktycznymi (Uniwersytety Montpellier, Miluza, Tajwan, Izrael, Sankt Petersburg, Moskwa Biełgorod, Poczdam,

	<p>dydaktycznymi i czy jest ona wykorzystywana do doskonalenia i opracowywania programów kształcenia?</p>		<p>Halle, Praga, Ołomuniec, Nowy Sad. Przenoszenie dobrych praktyk na grunt polski, np. IKiJF - zastosowanie „werbotonalnej metody korekty wymowy” w ramach zajęć z fonetyki; IS - nauczanie języków z podziałem na języki specjalistyczne tzw. „profilowanie” (języki obce w służbie publicznej, języki obce w dyplomacji, języki obce w turystyce, język czeski w sektorze usług, bałkańska turystyka kulturowa). Cykliczna współpraca IFG z centrum kulturalno-szkoleniowym “Haus Schlesien” w Königswinter-Heisterbacherrott i z Uniwersytetem Luciana Blagi w Sybinie (Rumunia)</p>
8.	<p>Czy w ostatnim roku akademickim wzbogacona została oferta edukacyjna? (nowe kierunki, specjalności, studia podyplomowe)</p>	TAK	<p>IS - na studiach I stopnia powstał kierunek- Język czeski w sektorze usług i Bałkańska turystyka kulturowa; na studiach II stopnia powstał kierunek Języki obce w turystyce IKiJF – nie, małe zainteresowanie chętnych innymi specjalnościami niż oferowane w ramach filologii romańskiej od podstaw i filologii romańskiej IFG- przygotowania do otwarcia Angewandte Germanistik (moduły wybieralne: 1. Fachsprachen, Medien, Kommunikation i 2.Linguistik, Translatorik, Interkulturelle Kommunikation) i Germanistik Lehramt IFA przygotowanie do otwarcia English Philology – Teacher Training Programme, doskonalenie oferty modułów wybieralnych na EP, EPC i MLA. IPiK – otwarcie nowych kierunków: Lingwistyka stosowana (studia I stopnia) i Game studies (studia I stopnia); przygotowanie do otwarcia kierunków: Edytorstwo (studia I stopnia) i Game studies (studia II stopnia); modyfikacja wynikająca ze zmian w przepisach dotyczących kształcenia nauczycieli programów Filologii polskiej (I i II stopnia) oraz Logopedii z językiem polskim (studia I stopnia).</p>
9.	<p>Czy jednostka posiada i rozwija ofertę zajęć prowadzonych w języku obcym? (programy, zajęcia prowadzone w języku obcym)</p>	TAK	<p>Oferta rozwijana wg języka kierunkowego, w ramach kursów zmiennych i wybieralnych, w języku niderlandzkim w IFG, w ramach Akademii Młodego Poligloty.</p>

10.	Czy rozwijane są umiejętności informatyczne studentów?	TAK	Na wszystkich kierunkach – Technologia Informacyjna; elementy e-learningu w IS, IFA. Seminaria i kursy specjalistyczne – prezentacje multimedialne, zajęcia z fonetyki, specjalistyczne programy na kierunkach związanych z obsługą biznesu i administracji (np. IS, IFA).
11.	Czy udoskonalono programy kształcenia i sylabusy?	TAK	Powstały nowe sylabusy dla wszystkich nowo uruchamianych kierunków (m.in. MLA, Języki obce w służbie publicznej). W IKiJF aktualizowano treści kursu Wprowadzenie do badań naukowych. Corocznie nowa oferta seminariów dyplomowych wymaga aktualizacji sylabusów.
12.	Czy wykorzystywane są metody i techniki kształcenia na odległość?	TAK	Elementy e-learningu wdrażane na wybranych przedmiotach, kontakt przez skype'a ze studentami przebywającymi na Erasmusie+ lub mającymi przyznaną IOS.
13.	Czy podejmowane są działania wspierające międzynarodową mobilność studentów i kadry naukowo-dydaktycznej?	TAK	Zachęcanie studentów do udziału w spotkaniach organizowanych przez BNWZ w ramach wydziałowego Dnia Erasmusa oraz poprzez indywidualny kontakt z instytucyjnymi koordynatorami Programu Erasmus+ i pracownikami jednostki biorącymi udział w mobilności.
14.	<p>Proszę podać przykłady dobrych praktyk:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aktywizacja studentów w ramach Festiwalu Nauki i podczas warsztatów w ramach Akademii Młodego Poliglota, zaangażowanie studentów w działalność Kół Naukowych i imprez kulturalnych/akcji charytatywnych (Serce i Rozum). 2. Współpraca z ACK i wspieranie studentów w udziale w warsztatach i wydarzeniach (Giełda Pracy) oferujących możliwości odnalezienia się na rynku pracy. 3. Współpraca z Biurem Erasmus, wspieranie i koordynowanie mobilności studentów i pracowników (pozyskanie grantów w akcji K107 obejmujących dodatkowe mobilności studentów i kadry poza kraje UE). 4. Włączanie studentów i doktorantów do badań i mentoring związany z publikowaniem prac dyplomowych. 5. Zaangażowanie pracowników na rzecz promocji kierunków i wydziału w ramach cyklicznych imprez otwartych (typu Dzień języka), warsztatów dla szkół i wykładów gościnnych. 6. Oferta ciekawych kursów wybieralnych i innych działań (dodatkowe zajęcia z praktycznej znajomości języka niemieckiego mające na celu podniesienie kompetencji językowych Grammatik-Marathon), prelekcje i wykłady otwarte w ramach działalności Kół Naukowych. 7. Konsultacje z interesariuszami przy ustalaniu form zajęć warsztatowych i terminów (egzaminów), równomierne obciążenia pracowników. 		

	<ol style="list-style-type: none"> 8. Program stażowy dla absolwentów i coraz szersza oferta ciekawych miejsc praktyk. 9. Opracowanie danych z ankiet opinii pracodawców stażystów i przekazanie ich Radom Programowym. 10. Integracja studentów zagranicznych (powołanie i działalność Pełnomocnika Rektora ds. równego traktowania). 11. Korzystanie przez pracowników ze szkoleń grupowych i indywidualnych w ramach Zintegrowanego Programu Rozwoju UO (pełne dane w AIP), NAWA, oraz szkoleń w zakresie JSA. 12. Podnoszenie skrupulatności dokumentowania procesu dydaktycznego i archiwizowania prac etapowych/egzaminów. 13. Podnoszenie jakości tutoring (dni adaptacyjne, mediacje, przekazywanie informacji) i opieki nad studentem o szczególnych potrzebach edukacyjnych. 14. Coraz szersze korzystanie z funkcji oferowanych przez APD i USOS (zapisy na zajęcia, program antyplagiatowy, dane o konsultacjach pracowników w USOS).
<p>15.</p>	<p>Propozycje działań na rzecz doskonalenia jakości kształcenia:</p> <p>IFA – Poprawienie dostępności do ksera i obsługi sekretariatu.</p> <p>IFG - Adaptacja jednej z sal wykładowych na potrzeby pracowni językowej http://www.egismedia.pl/produkty/pracownie-jezykowe/</p> <p>Więcej wykorzystania komputera i multimediiów na zajęciach językowych.</p> <p>Możliwość prowadzenia zajęć z tłumaczeń pisemnych z odpowiednim oprogramowaniem komputerowym (słowniki komputerowe, Trados), ułatwiają pracę zawodowego tłumacza oraz tłumaczeń ustnych z kabinami symultanicznymi.</p> <p>Ewentualnie zapraszanie na zajęcia praktyków.</p>