

**WYCIĄG**  
**z protokołu posiedzenia Rady Wydziału Filologicznego**  
**z dnia 19.09.2013 r.**

**V Sprawy organizacyjne**

**V 11.** Prodzikan ds. Dydaktyki i Spraw Studenckich zwróciła się z do dr hab. Liliany Piaseckiej, prof. UO członka Wydziałowego Zespołu ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia o przedstawienie sprawozdania z zapewniania jakości kształcenia.

Dr hab. Liliana Piasecka, prof. UO zreferowała ww. sprawozdanie (szczegóły patrz zał. 1).

Za zgodność  
z oryginałem

KIEROWNIK DZIEKANATU  
WYDZIAŁU FILOLOGICZNEGO

  
mgr inż. Alina Kowal

### **Sprawozdanie Wydziałowego Zespołu ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia**

Doskonalenie jakości kształcenia na Wydziale Filologicznym przebiega w różnych formach i dotyczy zróżnicowanych aspektów działalności Instytutów.

#### **Kadra naukowo-dydaktyczna**

1. Kształcenie studentów prowadzi wyspecjalizowana kadra naukowa i dydaktyczna. Pracownicy naukowo-dydaktyczni uczestniczą w krajowych i międzynarodowych konferencjach naukowych i dydaktycznych, sesjach metodycznych i warsztatach. Wyjeżdżają też z wykładami do zagranicznych uczelni. Przyczynia się to do podnoszenia kwalifikacji i awansów zawodowych (trzy osoby uzyskały stopień doktora habilitowanego, dwie - tytuł profesora nadzwyczajnego) oraz umożliwia zapoznanie i zainteresowanie studentów najnowszymi kierunkami w szeroko rozumianych badaniach filologicznych.
2. Pracownicy systematycznie podnoszą kwalifikacje m.in. poprzez wyjazdy w ramach programów mobilności nauczycieli akademickich, korzystanie ze stypendiów zagranicznych, realizowanie wspólnych projektów badawczych czy staże zagraniczne.
3. Goście Wydziału prowadzą wykłady gościnne dla studentów i pracowników Wydziału.
4. Pracownicy IPiK prowadzą zajęcia w Letniej Szkole Językowej dla cudzoziemców.
5. Regularnie prowadzona jest ocena pracowników na podstawie anonimowych ankiet studenckich. Wyniki są zróżnicowane: od zadowolających do wysokich, przy czym najwyżej oceniane są zajęcia prowadzone przez adiunktów. W ocenie studentów najslabiej wypada inspirowanie ich do samodzielnego, systematycznego i wszechstronnego myślenia, jak też powiązanie teorii z praktyką.

#### **Zajęcia**

6. Zajęcia prowadzone są w oparciu o najnowsze materiały naukowo-dydaktyczne, zarówno w tradycyjnej formie drukowanej jak i w elektronicznej. Pracownicy opracowują też oryginalne materiały multimedialne, które z powodzeniem wykorzystują na zajęciach.

Stosują też spójne systemy testowania biegłości językowej studentów (dotyczy filologii obcych).

7. W zależności od dostępnych środków finansowych aktualizowane i uzupełniane są księgozbiory instytutów, także o źródła cyfrowe. Na uwagę zasługuje fakt, że w ubiegłym roku, dzięki staraniom prof. A. Rudolf i zaangażowaniu studentów IFG sprowadzono do Opolą, do Biblioteki Caritas, zbiór zmarłego freiburskiego germanisty prof. Gerharda Baumanna.

### **Studenci – terażniejszość i przyszłość**

8. Na Wydziale Filologicznym hospitowane są zajęcia, prowadzone przez młodszych pracowników naukowo-dydaktycznych. Wyniki hospitacji są podstawą do analizy i modyfikacji przyjętych metod dydaktycznych.
9. Dynamicznie rozwija się wymiana studentów w ramach programu *Erasmus*. Niestety, ostatnio odnotowano spadek studentów wyjeżdżających (względy finansowe). W programie uczestniczą także pracownicy, którzy wyjeżdżają do uczelni partnerskich z wykładami i warsztatami. Jest to korzystne zarówno dla pracowników jak i uczelni przyjmujących. Pracownicy mają okazję przedstawić własne zainteresowania naukowe, promować naszą *Alma Mater* i nasz kraj, ale poznają także zasady funkcjonowania systemów edukacyjnych w innych obszarach językowych i kulturowych.
10. Studenci uczestniczą w konferencjach organizowanych na Wydziale. Wielu pomaga przy ich organizacji, a niektórzy występują na nich z własnymi referatami.
11. Studenci i doktoranci aktywnie uczestniczą w życiu naukowym Wydziału, organizując własne konferencje i seminaria naukowe (np. *W labiryncie kina*, 18-19.04.2013, Naukowe Koło Filmoznawców; studencko-doktorancka konferencja *Teatr 2.0. Teatr a nowe media*, 16-17.05.2013, Naukowe Koło Teatrologów oraz Katedra Filmu, Teatru i Nowych Mediów; Interdyscyplinarne seminarium naukowe *Postciało?*, 9-10.05.2013, Naukowe Koło Kulturoznawców; Dni Kultur Słowiańskich, 10-12.05.2013).
12. Studenci mogą rozwijać swe zainteresowania naukowe poprzez działania w wielu kołach naukowych.
13. W trosce o wsparcie studentów w pierwszych krokach na rynku pracy, instytuty nawiązują współpracę z firmami, które mogą być pomocne w tym zakresie (IFG nawiązała współpracę z firmami Capgemini oraz LKW Walter, co zaowocowało podpisaniem umów pomiędzy wspomnianymi przedsiębiorstwami a UO, KKiJF nawiązała współpracę z IBM).

12. W sytuacji zaniku studiów podyplomowych można zaoferować kursy i szkolenia adresowane do określonych grup zawodowych.
13. Należy podjąć działania zmierzające do efektywnego wykorzystania platformy e-learningowej w procesie kształcenia studentów.

Opracował Zespół w składzie:

dr Daria Ambroziak – IFW

dr Magdalena Dańko – KKiJF

dr Małgorzata Jokieli – IFG

prof. dr hab. Wiesław Olkusz – IPiK

dr hab. Liliana Piasecka, prof. UO – IFA

Grzegorz Nowak

*W imieniu zespołu  
Liliana Piasecka*

## Propozycje dotyczące poprawy jakości kształcenia w przyszłym roku akademickim:

1. Należy zmienić sposób oceny pracowników poprzez wprowadzenie ankiety wypełnianej przez studentów w systemie on-line. Zapewni to bezpośredni dostęp wszystkim studentom do tej formy oceny pracowników, usprawni też opracowanie wyników ankiet i ich udostępnianie, usunie obawy studentów, że ankiety nie są tak anonimowe, na jakie wyglądają. Należy także dokonać zmian w już istniejących ankietach, doprecyzować zawarte w nich pytania lub też dodać nowe.
2. Konieczne jest upublicznienie wyników ankiet, dzięki czemu studenci zrozumieją sens ich przeprowadzania.
3. Należy podejmować działania dydaktyczne, inspirujące studentów do samodzielnego, systematycznego i wszechstronnego myślenia, i wskazujące na powiązania teorii z praktyką. Krokiem w tym kierunku mogłoby być większe zaangażowanie studentów w przygotowanie zagadnień na zajęcia, np. poprzez przygotowanie prezentacji wykorzystujących nowe technologie. W ten sposób z konsumentów wiedzy staną się jej konstruktorami i współtwórcami.
4. Należy prowadzić hospitacje zajęć w tych instytutach, w których nie prowadzono ich systematycznie.
5. Wobec ogólnouczelnianej ankietyzacji należałoby się zastanowić nad problemem i możliwością oceniania pracowników administracji (również w systemie on-line). Zdarza się niejednokrotnie, że obsługa w różnych działach naszego Uniwersytetu, niestety, nie tylko nie spełnia oczekiwań, ale postępowanie pracowników wręcz nie licuje z miejscem, w którym pracują.
6. Pożądane i zasadne byłoby wprowadzenie elektronicznego systemu informowania o zastępstwach i nieobecnościach wykładowców.
7. Do zapewnienia odpowiedniej jakości kształcenia konieczna jest odpowiednia baza lokalowa. Zbyt mała liczba sal dydaktycznych, zgłaszana przez instytuty, utrudnia tworzenie optymalnych planów i warunków prowadzenia zajęć. Wnioskujemy zatem o poprawę bazy lokalowej.
8. Niepokój zarówno studentów jak i pracowników Wydziału budzą plany (częściowo zrealizowane) zmiany lokalizacji bibliotek instytutowych, co może w znacznym stopniu utrudnić dostęp zwłaszcza do księgozbioru podręcznego, niezbędnego na zajęcia dydaktyczne, np. słowników.
9. W celu **realnej** poprawy jakości kształcenia należałoby zmniejszyć liczbę studentów w grupach konwersatoryjnych i ćwiczeniowych. Postulat ten zgłaszał i uzasadniał w ostatnim czasie jeden z najwybitniejszych polskich pedagogów, prof. Aleksander Nalaskowski; *notabene* wzmiankowała o tym również w wywiadzie publikowanym na łamach „Gazety Wyborczej” prorektor ds. Promocji i Zarządzania prof. Wiesława Piątkowska-Stepaniak.
10. Należy zapewnić środki na nowe pomoce naukowe, np. kabiny do tłumaczenia symultanicznego.
11. Należy doskonalić i wzbogacać ofertę edukacyjną, kierując się realnymi potrzebami rynku pracy.

## Oferta dydaktyczna

14. Opracowano nowe programy kształcenia (od roku akademickiego 2013/14): kierunek *English in Public Communication*, studia I stopnia stacjonarne i niestacjonarne; specjalność na kierunku *Filologia Angielska: Język angielski w biznesie*, studia I stopnia stacjonarne i niestacjonarne. Planuje się wprowadzenie takich specjalności jak *Filologia rosyjska – profil tłumaczeniowy*, studia stacjonarne II stopnia; *Filologia – specjalność filologia hiszpańska od podstaw*, studia stacjonarne I stopnia; *Komparatystyka literacka – specjalność dla kierunków Filologia polska, Europeistyka, Kulturoznawstwo*; studia stacjonarne II stopnia; *Kultura literacka - specjalność dla kierunków Europeistyka, Kulturoznawstwo*, studia stacjonarne I stopnia.
15. Wychodząc naprzeciw sygnalizowanemu zapotrzebowaniu w regionie IFG uzupełnił ofertę dydaktyczną o nowe specjalności na studiach stacjonarnych (język niemiecki w prawie i gospodarce oraz język niemiecki w edukacji przedszkolnej i wczesnoszkolnej) oraz na studiach niestacjonarnych - germanistyka od podstaw.

## Wizerunek Wydziału

16. Podejmowane są wszelkie starania mające na celu optymalizację stron internetowych instytutów, przy czym uwzględniane są sugestie i spostrzeżenia studentów. W zakładce „oferty pracy dla studentów” pojawiają się regularnie nowe oferty zatrudnienia zarówno w trakcie studiów, jak i po ich ukończeniu. IFG, na przykład, oprócz strony WWW posiada również aktywny profil na facebooku, informujący o ważnych i ciekawych wydarzeniach, umożliwiający również wyrażanie opinii przez studentów i innych zainteresowanych ofertą IFG.
17. Sukcesywnie uzupełniane są informacje w systemie USOS i USOSweb.
18. Na Wydziale organizowane są działania adresowane do uczniów szkół ponadpodstawowych naszego Regionu. Mają one formę spotkań autorskich, warsztatów, projekcji filmowych i konkursów (np. druga już edycja Tygodnia Germanistyki Opolskiej). Zapraszamy uczniów szkół ponadpodstawowych na wykłady prowadzone przez naszych pracowników. Pracownicy wyjeżdżają także do szkół z zajęciami przygotowanymi specjalnie dla wybranych grup uczniów. IFA przygotował i przeprowadził program *Matura Refresher*, przeznaczony dla uczniów liceów, przygotowujących się do matury z j. angielskiego. Mamy nadzieję, że nasze inicjatywy podniosą zainteresowanie uczniów liceów ofertą kształcenia na naszym Wydziale.
19. Do doskonalenia jakości kształcenia przyczynia się także współpraca z bibliotekami miasta Opola, np. intensywna współpraca IFG z Biblioteką Austriacka, która zaowocowała współorganizacją Wiosny Austriackiej i sesji naukowej z okazji 20-lecia istnienia Biblioteki.