Sprawozdanie z realizacji systemu doskonalenia jakości kształcenia

Wydział/Jednostka ogólnouczelniana prowadząca działalność dydaktyczną

**Wydział Filologiczny**

Rok akademicki

**2016/2017**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p** | **Zagadnienie/Pytanie** | **TAK** | **NIE** | **Wyjaśnienie**Jeżeli tak-proszę podać formy realizacjiJeżeli nie-proszę podać uzasadnienie |
| **1.** | **Czy koncepcja kształcenia i plany rozwoju wydziału są zgodne z misją i strategią rozwoju Uniwersytetu Opolskiego.** | **x** |  | Zgodność z misją i strategią rozwoju UO przez:* dbanie o wysoką jakość dydaktyki – wydziałowy system doskonalenia jakości i procedury wewnętrzne;
* dbanie o wysoką jakość naukową na programach ogólnoakademickich, wysokie walory naukowe części prac dyplomowych (co stwierdza audyt dyplomowania i opinie pracodawców stażystów)
* umiędzynarodowienie (Polish Studies, AGS, EPC, Język polski z językiem niemieckim, i studia po rosyjsku) i promocję (Akademia Młodego Poligloty, warsztaty i pokazy na festiwalach nauki)
* zarządzanie zorientowane na cel, współpraca ze środowiskiem pozauczelnianym.
 |
| **2.** | **Czy monitorowano warunki realizacji programów studiów i organizacji zajęć ( zasoby kadrowe i materialne oraz plany zajęć)** | **x** |  | Wszystkie jednostki we współpracy z Radami Programowymi monitorują warunki realizacji programów. Obejmuje to: * zapewnianie minimum kadrowego: zatrudnianie ekspertów do przedmiotów praktycznych (np. IFA, English in Manufacturing Company, IPiK, *Filologia z logopedią nauczycielska*, w przyszłości *Specjalność dokumentalistyczno-redaktorska* na *Filologii polskiej*) i nowych pracowników naukowych w drodze konkursu,
* podnoszenie jakości kształcenia w kontekście uwzględniania informacji zwrotnych z ankietowania studentów i pracowników oraz z ankiet absolwentów,
* zatwierdzanie planów zajęć przez Dziekana, wykorzystanie systemu SRS i optymalizację zasobów przestrzennych, wypożyczanie sprzętu, dostęp do pracowni komputerowych; monitorowanie potrzeb i dostępu do zasobów bibliotecznych,
* hospitowanie zajęć kierunkowych prowadzonych przez adiunktów i pracowników nowozatrudnionych
 |
| **3.** | **Czy dokonywano weryfikacji skuteczności osiągania zakładanych efektów kształcenia przez studentów?** | **x** |  | Pomimo zawieszenia procedury 5 UO w tym roku akademickim dokonywano stałej weryfikacji osiągania efektów kształcenia:* przy okazji dostosowania programów i siatek do PRK zweryfikowano efekty kształcenia i optymalne metody ich osiągania; najczęściej wykorzystuje się kryterium aktywności studentów, esej/referat, egzamin pisemny/ustny: kolokwium lub test kompetencji językowej. Najrzadziej wykorzystuje się metody projektowe jako metodę weryfikacji efektów. Kompetencje społeczne studenta weryfikowane są na drodze obserwacji,
* Dyrektorzy ds. kształcenia i Dziekan monitorują indywidualne przypadki nieosiągania efektów kształcenia i analizują je w rozmowach z zainteresowanymi, stosuje się procedury wyznaczania różnic programowych wobec studentów zmieniających specjalności
* monitorowany jest stopień zaliczania przedmiotów w 1. i 2. terminie, przyczyny przypadków niezaliczania kursów,
* wyniki standardowych testów kompetencji PNJ analizowane są przez koordynatorów egzaminów, których poziom zapewniają wewnętrzne procedury komisyjnej ewaluacji testów i wypowiedzi ustnych studentów podczas egzaminów.
 |
| **4.** | **Czy została wdrożona procedura potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów?(powołanie komisji, publikowanie informacji na stronie internetowej.)** | **x** |  | Komisja została powołana na kwietniowej Radzie Wydziału; na stronie wydziału widnieje odsyłacz do procedury uczelnianej i listy przedmiotów uznawalnych na wydziale. W maju 2017 Rada Wydziału zatwierdziła przedmioty wytypowane do uznawalnościhttp://wfil.uni.opole.pl/ |
| **5.** | **Czy zapewniony jest publiczny dostęp do aktualnej i kompleksowej informacji o programach kształcenia oraz przyznawanych kwalifikacjach?** | **x** |  | * Jednostki dostosowały treści i zawartość stron instytutowych do wzorca ogólnouczelnianego; uaktualniono informacje we wszystkich zakładkach, przetłumaczono część informacji na wiodące języki, np. strona IFA <http://ifa.wfil.uni.opole.pl/> strona IS inslaw. wfil.uni.opole.pl, strona IPiK <http://polonistyka.wfil.uni.opole.pl/oferta-kierunkow-studiow/>
* Nawigacja na stronie wydziałowej została poprawiona. Utworzono zakładki dla kandydatów i studentów.
* Zapewniono dostęp do informacji o programach przez USOSweb dla użytkowników i odwiedzających; wprowadzono sylabusy na pierwszy rok (całość treści dostosowana do PRK), na drugi i trzeci rok (informacje ogólne i efekty KRK).
* Niektóre programy (EPC, AGS ) maja swoje podstrony <http://epc.wfil.uni.opole.pl/>
 |
| **6.** | **Czy prowadzona jest współpraca z pracodawcami w opracowywaniu programów kształcenia oraz ich realizacji?** | **x** |  | * Kontynuuje się opiniowanie nowych programów przez współpracujące instytucje (szkoły, wydawnictwa, archiwum, urzędy) i przedsiębiorstwa za pośrednictwem Rady Gospodarczej. Współpraca obejmuje wymianę doświadczeń i informacji na temat pożądanych umiejętności na rynku pracy w trakcie Forum Zawodowego Wydziału Filologicznego, Giełdy Pracy, oraz współpracę z ACK i AIP UO.
* Cykliczne opiniuje się istniejące programy przez współpracujące placówki. Karta opiniowania dostępna w Wydziałowej Księdze Jakości na stronie wydziału w zakładce Jakość Kształcenia; IFG organizuje spotkania z wiodącym pracodawcą w celu pozyskiwania opinii dotyczących programów kształcenia. Wydział prowadzi wieloetapowy program stażowy dla absolwentów.
* Na podstawie danych z ankiet pracodawców zidentyfikowano silne i słabsze strony absolwentów i stażystów.
* Współpraca IFA obejmuje firmy Nutricia, szkoła językowa Poliglotus, biuro tłumaczeń Sowa, hotel Kamienica i inne placówki edukacyjne w regionie Opolszczyzny i polega na wspólnym opracowywaniu zakresów kształcenia na przedmiotach praktycznych, określaniu zleceń do przeprowadzenia zajęć praktycznych przez specjalistów i ekspertów z firm.
* IFG prowadzi współpracę z firmą PwC w ramach realizacji zajęć „Sprachkommunikation” na studiach II stopnia, których głównym celem jest wzmocnienie kompetencji językowych (język niemiecki) studentów w wybranych zakresach specjalistycznych – języka specjalistycznego sprawozdań finansowych; języka specjalistycznego analizy finansowej przedsiębiorstwa; zarządzania projektem i zarządzania czasem.
* IS prowadzi współpracę z firmą Sindbad dla profilu praktycznego Języki w turystyce
* W KKiJF współpraca odbywa się poprzez odświeżenie/potwierdzenie kontaktów z Urzędem Marszałkowskim w Opolu, gdzie studenci odbywają praktyki zawodowe.
* Współpraca IPiK obejmuje: Archiwum Państwowe w Opolu, Wydawnictwo Uniwersytetu Opolskiego, Urząd Miasta, przedsiębiorstwa handlowe, placówki edukacyjne i kulturalne na Opolszczyżnie.
 |
| **7.** | **Czy odbywa się współpraca w zakresie działalności dydaktycznej oraz naukowej z zagranicznymi ośrodkami naukowo-dydaktycznymi i czy jest ona wykorzystywana do doskonalenia i opracowywania programów kształcenia?** | **x** |  | * Współpraca z zagranicznymi ośrodkami obejmuje wykłady gościnne, wizyty studyjne i komunikowanie rozwiązań zauważonych podczas wizyt, stażów i mobilności, np. Bergen,
* Pozyskano granty Erasmus+ K107 na mobilność szkoleniową i dydaktyczną na kraje spoza UE dla kilkunastu pracowników wydziału
* Dyrekcje każdej jednostki potwierdzają współpracę instytucjonalną i indywidualną w zakresie doskonalenia jakości kształcenia w toku wyjazdów pracowniczych (Erasmus +)
* IFG prowadzi współpracę z Uniwersytetem Luciana Blagi w Sybinie (Rumunia) mającą na celu wymianę informacji dot. perspektyw zawodowych absolwentów kierunku filologia germańska w kontekście ich zatrudnienia w niemieckojęzycznych przedsiębiorstwach. Kontynuacją projektu jest organizowane przez IFG w Kamieniu Śląskim w dniach 12.-14.11.2016 międzynarodowe sympozjum pt. "Schlüsselkompetenz *‘Fachsprache’*. Zwischen Theorie und Anwendung". Także podczas konferencji „Übersetzen und Dolmetschen zwischen Tradition und Innovation“ na Hochschule Zittau/Görlitz w dniach 06.07.04.2017 IFG wymienia doświadczenia z germanistami niemieckimi i czeskimi. Pracownicy Zakładu Historii Literatury i Kultury Niemiec XIX i XX wieku uczestniczyli w sympozjum naukowo-metodycznym „5. Österreich-Tage 2017 – Steiermark das grüne Herz Österreichs” w ramach współpracy z Bibliotek Austriacką w Opolu, Uniwersytetem Pedagogicznym w Drohobyczu oraz Biblioteką Austriacką w Drohobyczu przy współpracy Ministerstwa Kultury Republiki Austrii (23.-30.04.2017 Drohobycz).
* IS współpracuje z Uniwersytetem w Sankt Petersburgu z Rosyjską Akademią nauk, z Instytutem Aleksandra Puszkina w Moskwie , z Uniwersytetem w Biełgorodzie, z Uniwersytetem w Poczdamie, z Uniwersytetem im. Marcina Lutra w Halle-Wittenberdze, z Uniwersytetem im. Karola w Pradze, z Uniwersytetem im. Palackiego w Ołomuńcu (Czechy), z Uniwersytetem w Nowym Sadzie (Serbia). Doświadczenia, uwagi i sugestie uzyskane od naszych partnerów są uwzględniane przy doskonaleniu i opracowywaniu programów kształcenia (np. nauczanie języków obcych nie całościowe/globalne lecz z podziałem na języki specjalistyczne tzw. „profilowanie”. Takie podejście zaowocowało utworzeniem takich kierunków i specjalności jak *języki obce w sektorze usług, języki obce w logistyce i HR,* *języki obce w handlu i administracji, języki obce w turystyce, języki obce w dyplomacji* ).
* W KKiJF mobilność nauczycieli akademickich wykorzystywana jest do doskonalenia programów kształcenia poprzez obserwację rozwiązań stosowanych w uczelniach partnerskich oraz przenoszenie dobrych praktyk na grunt polski, np. zastosowanie „werbo-tonalnej metody korekty wymowy” w ramach zajęć z fonetyki; zastosowanie narzędzi diagnostycznych (w formie testu), badających percepcję dźwięków języka francuskiego, utworzonych wspólnie z kolegami z Uniwersytetu w Montpellier.
* IFA prowadzi współpracę naukowo-dydaktyczną z Uniwersytetem w Banja Luce; wizyty studyjne i mobilności kadry w ramach Erasmus+ oraz innych grantów na mobilność do krajów azjatyckich przyczyniły się do poprawienia jakości i oferty kształcenia, w szczególności w ramach specjalności English and Chinese
 |
| **8.** | **Czy w ostatnim roku akademickim wzbogacona została oferta edukacyjna? (nowe kierunki, specjalności, studia podyplomowe)** | **x** |  | * W IFA opracowano programy/specjalności kształcenia z pełną dokumentacją: kierunek English Philology IIst – specjalność Translation Studies; kierunek filologia – profil praktyczny – język angielski w turystyce; kierunek filologia – profil akademicki – Polish Studies; kierunek EPC – dwie specjalności 1) Business studies; 2) Media studies; Studia podyplomowe: Podyplomowe Studia Tłumaczenia ustne i pisemne; Podyplomowe Studia Translatorskie (Doskonalenie); Studia Podyplomowe dla Tłumaczy Języka Angielskiego ze szczególnym uwzględnieniem tłumaczeń ustnych konsekutywnych i symultanicznych
* W IFG na II stopniu studiów specjalność Germanische Philologie przekształcono na samodzielny kierunek Germanistik ze specjalnościami: 1) Linguistik, Translatorik, interkulturelle Kommunikation, 2) Literatur, Kultur, Kulturmanagement, 3) Deutsch als Fremd- und Muttersprache – Lehramt i 4) Glottodidaktik und Kultur der Region (na studiach niestacjonarnych). Przekształcono także kierunek Germanische Philologie na studiach I stopnia na Germanistik. Ofertę edukacyjną wzbogacono także o Podyplomowe Studia Kształcenia Tłumaczy Języka Niemieckiego.
* W IS przygotowano nową ofertę dla kandydatów: na studia I stopnia - Języki obce w sektorze usług, Filologia słowiańska, Dielovoj russkij jazyk (studia dla kandydatów rosyjskojęzycznych); na studia drugiego stopnia – Języki obce w dyplomacji, Translatoryka stosowana (studia międzyinstytutowe); na studia podyplomowe – Język rosyjski w sektorze publicznym, Język czeski w sektorze publicznym, Język czeski w zarządzaniu.
* W IPiK opracowano ofertę na studia I stopnia: kierunek: Logopedia z językiem polskim nauczycielska, kierunek: Język polski od podstaw z językiem niemieckim ze specjalnościami: Język polski i niemiecki w biznesie, Język polski i niemiecki w turystyce, Język polski i niemiecki w kulturze; specjalności: Fashion kultura i promocja, Kultura audiowizualna z performatyką, Menadżer kultur mniejszościowych na kierunku Kulturoznawstwo; ammodyfikowano programy Specjalności dokumentalistyczno-redaktorskiej i specjalności: Komunikacja w administracji i urzędach na kierunku. W ramach programu filologia polska studia I stopnia oferuje się specjalności: Humanistyka interaktywna, Komunikacja wizerunkowa i promocyjna na kierunku: W ramach kierunku Kulturoznawstwo - specjalności: Kultura cyfrowa, Kultura i zdrowie.
 |
| **9.** | **Czy jednostka posiada i rozwija ofertę zajęć prowadzonych w języku obcym? (programy, zajęcia prowadzone w języku obcym)**  | **x** |  | * Ogromna cześć oferty kursów prowadzonych na wydziale to zajęcia w językach obcych.
* Pracownicy regularnie proponują nowe kursy zmienne (dla studentów i słuchaczy UO), studia podyplomowe (dla nauczycieli, tłumaczy, animatorów kultury), szkoły letnie dla obcokrajowców, szkolenia dla pracowników z innych wydziałów (English for Academic Purposes)
 |
| **10.** | **Czy rozwijane są u studentów umiejętności informatyczne?** | **x** |  | * W szczególności na takich zajęciach jak IT, wstęp do badań, fonetyka, tłumaczenia, edytorstwo, (np. IFG *Moderne Informationstechnologien in der Sprachausbildung*; IS Język biznesu *Przygotowanie do pracy w administracji* / *Tworzenie stron www*. Języki obce w sektorze usług *Przygotowanie do pracy w administracji.* Języki obce w turystyce *Tekst i Internet.* Języki obce w turystyce (profil praktyczny *Obsługa informatyczna w turystyce.* Języki obce w logistyce Hr *Tekst i Internet, Systemy informatyczne w logistyce.* Języki obce w handlu i administracji *Narzędzia i techniki rekrutacyjne* Slawistyka *Internet dla humanistów* Dielovoj russkij jazyk *Rabota s kompjuterom, Sovremennye kommunikcionnyje tekhnologii, multimedijnyje tekhnologii, Osonovy infobrokeringa,*  IPiK: na specjalności dokumentalistyczno-redaktorskiej: *Podstawy składu komputerowego, Dokumentalistyka literacka, Edycja tekstów.*
* Studenci poznają także możliwości badania korpusów językowych na zajęciach specjalizacyjnych (np. IFG kurs zmienny *Kollokationen aus deutsch-polnsicher Perspektive*)
* umiejętności pozyskuje się w toku indywidualnego tutoringu online dla studentów przebywających na mobilnościach,
* sporadycznie wykorzystuje się techniki nauczania i egzaminowania z wykorzystaniem serwisów Skype albo Moodle (IFG, IFA)
 |
| **11.** | **Czy udoskonalono programy kształcenia i sylabusy?** | **x** |  | We wszystkich jednostkach w ramach dostosowania programów do PRK, zweryfikowano treści, formy pracy, literaturę przedmiotu i kryteria zaliczania, oraz punktację ECTS w sylabusach nowych i starych programów |
| **12.**  | **Czy wykorzystywane są metody i techniki kształcenia na odległość?** | **x** | **x** | * Formuła studiów na kierunkach proponowanych na wydziale na ogół nie uwzględnia studiowania na odległość, sporadycznie zajęcia odbywają się za pośrednictwem platform e-learningowych, zadania domowe wykonywane w dokumentach Google Docs, zamieszczane są materiały do pobrania przez studentów (pliki do samodzielnego odsłuchania itp.) na stronach własnych prowadzących lub na dysku UO.
* Zachęca się do pracy ze słownikami online, wykorzystania narzędzi/aplikacji do zadań translatorskich (IS, IFA).
* Elementy technik kształcenia na odległośc np. rekrutacja na studia doktoranckie lub magisterskie, konsultacje odbywają się przez skype lub za pośrednictwem emaila.
 |
| **13.**  | **Czy podejmowane są działania wspierające międzynarodową mobilność studentów i kadry naukowo-dydaktycznej.** | **x** |  | * Wydziałowy dzień Erasmus, rekrutacja i promocja, działalność i dostępność koordynatorów
* Studenci IFG biorą udział w konferencjach i wyjazdach i prelekcjach w ramach współpracy pomiędzy Uniwersytetem Opolskim a Studierendenwerk Trier (SWT) w projekcie poświęconym pamięci ofiar nazizmu (maj 2017 Trewir, Kolonia, Osthofen, Saarbrücken, Luksemburg); studenci IFG corocznie biorą udział w seminarium naukowym „Schlesische Begegnungen” w Niemczech, którego celem jest pogłębienie wiedzy z zakresu historii i kultury Śląska i Niemiec.
* W ramach programu Erasmus + z IFA szesnaścioro studentów odbyło studia zagraniczne, a dziewięcioro praktyki zagraniczne. W przypadku pracowników odbyto dwadzieścia mobilności dydaktycznych oraz cztery mobilności pracowników administracyjnych.
* Z IS szesnaścioro studentów podjęło semestralne studia w uczelni partnerskiej w ramach programu Erasmus+, odbyło się dziewięć mobilności kadry, a czworo studentów brało udział w Międzynarodowej Olimpiadzie Języka Literatury i Kultury Rosyjskiej w Kaliningradzie (Rosja).
* W KKiJF odbyły się trzy mobilności kadry
* IPiK ze względu na swoją specyfikę wspiera studentów w mobilności za pośrednictwem programu Most
 |
| **14.** | **Proszę podać przykłady dobrych praktyk:*** Działalność Kół Naukowych i wszechstronność form angażowania i aktywizacji studentów (archiwum działań na stronie wydziałowej)
* Zaangażowanie studentów i pracowników w formy promocji wydziału – warsztaty dla szkół średnich i gimnazjów, konkursy i krzewienie kultury słowa, festiwal nauki, Akademia Małego Poligloty
* Współpraca z placówkami dydaktycznymi – uwzględnienie zmian w systemie edukacji i programach nauczania języka angielskiego jako obcego w programie kształcenia na specjalności nauczycielskiej – Applied Linguistics: Teacher’s Training
* Otwarcie nowych kierunków zorientowanych na umiędzynarodowienie oraz nowych specjalności dostosowanych do rynku pracy (np. IS powołał do życia kierunek *Dielovoj russkij jazyk* studia pierwszego stopnia dla studentów rosyjskojęzycznych, a IFA obsługuje nowy program Polish Studies studia pierwszego stopnia ).
* Szeroka oferta studiów podyplomowych i praktyk dla studentów w IPiK
 |
| **15.** | **Propozycje działań na rzecz doskonalenia jakości kształcenia:*** Dalsze unowocześnianie bazy dydaktycznej i doposażenie sal (kserokopiarki)
* Systematyczne wykorzystywanie i optymalne dzielenie się salami przez SRS
* Wspieranie pracowników w rozwoju naukowym i dydaktycznym
* Zmniejszanie obciążeń administracyjno-biurokratycznych
 |