**RAPORT Z REALIZACJI STRATEGI DOSKONALENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA**

**Wydziału Filologicznego (za rok akademicki 2015/2016)**

Według strategii doskonalenia jakości przyjętej na zebraniu Komisji Doskonalenia i Komisji Oceniania jakości z dn. 6.10.2015 r. w roku akademickim 2015/2016 działania strategiczne to:

* Aktualizacja wydziałowych stron internetowych dot. jakości kształcenia;
* Weryfikacja działania procedury dyplomowania – audyt wewnętrzny jakości prac oraz upubliczniania wymaganych procedurami informacji o dyplomowaniu;
* Weryfikacja procedury realizacji praktyk – aktualność i dostępność dla studentów informacji na temat praktyk;
* Doskonalenie systemu dokumentowania procesu kształcenia – opracowanie procedur i wdrożenie dobrych praktyk w zakresie dokumentowania w celu weryfikacji efektów kształcenia;
* Opracowanie procedury cyklicznego opiniowania programów przez rady programowe
* Opracowywania danych z monitoringu karier/ankiet absolwentów;
* Przygotowanie do audytu UKOJK, analiza rezultatów audytu i wnioski do strategii rozwoju jakości na rok 2016/17;
* Uzupełnianie Wydziałowej Księgi Jakości;

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Działanie /Zadanie** | **Odpowiedzialność** | **Wyniki realizacji** |
| 1. | Wypracowanie strategii doskonalenia jakości kształcenia na rok akademicki 2015/16 | **Katarzyna Molek-Kozakowska** | Opracowano i skonsultowano strategię i harmonogram w Komisjach i jednostkach WF, uzyskano akceptację Dziekan ds. kształcenia, upubliczniono na stronie internetowej WF |
| 2. | Aktualizacja składów rad programowych, aktywizacja rad programowych | **dyrekcja** | Uaktualniono składy rad programowych i przekazano do dziekanatu do końca października 2015 |
| 3. | Opracowanie procedury cyklicznego opiniowania programów przez rady programowe | **WKDJK**  **Katarzyna Molek-Kozakowska** | Opracowano dokument SZCZEGÓŁOWA PROCEDURA CYKLICZNEGO OPINIOWANIA PROGRAMÓW SDJK-SZ-WF-2, jako zalecenie do trybu pracy rad programowych w zakresie cyklicznego weryfikowania programów; skonsultowano dokument w jednostkach i po zaakceptowaniu włączono do Wydziałowej Księgi Jakości. Nie udało się pozyskać z WPT szablonu protokołu posiedzenia rady programowej, który Uczelniana Komisja uznała za dobra praktykę (brak odpowiedzi WPT na prośby z WF) |
| 4. | Przygotowanie harmonogramów hospitacji (wg regulaminu z zarządzenia 47 /2014) | **dyrekcja** | Dyrektorzy przygotowali i terminowo przekazali harmonogramy hospitacji na rok 2015/2016 |
| 5. | Aktualizacja stron internetowych dot. jakości kształcenia | **dyrekcja** | Dokonano przeglądu i aktualizacji stron internetowych jednostek i wydziału |
| 6. | Rozszerzanie i monitorowanie oferty różnych dodatkowych form zajęć/ warsztatów/ wydarzeń otwartych dla studentów organizowanych w jednostce; | **wyznaczona osoba w jednostce** | Zbiorczy wykaz oferty różnych dodatkowych form pracy i otwartych dla studentów wydarzeń organizowanych przez jednostki WF **dostępny w zał. 1.** Szczególną uwagę skierowano na działania zmierzające do przygotowania studentów do funkcjonowania na rynku pracy (Forum Zawodowe WF) |
| 7. | Aktywizowanie studentów do działalności naukowej i społecznej (promowanie i informowanie o działalności studenckich kół naukowych (np. zaproszenia na wydarzenia informacje o kołach trafiają na stronę WF/UO) | **opiekunowie kół** | Członkowie Koła Naukowego Germanistów przygotowali wystawę i projekcję filmu związanego z najważniejszymi wydarzeniami w IFG w minionych latach oraz wykonali kilka utworów niemieckich kompozytorów dla zaproszonych gości z okazji 25-lecia Instytutu. Czynnie włączali się także w obchody tygodnia Germanistyki Opolskiej.  Koło Naukowe Onomastów „Onoma” aktywnie współpracuje przy organizacji*Wojewódzkiego Konkursu Wiedzy o Języku Polskim* oraz w sprawdzaniu Wielkiego Opolskiego Dyktanda organizowanego przez Opolgraf w ramach Festiwalu Książki.  Koło Naukowe Teatrologów współorganizuje konferencje naukowe i wydarzenia kulturalne we współpracy z instytucjami kultury. Członkowie publikują (Karolina Przystupa kwartalnik „nietak!t. Inne strony teatru”), realizują wizyty studyjne i organizują spotkania popularyzatorskie.  W IFA przygotowywane jest i wydawane przez studentów czasopismo internetowe FAIR (wydawca Agata Podolińska). Studenci brali udział w prelekcjach na 14 Opolskim Festiwalu Nauki. Powstała tez inicjatywa utworzenia międzywydziałowego koła Brytanistów IFA i Politologii (statut w przygotowaniu).  Studenckie Koło Naukowe Romanistów otrzymało dyplom za „najbardziej dynamiczny start działalności w 2015 r.” za popularyzację wiedzy i organizację konferencji i pikników.  Studenckie Naukowe Koło Slawistów współorganizuje konferencje doktoranckie (Piąty wymiar) i deleguje członków do udziału w krajowych i zagranicznych slawistycznych konferencjach naukowych (Kraków, Ostrawa, Moskwa). |
| 8. | Coroczny monitoring i opiniowanie programów (wnioski do modyfikacji specjalności do 1 listopada 2015, a kierunku do 1 maja 2016) wg procedur uczelnianych i wydziałowych | **rady programowe** | Stosowne sugestie i wnioski zgłoszono do władz jednostek i wydziału, np. nowy przedmiot na romanistyce „Język młodych Francuzów” (wykład). Opracowano nowe specjalności studiów w IPiK dla kierunku *Filologia polska studia pierwszego stopnia*: Komunikacja językowa w administracji i urzędach oraz Dokumentalistyczno-redaktorska. Na studiach *drugiego stopnia*: Antropologia grup etnicznych. Ślązacy oraz Literatura europejska. Dla kierunku *Kulturoznawstwo studia pierwszego stopnia* powstała specjalność Performatyka.  W IFA opracowano dokumentację do specjalności English and Czech w ramach kierunku *English Philology*. Ponadto opracowano nowy program na profil praktyczny English in a manufacturing company. Do realizacji wdrożono międzywydziałowy program *Applied Gender Studies* |
| 9. | Opracowanie wewnątrz-jednostkowych procedur i wdrożenie dobrych praktyk w zakresie (1) dokumentowania procesu dydaktycznego (dane na temat obecności/aktywności studentów, prace/testy studentów, protokoły zaliczeń ustnych); (2) składowania, opisywania i archiwizowania dokumentów w celu późniejszej weryfikacji efektów kształcenia; (3)  przeszkolenia pracowników (w dowolnej formie) w zakresie dokumentowania procesu kształcenia | **dyrekcja,**  **członkowie komisji jakości w jednostkach** | Opracowano zalecenia dla pracowników przypominające o regulaminowych obowiązkach dokumentowania procesu kształcenia. Zalecono, aby dokumentacja procesu kształcenia odzwierciedlała informacje zawarte w sylabusach. Uwzględniono ten element w hospitacjach.  Zlecono audyt początkowy w jednostkach. Środowisko pracowników wypowiedziało się przeciwko sformalizowaniu praktyk dokumentowania procesu kształcenia postrzegając je jako dodatkowy obowiązek i przejaw braku zaufania.  W wyniku zawieszenia procedury Uczelnianej SDJK -O-U5 dot. weryfikacji osiągania zakładanych efektów kształcenia oraz oceniania studentów i wobec planowanych zmian w Ustawie o Szkolnictwie Wyższym, zwieszono opracowywanie dalszych szczegółowych procedur.  W raportach podsumowujących wszystkie jednostki deklarują, że wprowadzono nowe rozwiązania i kontynuuje się dobre praktyki w zakresie archiwizowania dokumentacji procesu dydaktycznego. |
| 10. | Zgłoszenie nowych kursów zmiennych ogólnouczelnianych w językach obcych (pula kursów dla Erasmus) do 15 listopada na semestr letni i do 15 marca na semestr zimowy przyszłego roku | **koordynatorzy ECTS** | Z IFG „Schlesische Begegnungen”, nowe propozycje: „Przekład literacki we współczesnej translatologii” i „Komplement w świetle badań nad grzecznością językową. Ujęcie interkulturowe”.  Z IFA zainteresowaniem cieszą się „Coaching kariery”, „Krótka historia muzyki rockowej”, „Improving English pronunciation”.  Pracownicy KKiJF regularnie prowadzą kursy ogólnouczelniane. Zgłoszono kilka nowych propozycji. |
| 11. | Uzupełnienie Wydziałowej Księgi Jakości | **Katarzyna Molek-Kozakowska** | Wykonano (listopad 2015) |
| **12.** | **Audyt UKOJK** |  | Audyt odbył się w styczniu 2016 i obejmował sprawdzanie dokumentów potwierdzających przeprowadzenie hospitacji zajęć dydaktycznych, dokumentów przebiegu praktyk zawodowych, dokumentów potwierdzających przeprowadzenie oceny jakości kształcenia przez pracowników naukowo-dydaktycznych WF, dokumentów potwierdzających współpracę z pracodawcami i dokumenty potwierdzające opinie pracodawców o absolwentach wydziału filologicznego. **Wyciąg z protokołu audytu w zał. 3** |
| 13. | Analiza wyników rekrutacji na studia podyplomowe, analiza przyczyn stanu, decyzja o kontynuacji, modyfikacji, wycofaniu; | **kierownicy studiów podyplomowych**: | Otrzymano raporty analityczne z Instytutów Slawistyki, Anglistyki, Germanistyki i IPiK  Rekrutacja w IS na studia Język czeski w komunikacji oficjalnej zakończyła się niepowodzeniem ze względu na niskie zapotrzebowanie na rynku, wysokie koszty i trudności w przedstawianiu oferty studiów, które jednostka starała się przezwyciężać na własna rękę. Oferta będzie wznawiana.  IFG kontynuuje oferowanie studiów podyplomowych: Kształcenie translatoryczne, Nauczanie mniejszościowe języka, historii i kultury niemieckiej, Język niemiecki jako obcy i język mniejszości narodowej w nauczaniu mono- i bilingwalnym. Przewiduje się, że raz na 2-3 lata można będzie zrekrutować grupy.  W IFA podjęto wstępne kroki do rozeznania zapotrzebowania rynku i przygotowania dokumentacji na studia podyplomowe z tłumaczeń kabinowych, oraz studiów w zakresie języka angielskiego medycznego.  IPiK opracował dokumentację do otwarcia studiów Nauczanie Języka Polskiego po konsultacjach ze środowiskiem polonistycznym. Na studia logopedyczne i studia pozwalające uzyskać uprawnienia do nauczania języka polskiego przyjęto niedużą liczbę słuchaczy ze względu na zmiany prawne i finansowanie. Studia pozostawiono w ofercie i przewiduje się nabory co kilka lat.  W jednostkach rozważa się prowadzenie kursów w ramach Centrum Edukacji Ustawicznej zamiast studiów podyplomowych. |
| 14 | Analiza potrzeb szkoleniowych pracowników, wspieranie pracowników w poznawaniu procedur jakości i poprawianiu komunikacji wewnętrznej | **dyrekcja, członkowie komisji jakości w jednostkach** | Poprawiono czytelność strony wydziałowej i stron instytutowych. Pełnomocnik ds. jakości prowadzi regularną korespondencję z dyrektorami i członkami komisji jakości. Zebrania jakości są otwarte.  Nie skorzystano ze szkoleń oferowanych przez firmy konsultingowe w zakresie wspierania jakości kształcenia. Pozyskano publikacje dotyczące dobrych praktyk (monitoring karier).  Ankieta o potrzebach szkoleniowych pracowników w zakresie dydaktyki (czerwiec 2016) Centrum Edukacji Ustawicznej. |
| 15. | Weryfikacja procedury dyplomowania (audyt wewnętrzny jakości prac oraz upubliczniania wymaganych procedurami informacji o dyplomowaniu) | **powołane zespoły wg procedury** | W dniach 25-31 stycznia 20016 odbył się wewnętrzny audyt dyplomowania zgodnie z procedurą SDJK-SZ-WF-6. Nie wykryto uchybień procesu dyplomowania, nie było zasadniczych zastrzeżeń do jakości prac dyplomowych, egzaminu dyplomowego, oraz procedury dyplomowania. Sformułowano wnioski dotyczące usprawnienia procesu dyplomowania. Wnioski (**zał. 2**) przekazano dyrektorom jednostek do rozpowszechnienia wg uznania. |
| 16. | **Zebranie śródroczne** | **WKDJK i WKOJK** | Zebranie odbyło się 15.02.2016. Protokół z zebrania i wnioski z działań w dokumentacji u Pełnomocnika ds. jakości (z końcem roku akademickiego w dziekanacie) |
| 17. | Analiza formularza suplementu dyplomu ukończenia i weryfikacja jego zawartości (tak aby odzwierciedlał on kwalifikacje i specjalne osiągnięcia studenta) | **rady programowe** | KKiJF wydaje podwójny dyplom (studenci II stopnia) w partnerstwie z Uniwersytetem w Montpellier (Francja)  IFA – przygotowanie suplementu dla pierwszych tegorocznych absolwentów EPC  IPiK umożliwia wpisanie dodatkowych kursów specjalnościowych, na które student uczęszczał |
| 18. | Opracowanie ankiety skierowanej do pracodawców na temat oczekiwań kompetencyjnych względem absolwentów | **Anna Krzywicka-Ustrzycka** | Opracowano schemat, w fazie testowania |
| 19. | Wewnątrz-jednostkowa weryfikacja procedury realizacji praktyk (uaktualnienie, upublicznienie i dostępność informacji na temat praktyk, istnienie rejestru dobrych pracodawców, sposoby wspomagania studenta przez opiekuna, udział w grantach, praktyki fakultatywne, kontakty z ACK, AIP) | **opiekunowie praktyk,** | Jednostki dokładają starań celem podnoszenia jakości praktyk i staży.  W IFG przeprowadzono szereg spotkań i rozmów z pracodawcami, które miały na celu usprawnienie przepływu informacji o możliwościach odbywania praktyk i staży oraz oferowania studentom praktyk i staży o najwyższym poziomie (IBM, PwC, Capgemini, Capita, Nutricia, Dom Tłumaczeń Sowa, Filplast, TekstPartner). Opracowano i wprowadzono plan spotkań opiekunów praktyk dydaktycznych ze studentami uczęszczającymi na praktyki do szkół i przedszkoli.  KKiJF umożliwia międzynarodowe praktyki studenckie.  W IPiK wzmocniono nadzór nad jakością praktyk nauczycielskich w szkołach, organizowanych przez Centrum Praktyk i u nauczycieli znanych pracownikom Zakładu Polonistyki Stosowanej. Ci ostatni kontrolują praktyki, przychodzą do szkół, rozmawiają z opiekunami. Nabyte przez studentów umiejętności są weryfikowane na zajęciach z dydaktyki i sprawdzane w trakcie praktyk śródrocznych.  W ramach praktyk IFA współpracuje z wieloma instytucjami, między innymi ze szkołami (V LO w Opolu, Szkoła „TAK”, Przedszkole „Kraina Marzeń”). W roku akademickim 2015/2016 stworzono pilotażową internetową ankietę dla studentów, którzy mieli możliwość oceny przebiegu praktyk, co pozwala monitorować współpracę studentów z firmami przyjmującymi na staż i stopnia ich zadowolenia. Opiekun praktyk jest do stałej dyspozycji studentów.  W IS zrewidowano i ulepszono obsługę praktyk: (1) stworzono wyczerpującą i przejrzystą zakładkę na głównej stronie internetowej Instytutu dotyczącą praktyk; (2) dokumenty praktyk zostały poprawione i zaktualizowane na początku roku w celu uzyskania zgodności z obowiązującymi przepisami; (3) częstsze i pełniejsze stały się również kontakty koordynatora ds. praktyk zawodowych IS ze studentami (obowiązkowe spotkania osobiste, regularny kontakt mailowy, kontakt telefoniczny ze starostami, etc.); (4) poszerzono możliwości terytorialne odbycia praktyki zawodowej (poza Opole i Województwo Opolskie); (5) nawiązano i stale utrzymuje się bezpośrednie kontakty między koordynatorem ds. praktyk zawodowych a przedstawicielami pracodawców zatrudniających studentów UO na praktyki.  Otrzymano grant na płatne staże (od maja 2016). „Młodzi zawodowcy – wdrożenie programów stażowych dla studentów Wydziału Filologicznego Uniwersytetu Opolskiego,” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Programy stażowe przeznaczone są dla studentów ostatnich lat studiów. |
| 20. | Opracowanie wyników ankiet badania opinii absolwentów (po otrzymaniu danych z ACK) | **wyznaczona osoba w jednostce zajmująca się absolwentami, członkowie WKOJK (zespół roboczy)** | Dane z wyników ankiet opinii absolwentów są mało reprezentatywne. Szczegółowe opracowanie w sprawozdaniu Komisji Oceniania Jakości. |
| 21. | Opracowanie wyników ankiet monitoringu losów absolwentów (po otrzymaniu danych z ACK) | **wyznaczona osoba w jednostce zajmująca się absolwentami, członkowie WKOJK**  **(zespół roboczy)** | Dane na temat monitoringu karier wpłynęły w czerwcu 2016. Szczegółowe opracowanie w sprawozdaniu Komisji Oceniania Jakości. |
| 22. | Wdrożenie procedury weryfikowania efektów kształcenia w zakresie standaryzacji egzaminów z języka obcego na poziomie C1 i C2 na kierunkach filologicznych | **wyznaczona osoba w jednostce koordynująca egzaminy PNJ** | IFA posiada wypracowany i przetestowany standardowy sposób oceniania kompetencji językowych studentów zgodny z CEFR (A1-C2) i poziomami First Certificate, Advanced i Proficiency. Opis procedury i jej realizacji został przekazany zainteresowanym koordynatorom egzaminów PNJA z innych jednostek.  W IFG opracowano system badania i oceniania poziomu kompetencji językowych studentów IFG UO. System został wdrożony na I latach studiów.  W KKiJF egzaminy językowe przeprowadzane są w oparciu o model wypracowany przez specjalistów w dziedzinie, zgodny ze standardami obowiązującymi na uczelniach wyższych oraz z normami CECR. |
| 23. | Monitorowanie mocnych i słabych stron jednostek i wydziału w zakresie doskonalenia jakości (wprowadzanie dobrych praktyk) ze szczególnym uwzględnieniem dokumentowania procesu kształcenia oraz rzetelności i terminowości wpisywania danych do USOS | **dyrekcja**  **członkowie komisji jakości,** | Przykłady wdrożenia dobrych rozwiązań  IFG Dokumentacja procesu kształcenia jest przechowywana w gabinetach pracowników w szafkach. W razie potrzeby jest dostępna dla Dyrekcji i sekretariatu.  W IPiK przeprowadzono 26 kursów zmiennych ogólnouczelnianych – 13 w semestrze zimowym (łącznie 360 godz.) ; 13 w semestrze letnim (łącznie 219 godz.).  W IFA opracowano, upubliczniono i wdrożono strategie monitorowania i zwalczania plagiatu. Szczegóły znajdują się na stornie IFA w zakładce BA defense oraz MA defense pod hasłem „Anti-plagiarism policy IFA-UO” |
| 24. | Analiza danych z ankietyzacji opinii pracowników na temat systemu jakości kształcenia | **Katarzyna Molek-Kozakowska,**  **Liliana Piasecka** | Wyniki zbiorcze wskazują, że pracownicy najniżej oceniają warunki lokalowe , warunki do prowadzenia zajęć praktycznych i warsztatowych i dostępność pomocy dydaktycznych. Wiąże się to z określonym poziomem finansowania i polityką lokalową uczelni w zakresie zagospodarowywania budynku Collegium Maius. |
| 25. | Wnioski do wydziałowej strategii doskonalenia jakości na rok akademicki 2016/17 i rejestru procedur wewnętrznych ( księgi jakości) | **członkowie WKDJK** | * Dalsza modyfikacja/doskonalenie programów nauczania. * Doposażanie sal dydaktycznych. * Dostosowywanie zajęć do potrzeb oraz propozycje nowych kursów (kierunkowych i ogólnouczelnianych). * Usprawnienie administrowania procesu dyplomowania w jednostkach (wyznaczenie terminów, zbiorcze zestawienia kierowane do dziekanatu) |
| 26. | Uzupełnienie Wydziałowej Księgi Jakości | **Katarzyna Molek-Kozakowska** | Wykonano (wrzesień 2016) |
| 27. | Uaktualnienie sylabusów i innych informacji na stronach jednostek i wydziału | **dyrekcja** | Wykonuje się na bieżąco. |
| 28 | Złożenie rocznych sprawozdań z działalności WKDJK i WKOJK | **Katarzyna Molek-Kozakowska,**  **Liliana Piasecka** | Przedstawiono na Radach Wydziału we wrześniu i październiku 2016. |

**Zał 1. Wykaz wydarzeń otwartych i oferty dodatkowej dla studentów WF**

27.09. 2015. Chinese Mid-autumn Festival w IFA wydarzenie dla studentów UO przygotowane przez studentów mgr Charlotte Liu

27.10.2015. Spotkanie autorskie z austriacką pisarką Caroliną Schutti, laureatką Europejskiej Nagrody Literackiej w Instytucie Filologii Germańskiej UO w ramach akcji „Österreich liest”/„Austria czyta” (wspólnie z Wojewódzką Bibliotekę Publiczną im. E. Smołki – Bibliotekę Austriacką.

9.12. 2015. Spektakt teatralny pt. CURIE\_MEITNER\_LAMARR\_unteilbar (przedstawienie gościnne Portraittheater z Wiednia) w SCK UO związany z projektem translatorskim (przekład tekstu sztuki na język polski przez studentów IFG UO)

9.12.2015. Prezentacja publikacji i sympozjum „Grenzüberschreitungen und Migrationsbewegungen. Fremdheits- und Integrationserfahrungen in der österreichischen, deutschen, schweizerischen und polnischen Literatur und Lebenswelt“ pod redakcją Moniki Wójcik-Bednarz oraz Gabrieli Jelitto-Piechulik i Małgorzaty Jokiel z IFG UO.

14.12.2015. I Forum Zawodowe Wydziału Filologicznego Uniwersytetu Opolskiego

14.12.2015. Wizyta Konsula USA i spotkanie ze studentami IFA i WF

14.12.2015. Wigilia polsko-francuska KKiJF. Studenckie Koło Naukowe Romanistów otrzymuje dyplom za „najbardziej dynamiczny start działalności w 2015 r.”

16.12.2015. Wigilia słowiańska organizowana przez Studenckie Koło Slawistów i Koło Naukowe Kultury Rosyjskiej.

17.-18.12.2015. Konferencja doktorantów Wydziału Filologicznego "Wizualizacje: Od słowa do retoryki nowych mediów (literatura - język - kultura)"

12.01.2016. Obchody 25-lecia Instytutu Filologii Germańskiej. Członkowie Koła Naukowego Germanistów przygotowali wystawę i projekcję filmu związanego z najważniejszymi wydarzeniami IFG w minionych latach oraz wykonali kilka utworów niemieckich kompozytorów dla zaproszonych gości.

14.01.2016. II Forum Zawodowe Wydziału Filologicznego Uniwersytetu Opolskiego, prezentacje i podpisanie umowy z Capgemini

luty 2016. kursy dla maturzystów w IPiK

25.02.2016. Interdyscyplinarna Ogólnopolska Studencko-Doktorancka Konferencja Naukowa „Film zwierciadłem duszy rosyjskiej”

2.03.2016. Regionalne Forum Tutoringu

7.03.2016. Wieczór z literaturą francuską w KKiJF

9.03.2016. Muzyczno-literackie przedstawienie sceniczne z tekstami Manesa Sperbera MEHR ALS EINE TRÄNE IM OZEAN / WIĘCEJ NIŻ ŁZA W OCEANIE

9.03.2016. Gala Młodego Naukowca w UO, pierwsza nagroda dla Studenckiego Koła Naukowego Kultury Rosyjskiej

14.-18.03.2016. Tydzień Germanistyki Opolskiej

16.03.2016. III Forum Zawodowe Wydziału Filologicznego Uniwersytetu Opolskiego (IBM-DAY).

03.2016. Udział studentów Instytutu Slawistyki wV MiędzynarodowejOlimpiadzie Języka Rosyjskiego organizowanej przez Bałtycki Federalny Uniwersytet im. Immanuela Kanta w Kaliningradzie

22.03. 2016. Warsztat dla studentów IFA przeprowadzony przez Lilianę Cieślar na temat zastosowania metody Claire Selby w Przedszkolu i Żłobku „Kraina Marzeń”

4.04.2016. Wykład o Marii Magdalenie Friedricha Hebbla na deskach wiedeńskiego Burgtheater (1848) oraz na współczesnych scenach wygłosił znawca życia i twórczości Hebbla dr Hargen Thomsen

6.-7.04. 2016. Konferencja "Kulturowo-językowy obraz Śląska” (IPiK)

7.04.2016. Wykład otwarty w IFA Smiles and More - Using Humour to Promote Language Learning (Geoff Tranter, wykładowca, egzaminator i badacz języka angielskiego, autor książki Using Humour in the English Classroom).

8.04.2016. Finał konkursu Wiedzy o Języku Polskim

11.04.2016. IV Forum Zawodowe Wydziału Filologicznego Uniwersytetu Opolskiego.

11.04.2016 Konferencja naukowa studentów KKiJF

15.16.04.2016 Wyjazd naukowo-kulturalny studentów IS do Czarnobyla, realizacja projektu dotyczącego turystyki.

17.-24.04.2016. Wyjazd studyjny z IFG do Königswinter/ Niemcy.

20.04.2016. Spotkanie autorskie z austriacką pisarką Hanną Sukare (IFG UO)

21-22.04.2016. VI Symposium Opoliensis *Zapomniani, wyklęci, wykluczeni w literaturach i kulturach słowiańskich XX i XXI wieku* (IS)

22.04.2016. V Forum Zawodowe Wydziału Filologicznego Uniwersytetu Opolskiego.

28.-31.05.2016. Wyjazd studentów IS do Jekaterynburga na konferencję „Katolicyzm i prawosławie – dwa wyznania, jedna wiara” organizowaną w ramach programu Polsko-Rosyjskiej Wymiany Młodzieży

30.04.2016. Wyjazd na międzynarodowe spotkanie Slawistów - Slavica iuvenum 2016 w Ostrawie

5.05.2016.Panel sienkiewiczowski dla studentów i uczniów opolskich szkół (IPiK)

10.05.2016. Światowy Dzień Języka Rosyjskiego corocznie organizowany przez studentów i pracowników IS w SCK

10.-11.05.2016. Wyjazd młodych slawistów ma międzynarodową konferencję naukowa „EUROAZJA – kraina różnorodności” na Uniwersytecie Jagiellońskim

11.05.2016. Wykład o związkach literatury i malarstwa – prof. Anne-Marie Reboul z Uniwersytetu w Madrycie (wykładowca zaproszony w ramach programu Erasmus przez KKiJF)

12.05.2016. II Interdyscyplinarna Ogólnopolska Studencko-Doktorancka Konferencja Naukowa „Syberia wczoraj, dziś i jutro”

12.-13.05.2016. W IFG odbyły się VII Międzynarodowe warsztaty germanistyczne

16.-17.05.2016. V Studencko-Doktorancka Konferencja SLAVIK PEČVORK „Piąty wymiar” (IS i Studenckie Koło Slawistów)

23.05.2016. Wykład otwarty prof. dr hab. Wiesława Olkusza „Indianizm w twórczości Henryka Sienkiewicza” (IPiK)

25.05.2016. Wykład [dra Heinricha Ramischa](https://www.uni-bamberg.de/eng-ling/personen/dr-heinrich-ramisch/) z uniwersytetu w Bambergu pt. „Sprache - Sprachwissenschaft - Sprachvariation - mit englischen und deutschen Beispielen”.

31.05.2016. Konferencja „Świat dziecka” zorganizowana dla uczniów i nauczycieli w ramach współpracy z I Liceum Ogólnokształcącym w Opolu

2.06.2016. Koło Naukowe Kultury Rosyjskiej zostaje nagrodzone przez Zarząd Krajowy Stowarzyszenia Współpracy Polska-Wschód w Warszawie medalem „Mickiewicz-Puszkin”.

3.-4.06.2016. Projekt pt. „Natura, architektura, literatura – inne spojrzenie na tożsamość regionalną. Uczniowie i studenci prezentują swoje postrzeganie Łubowic.” (IFG)

6.06.2016. Piknik prowansalski KKiJF

6.06.2016. Spektakl studentek slawistyki (sztuka Davida Drábka, „Szwedzki stół” podtytuł – „trzydaniowa tragedia” w reż. dr Marty Malanowskiej-Statkiewicz)

6.06.2016. Dwa wykłady otwarte prof. dr hab. Wiesława Olkusza „Zainteresowania malarskie Henryka Sienkiewicza” oraz „Paremia w twórczości Henryka Sienkiewicza”

13.06.2016. Udział studentów IFA w prezentacjach w ramach 14 Opolskiego Festiwalu Nauki.

19.06.2016. Podsumowanie 3-ciej edycji programu Język i Serce, w ramach którego studenci udzielają korepetycji dzieciom i młodzieży z domu dziecka w Tarnowie Opolskim.

Letnie szkoły języka czeskiego w Brnie, Podiebradach i Ołomuńcu dla studentów IS, obsługa językowa międzynarodowych letnich szkół na UO przez studentów UO

**Zał 2. Wnioski z wewnętrznego audytu dyplomowania**

Obserwacje: dokumentacja pełna, na ogół poprawna i czytelna, bez błędów formalnych. Zalecenia

1. uzasadnienie oceny w recenzji nie powinno być jej streszczeniem, nie odbiegać od wartości wystawionej oceny ,

2. powinno odnosić się do efektów kształcenia przewidzianych dla przedmiotu Przygotowanie pracy dyplomowej i operować językiem ewaluacji

3. promotorzy powinni dołożyć starań, aby krótkie streszczenia i tłumaczenia tytułów na angielski zawierały poprawne i naukowe sformułowania (wprowadzano możliwość konsultacji językowych/korekty)

4. W protokole zapisane pytania na egzaminie powinny w miarę dokładnie odzwierciedlać formę ich zadania (nie hasłem, skrótem myślowym)

5. Wg procedury powinny być zadane trzy pytania, w tym jedno autoprezentacyjne

6. Zalecana staranność w wypełnianiu formularza recenzji (Bdb nie dbd) i protokołu: niepotrzebne skreślić, czytelne wpisywanie zadanych pytań (od nowego roku nowe rozwiązania w APD)

**Zał. 3 Wyciąg z protokołu audytu Uczelnianej Komisji Oceniania Jakości**

Wydział Filologiczny przedstawił kompleksową, starannie przygotowaną dokumentację w zakresie dokonanej oceny jakości kształcenia. Proces doskonalenia jakości kształcenia prowadzony zgodnie z obowiązującymi procedurami Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia.

W zakresie hospitowania zajęć: hospitacje stanowią ważny element podnoszenia jakości kształcenia na Wydziale Filologicznym. Stanowią ważne narzędzie rozwoju umiejętności nauczania, stymulowania autorefleksji i świadomości dydaktycznej nauczycieli akademickich w procesie podnoszenia jakości kształcenia.

W zakresie organizacji praktyk: zespól oceniający pozytywnie ocenił sposób organizowania i dokumentowania przebiegu praktyk studentów Wydziału Filologicznego. Dokumenty zawierające informacje i instrukcje dla praktykantów oraz formularz oceny praktykanta przez instytucję przyjmującą opracowywane są przez poszczególne instytuty. Przebieg praktyk zawodowych jest zgodny z ogólnouczelnianą procedurą.

W zakresie przeprowadzania oceny jakości kształcenia przez pracowników naukowo-dydaktycznych: spośród 100 pracowników Wydziału 96 oceniło jakości kształcenia. Władze Wydziału dokonały szczegółowej analizy uzyskanych wyników i wskazały problemy do rozwiązania w zakresie jakości kształcenia. Pracownicy sygnalizowali przede wszystkim brak sal przystosowanych do zajęć w małych grupach, kłopoty z dostępem do internetu, brak sprzętu wspomagającego dydaktykę, brak szkoleń.

W zakresie współpracy z pracodawcami: Współpraca z interesariuszami zewnętrznymi opiera się głównie na wymianie doświadczeń i poglądów dotyczących zatrudnienia i zawodowej przyszłości absolwentów, nabywania doświadczenia studentów w toku studiów oraz doskonalenia zawodowego studentów w ramach praktyk, jak i organizowaniu bezpośrednich spotkań pracodawców ze studentami. Jako przykład można podać organizację Forum Zawodowego. Wydział Filologiczny UO współpracuje z Urzędem Miasta Opola w dopasowaniu kształcenia do potrzeb opolskiego rynku pracy. Pomimo dużej aktywności Wydziału w podejmowaniu prób zdobycia od pracodawców informacji o absolwentach, nie udało się wypracować skutecznego modelu pozyskiwania i oceny ich opinii na temat kwalifikacji i umiejętności studentów podejmujących pracę w ich firmach.