Sprawozdanie z realizacji systemu doskonalenia jakości kształcenia

**Wydział Filologiczny**

**Rok akademicki 2018/2019[[1]](#footnote-1)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Zagadnienie/Pytanie** | **TAK** | **NIE** | **Wyjaśnienie**Jeżeli tak-proszę podać formy realizacjiJeżeli nie-proszę podać uzasadnienie |
| **1.** | **Czy koncepcja kształcenia i plany rozwoju wydziału są zgodne z misją i strategią rozwoju Uniwersytetu Opolskiego.** | **TAK** |  | Koncepcja kształcenia i plany rozwoju jakości wydziałuopracowane są przez Prodziekana ds. kształcenia i studentów, Pełnomocnika Dziekana ds. Jakości Kształcenia na podstawie danych z jednostek, sprawozdań i wytycznych UKDJK, informacji na temat Ustawy 2.0. i wytycznych wewnętrznych. Strategia na dany rok dostępna na stronie wydziału w zakładce „Jakość Kształcenia”  |
| **2.** | **Czy monitorowano warunki realizacji programów studiów i organizacji zajęć (zasoby kadrowe i materialne oraz plany zajęć)** | **TAK** |  | Programy studiów we wszystkich jednostkach są adekwatne w stosunku do ich zasobów kadrowych i materialnych oraz zgodne z możliwościami i potrzebami studentów. Zgodnie z harmonogramem przeprowadzono ankietyzację studentów i pracowników. Monitoruje się potrzeby kadrowe i zatrudnia pracowników (lektorów w IFA) i specjalistów z otoczenia uczelni (profile praktyczne, Game Studies).Zakupiono nowy sprzęt (komputery i kserokopiarki) |
| **3.** | **Czy dokonywano weryfikacji skuteczności osiągania zakładanych efektów kształcenia przez studentów?** | **TAK** |  | Zgodnie z procedurą SDJK-O-U5 (procedura weryfikacji osiąganych efektów kształcenia oraz oceniania studentów) weryfikuje się wyniki na indywidualnych przedmiotach i zbiorowo dla roku/kierunku.Dyrekcje (IS, IFA) monitorują wyniki egzaminów, a także rozpiętość metod sprawdzania osiągania efektów (kolokwia, prezentacje, prace pisemne, projekty)Rady programowe przeprowadzają weryfikację i analizę stopnia osiągania efektów kształcenia. |
| **4.** | **Czy została wdrożona procedura potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów?(powołanie komisji, publikowanie informacji na stronie internetowej.)** |  | **NIE** | Opracowano wykazy przedmiotów, które mogą być uznane na podstawie oceny efektów uczenia się zdobytych w systemie pozaformalnym i nieformalnymprocedury nie wdrożono w żadnej jednostce, bo nie wpłynął taki wniosek.  |
| **5.** | **Czy zapewniony jest publiczny dostęp do aktualnej i kompleksowej informacji o programach kształcenia oraz przyznawanych kwalifikacjach?** | **TAK** |  | Co semestr aktualizuje się treść sylabusów kursów (informacje na temat treści programowych i efektów kształcenia) realizowanych na każdym roku studiów, Sylabusy wprowadzone są do USOS, a tym samym podanie do publicznej wiadomości. Niektóre treści dostępne są na instytutowych (IFA, IFG, IS) lub kierunkowych (EP, EPC, MLA) stronach internetowych. |
| **6.** | **Czy prowadzona jest współpraca z pracodawcami w opracowywaniu programów kształcenia oraz ich realizacji?** | **TAK** |  | **IKiJF** Urząd Marszałkowski w Opolu (gdzie studenci odbywają praktyki zawodowe), II Liceum Ogólnokształcące w Opolu**IS** Powiatowe Urzędy Pracy w Brzegu, Strzelcach Opolskich, Prudniku, Oleśnie, Kluczborku, Kędzierzynie-Koźlu, Głubczycach oraz Urzędy Miasta i Gminy w Bierawie, Branicach, Byczynie, Chrząstowicach, Krapkowicach, Korfantowie, Grodkowie, Urząd Pracy w Opolu, Urząd Skarbowy w Opolu i Brzegu) opracował nowy program studiów dla kierunku *Języki obce w służbie publicznej* (dla pracujących). Od wielu lat IS utrzymuje kontakty ze Stowarzyszeniem Współpracy Polska-Wschód**IFG** *firma Glossa*, specjalizująca się w tłumaczeniach i *Regionalne Centrum Rozwoju Edukacji,* firmą PwC.**IFA –** pełna lista w raporcie samooceny dla PKAIPiK – Archiwum Państwowe w Opolu, Publiczna Szkoła Podstawowa nr 11 w Opolu; Szkoła Podstawowa TAK w Opolu; gabinet logopedyczny (A. Wojakowska);  |
| **7.** | **Czy odbywa się współpraca w zakresie działalności dydaktycznej oraz naukowej z zagranicznymi ośrodkami naukowo-dydaktycznymi i czy jest ona wykorzystywana do doskonalenia i opracowywania programów kształcenia?** | **TAK** |  | Rosnąca mobilność kadry w ramach Programu Erasmus+. Współpraca IS w zakresie działalności dydaktycznej oraz naukowej z zagranicznymi ośrodkami naukowo-dydaktycznymi (Uniwersytety Montpellier, Miluza, Tajwan, Izrael, Sankt Petersburg, Moskwa Biełgorod, Poczdam, Halle, Praga, Ołomuniec, Nowy Sad. Przenoszenie dobrych praktyk na grunt polski, np. IKiJF - zastosowanie „werbo-tonalnej metody korekty wymowy” w ramach zajęć z fonetyki; IS - nauczanie języków z podziałem na języki specjalistyczne tzw. „profilowanie” (języki obce w służbie publicznej, języki obce w dyplomacji, języki obce w turystyce, język czeski w sektorze usług, bałkańska turystyka kulturowa). Cykliczna współpraca IFG z centrum kulturalno-szkoleniowym “Haus Schlesien” w Königswinter-Heisterbacherrott i z Uniwersytetem Luciana Blagi w Sybinie (Rumunia) |
| **8.** | **Czy w ostatnim roku akademickim wzbogacona została oferta edukacyjna? (nowe kierunki, specjalności, studia podyplomowe)** | **TAK** |  | **IS** - na studiach I stopnia powstał kierunek- Język czeski w sektorze usług i Bałkańska turystyka kulturowa; na studiach II stopnia powstał kierunek Języki obce w turystyce**IKiJF** – nie, małe zainteresowanie chętnych innymi specjalnościami niż oferowane w ramach filologii romańskiej od podstaw i filologii romańskiej**IFG**- przygotowania do otwarcia Angewandte Germanistik (moduły wybieralne: 1. Fachsprachen, Medien, Kommunikation i 2.Linguistik, Translatorik, Interkulturelle Kommunikation) i Germanistik Lehramt **IFA** przygotowanie do otwarcia English Philology – Teacher Training Programme, doskonalenie oferty modułów wybueralnych na EP, EPC i MLA. **IPiK** – otwarcie nowych kierunków: Lingwistyka stosowana (studia I stopnia) i Game studies (studia I stopnia); przygotowanie do otwarcia kierunków: Edytorstwo (studia I stopnia) i Game studies (studia II stopnia); modyfikacja wynikająca ze zmian w przepisach dotyczących kształcenia nauczycieli programów Filologii polskiej (I i II stopnia) oraz Logopedii z językiem polskim (studia I stopnia).  |
| **9.** | **Czy jednostka posiada i rozwija ofertę zajęć prowadzonych w języku obcym? (programy, zajęcia prowadzone w języku obcym)**  | **TAK** |  | Oferta rozwijana wg języka kierunkowego, w ramach kursów zmiennych i wybieralnych, w języku niderlandzkim w IFG, w ramach Akademii Młodego Poligloty. |
| **10.** | **Czy rozwijane są ustudentów umiejętności informatyczne?** | **TAK** |  | Na wszystkich kierunkach – Technologia Informacyjna; elementy e-learningu w IS, IFA.Seminaria i kursy specjalistyczne – prezentacje multimedialne, zajęcia z fonetyki, specjalistyczne programy na kierunkach związanych z obsługą biznesu i administracji (np. IS, IFA). |
| **11.** | **Czy udoskonalono programy kształcenia i sylabusy?** | **TAK** |  | Powstały nowe sylabusy dla wszystkich nowo uruchamianych kierunków (m.in. MLA, Języki obce w służbie publicznej*).* W IKiJF aktualizowano treści kursu Wprowadzenie do badań naukowych. Corocznie nowa oferta seminariów dyplomowych wymaga aktualizacji sylabusów. |
| **12.**  | **Czy wykorzystywane są metody i techniki kształcenia na odległość?** | **TAK** |  | Elementy e-learningu wdrażane na wybranych przedmiotach, kontakt przez skype’a ze studentami przebywającymi na Erasmusie+ lub mającymi przyznaną IOS.  |
| **13.**  | **Czy podejmowane są działania wspierające międzynarodową mobilność studentów i kadry naukowo-dydaktycznej?** | **TAK** |  | Zachęcanie studentów do udziału w spotkaniach organizowanych przez BNWZ w ramach wydziałowego Dnia Erasmusa oraz poprzez indywidualny kontakt z instytutowymi koordynatoramiProgramu Erasmus+ i pracownikami jednostki biorącymi udział w mobilności.  |
| **14.** | **Proszę podać przykłady dobrych praktyk:**1. Aktywizacja studentów w ramach Festiwalu Nauki i podczas warsztatów w ramach Akademii Młodego Poligloty, zaangażowanie studentów w działalność Kół Naukowych i imprez kulturalnych/akcji charytatywnych (Serce i Rozum).
2. Współpraca z ACK i wspieranie studentów w udziale w warsztatach i wydarzeniach (Giełda Pracy) oferujących możliwości odnalezienia się na rynku pracy.
3. Współpraca z Biurem Erasmus, wspieranie i koordynowanie mobilności studentów i pracowników (pozyskanie grantów w akcji K107 obejmujących dodatkowe mobilności studentów i kadry poza kraje UE).
4. Włączanie studentów i doktorantów do badań i mentoring związany z publikowaniem prac dyplomowych.
5. Zaangażowanie pracowników na rzecz promocji kierunków i wydziału w ramach cyklicznych imprez otwartych (typu Dzień języka), warsztatów dla szkół i wykładów gościnnych.
6. Oferta ciekawych kursów wybieralnych i innych działań (dodatkowe zajęcia z praktycznej znajomości języka niemieckiego mające na celu podniesienie kompetencji językowych Grammatik-Marathon), prelekcje i wykłady otwarte w ramach działalności Kół Naukowych.
7. Konsultacje z interesariuszami przy ustalaniu form zajęć warsztatowych i terminów (egzaminów), równomierne obciążenia pracowników.
8. Program stażowy dla absolwentów i coraz szersza oferta ciekawych miejsc praktyk.
9. Opracowanie danych z ankiet opinii pracodawców stażystów i przekazanie ich Radom Programowym.
10. Integracja studentów zagranicznych (powołanie i działalność Pełnomocnika Rektora ds. równego traktowania).
11. Korzystanie przez pracowników ze szkoleń grupowych i indywidualnych w ramach Zintegrowanego Programu Rozwoju UO (pełne dane w AIP), NAWA, oraz szkoleń w zakresie JSA.
12. Podnoszenie skrupulatności dokumentowania procesu dydaktycznego i archiwizowania prac etapowych/egzaminów.
13. Podnoszenie jakości tutoringu (dni adaptacyjne, mediacje, przekazywanie informacji) i opieki nad studentem o szczególnych potrzebach edukacyjnych.
14. Coraz szersze korzystanie z funkcji oferowanych przez APD i USOS (zapisy na zajęcia, program antyplagiatowy, dane o konsultacjach pracowników w USOS).
 |
| **15.** | **Propozycje działań na rzecz doskonalenia jakości kształcenia:****IFA –** Poprawienie dostępności do ksera i obsługi sekretariatu. **IFG *-*** Adaptacja jednej z sal wykładowych na potrzeby pracowni językowej<http://www.egismedia.pl/produkty/pracownie-jezykowe/>Więcej wykorzystania komputera i multimediów na zajęciach językowych. Możliwość prowadzenia zajęć z tłumaczeń pisemnych z odpowiednim oprogramowaniem komputerowym (słowniki komputerowe, Trados), ułatwiające pracę zawodowego tłumacza oraz tłumaczeń ustnych z kabinami symultanicznymi. Ewentualnie zapraszanie na zajęcia praktyków. |

1. Szczegółowe dane z IFA dostępne są w raportach samooceny dla kierunków English Philology (profil ogólnoakademicki i profil praktyczny) przygotowanych w związku z wizytacją PKA w czerwcu 2019 <http://wfil.uni.opole.pl/pka-raporty-samooceny/> [↑](#footnote-ref-1)